

NS Hispeed**Directie**

De Oost
Stationsplein 9
Postbus 767
1000 AT Amsterdam
Nederland
NSHispeed.nl

Postbus 767, 1000 AT Amsterdam
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het Locov
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Datum 23 december 2011
Ons kenmerk NSH/MSP/11-034 CC/PA/LO-609
Onderwerp Besluit Dienstregeling Fyra 2012

Telefoon 088 - 6711528
Telefax 088 - 6711481
E-mail maarten.spaargaren@nshispeed.nl

Geachte dames en heren,

Dank voor uw adviezen over de dienstregeling 2012 voor het reizen met Fyra over de HSL-Zuid in uw brief d.d. 9 december 2011. Met deze brief wil ik graag reageren op uw voorstellen. Daaraan voorafgaand, wil ik benadrukken dat de aanpassingen in de dienstregeling samenhangen met en/of het gevolg zijn van de wijzigingen op de zogenoemde Oude Lijn Amsterdam – Haarlem – Den Haag – Rotterdam die nodig zijn om ruimte te maken voor de frequentieverhoging van Fyra.

Aansluiting in Breda tussen Fyra en Intercity's van/naar Den Bosch

De vertrek- en aankomsttijden van Fyra op station Breda hangen sterk samen met die van de stoptreinserie Dordrecht – Breda (de treinserie 5000), de logistieke processen op station Breda en de verbouwing van station Breda.

In de huidige dienstregeling komt Fyra onmiddellijk na de stoptrein Dordrecht – Breda binnen op station Breda. Omdat de aankomsttijd van de stoptrein Dordrecht – Breda op station Breda relatief gezien een gegeven is vanwege de beperkte capaciteit op de Moerdijkbrug, is het niet mogelijk om de aankomstvolgorde op station Breda om te wisselen, dat wil zeggen: het is niet mogelijk om Fyra eerder binnen te laten komen dan de stoptrein. Ook het later laten vertrekken vanuit Dordrecht met de stoptrein om daarmee een latere aankomsttijd te Breda te forceren zou een alternatief zijn, maar heeft een groot nadeel. Het omwisselen van de paden voor Fyra en de stoptrein tussen Zevenbergschen Hoek en Breda betekent veel extra rijtijd voor de stoptrein. Bovendien zullen in dat geval de stoptreinreizigers uit de richting Dordrecht de aansluiting van de stoptrein op de Intercity 3600 naar 's-Hertogenbosch weer verliezen.

Een ander alternatief zou een cross platform aansluiting kunnen zijn te station Breda. De capaciteit van station Breda staat dat echter niet toe: het verwisselen van de locomotief in combinatie met de verbouwingen in station Breda beperken een dergelijk flexibel gebruik van perrons.

Het latere vertrek van Fyra van Breda naar Rotterdam heeft als voordeel dat de overstap van de Intercity uit 's-Hertogenbosch op Fyra in tact is gebleven. In dit geval is de inpasbaarheid van alle treindiensten op de Moerdijkbrug dus gunstig uitgevallen voor het behoud van een overstap.

Aansluitingen in Rotterdam tussen Fyra en Intercity's van/naar Vlissingen

Voor de overstappen op station Rotterdam Centraal geldt een gelijksoortige problematiek als op station Breda. Zoals u wellicht weet is de beperkte capaciteit tussen station Schiphol en Riekerpolder een belangrijk gegeven voor het dienstregelingsontwerp. Het is voor NS Reizigers en NS Hispeed jaarlijks een puzzel om alle treinen zo goed mogelijk in te passen. Bovendien beperken de ingrijpende verbouwingen van de stations Amsterdam Centraal en Rotterdam Centraal de capaciteit van die stations. Als gevolg van deze beperkingen en van de tijdliggingen van (nieuwe) treinseries rond Schiphol zijn de mogelijke paden voor Fyra daarom ingeperkt. Voor 2012 is het resultaat dat Fyra 3 minuten eerder vertrekt van Schiphol naar Amsterdam; daarom is het vertrek vanaf Rotterdam Centraal ook 3 minuten vervoegd naar :20 en :50. Daardoor is de overstap uit de richting Vlissingen inderdaad 30 minuten geworden. Eerder aankomen op Rotterdam Centraal uit de richting Vlissingen is niet mogelijk vanwege de beperkte capaciteit op de Moerdijkbrug.

HSA heeft de ambitie zo snel mogelijk de extra Fyra-treindienst Amsterdam – Rotterdam aan de dienstregeling toe te kunnen voegen. Immers, op dat moment ontstaan extra vertrek mogelijkheden op Rotterdam Centraal om .08 en .38 en neemt de overstaptijd met 12 minuten af. Met de komst van Fyra Internationaal Amsterdam – Brussel komt er vervolgens nog een vertrek mogelijkheid per Fyra richting Amsterdam bij om :36.

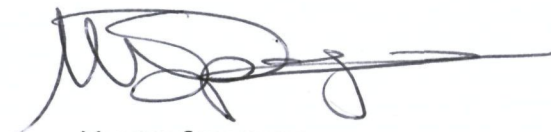
De regelingen Geld-Terug-Bij-Vertraging

Onderdeel van het voornemen van de minister ten aanzien van een gecombineerde HRN/HSA concessie vanaf 2015 is om ook de GTBV-regelingen te harmoniseren en te integreren. Tot dat moment hebben NS Hispeed en NS Reizigers nog te maken met twee afzonderlijke vervoersconcessies en om die reden hebben onze reizigers met twee afzonderlijke regelingen te maken. Ik begrip voor uw standpunt maar kan geen toezegging doen over het eerder aanpassen van deze regelingen.

Als u nog vragen heeft, neemt u dan s.v.p. contact op met Laurens Ohlenroth.

Afsluitend wil ik u danken voor uw waardevolle adviezen in 2011. Ik heb er alle vertrouwen in dat mijn opvolgster Marjon Kaper de constructieve samenwerking met het Locov met kracht zal voortzetten.

Met vriendelijke groet, namens de directeur HSA Beheer N.V.,



Maarten Spaargaren
Commercieel Directeur