



Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 17 februari 2012
Ons kenmerk NSR/PI&C/2012/CB/008
Onderwerp Locov adviesaanvraag BUP dienstregeling 2013

Telefoon 030 - 235 57 00
Telefax 030 - 235 69 40
E-mail Ingrid.Thijssen@ns.nl

Geachte dames en heren,

Hierbij bied ik u dienstregeling aan die NS Reizigers (hierna "NS") wil invoeren per 9 december 2012. In de bijlage vindt u de gedetailleerde uitwerking van het zogeheten basisuurpatroon.

Verbeteringen voor de reiziger

Met de opname van de Hanzelijn in de dienstregeling komt ruim 50 kilometer nieuw spoor in gebruik waardoor Noord-Nederland en de Noordelijke Randstad fors dichterbij elkaar komen te liggen. Zes nieuwe stations worden in gebruik genomen: Groningen Europapark, Leidsche Rijn¹, Almere Poort, Kampen en Dronten en ook Halfweg-Zwanenburg. Bovendien zal de reiziger steeds meer gebruik kunnen maken van twee nieuwe treintypes: de nieuwe Intercity Dubbeldekker en de hogesnelheidstrein V250.

Wij kunnen in 2013 de reiziger op diverse verbindingen kortere reistijden bieden. Ook gaat NS de reiziger op vier trajecten meer treinen aanbieden. Natuurlijk gebeurt dit tussen Zwolle en Lelystad via de nieuwe Hanzelijn met twee Intercity's per uur en twee Sprinters per uur. Tussen Groningen en Zwolle vindt frequentieverhoging plaats naar twee Intercity's en twee Sprinters per uur. Het gebruik van de Hanzelijn zal snel toenemen. Binnen twee jaar zullen 17.000 reizigers per dag de Hanzelijn gebruiken. Tussen Eindhoven en Limburg gaat vier keer per uur (in plaats van twee keer) een Intercity rijden, twee keer per uur Eindhoven – Maastricht en twee keer per uur Eindhoven – Heerlen. Tussen Amersfoort en Hengelo rijden meer treinen, omdat de IC Amsterdam – Berlijn *naast* de binnenlandse Intercity's rijdt in plaats van *in* de bestaande dienstregeling. De verwachte groei van het aantal reizigers is dan ook tussen de 20.000 en 30.000 per dag. Wij zijn er trots op zo bij te kunnen dragen aan de mobiliteit en economie van ons land, zelfs in deze moeilijke economische tijden.

¹ Zie Bijlage 1 paragraaf 2.6 voor een nadere toelichting op de (on)mogelijkheden.

De ingebruikname van de Hanzelijn betekent dat een groot aantal treinseries tussen Zwolle, Amersfoort, Utrecht en Amsterdam/Schiphol anders zal komen te liggen. Daarom krijgt één op de zes reizigers te maken met wijzigingen. Veel reizigers zullen anders overstappen, een andere route kiezen en sneller op bestemming zijn. Met zo'n grote wijziging is het onvermijdelijk dat een relatief beperkt aantal klanten vaker zal moeten overstappen of langer onderweg is.

Vanwege al deze wijzigingen heeft reizigerscommunicatie voor, tijdens en na de invoering van de nieuwe dienstregeling dan ook onze hoogste prioriteit.

Bouw van dienstregeling 2013

Sinds de Schiphollijn in 1978/81 en de Flevolijn in 1987/88 is niet meer zo'n groot stuk spoor toegevoegd aan de binnenlandse dienstregeling van NS. In het belang van de reiziger hebben wij daarom minimumeisen gesteld aan de nieuwe dienstregeling. Bij wijzigingen in de dienstregeling kiest NS over het algemeen voor het belang van de bestaande reiziger. Wij willen niet meer overstappen op bestaande relaties creëren zonder goed alternatief en de punctualiteit moet op niveau blijven. Tot slot heeft NS de lessen uit de dienstregeling 2012 meegenomen.

Om het reizigersbelang optimaal mee te nemen, is de dienstregeling ontworpen in overleg met landelijke en regionale overheden en belangenorganisaties, ProRail, en andere vervoerders. In de diverse regio's hebben tientallen overleggen plaats gevonden tussen de zomer van 2011 en januari 2012. De inbreng van alle betrokkenen is zoveel mogelijk meegenomen en heeft ook daadwerkelijk geleid tot een betere dienstregeling.

Voor een goede opname van de Hanzelijn in het spoornetwerk bouwt ProRail in Zwolle een vierde perron en aanvullende infrastructuur zoals extra wissels om goede aansluitingen te kunnen bieden. Hiervan heeft NS in het ontwerp gebruik gemaakt. NS gaat er in zijn aanbod in de dienstregeling van uit dat deze functionaliteit tijdig en volledig gereed is. Indien de voorziene functionaliteit rondom Zwolle niet gereed is, is NS genoodzaakt om over te gaan op een alternatief scenario.

De extra treinen die NS over de Hanzelijn gaat rijden, komen vanuit Almere terecht op een zéér druk bereden Hoofdrailnet. Onze 'planners' zijn bij het ontwerpen dan ook vaak tegen de grenzen van het maakbare aangelopen; denk aan het niet verdubbelde spoor op de OV SAAL corridor. In de Randstad is het passen en meten om alle treinen achter elkaar in te plannen. Dit geldt met name op het traject Amsterdam – Schiphol. De krapte heeft noodgedwongen geleid tot keuzes die doorwerken in de rest van het land.

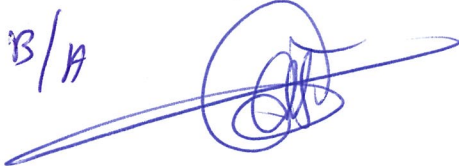
Duidelijk is wel dat de speling op het Nederlandse Hoofdrailnet op is. Ondanks het feit dat NS en ProRail zich gezamenlijk inzetten om op drukke trajecten optimalisatie van het gebruik van de infrastructuur te realiseren. Uiteindelijk maakt ProRail vanaf april van dit jaar de keuzes over de toedeling van de beschikbare rails. Daarom zijn uiteraard alle voorstellen in de adviesaanvraag onder voorbehoud van de daadwerkelijke toewijzing van de aangevraagde capaciteit door ProRail aan NS.

Groei op het spoor: de toekomst

Het beschikbare spoor wordt maximaal benut en volop gebruikt door de reiziger. De afgelopen jaren is NS op de grote corridors van een halfuursdienst naar een kwartierdienst gegaan. De komende jaren zal het spoor op vele plekken 'verbreed' worden (PHS). Zodra het mogelijk is, zullen wij dan op diverse trajecten overgaan naar 'elke tien minuten een trein'. Dankzij deze uitbreidingen en steeds betere service aan de reiziger voorzien wij blijvende groei op het spoor.

Wij kijken uit naar verdere goede samenwerking met de consumentenorganisaties in het kader van deze dienstregeling. Daarom vragen wij u om advies over onze plannen voor de dienstregeling van volgend jaar. Graag lichten wij in het kader hiervan dienstregeling 2013 en het basis-uur-patroon in een themasessie nog nader toe.

Met vriendelijke groet,

B/A 

Ingrid Thijssen
Directie-Voorzitter

- Bijlage(n)** Bijlage 1: Toelichting op dienstregeling
Bijlage 2: Basis-uur-patroon, op te vragen bij NS

