



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Hispeed
Directeur commercie
Mevrouw M. Kaper
Postbus 767
1000 AT AMSTERDAM

Contactpersoon
A. Frerichs
Datum
22 augustus 2012
Ons kenmerk
Locov 2012-171079

Doorkiesnummer
070 4569556
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
NSH/MK/14-004

Onderwerp
Advies dienstregeling Fyra per 10 september 2012

Geachte mevrouw kaper,

Onlangs ontvingen wij, de consumentenorganisaties in het Locov, van u de adviesaanvraag voor de dienstregeling van Fyra Binnenland per 10 september 2012. Hieronder vindt u ons advies.

Wij adviseren positief over de uitbreiding van de Fyra-dienstregeling tot 3 treinen per uur tussen Amsterdam en Rotterdam, maar wel met enige aarzelingen. De reizigers tussen Schiphol en Den Haag HS (en Rotterdam, indien zij een toeslagvrije verbinding verkiezen) worden voor een periode van drie maanden geconfronteerd met een slechter aanbod. Dit is een gevolg van het vervallen van de 'pleistertrein' Amsterdam – Rotterdam, die nu samen met de Beneluxtrein een halfuurdienst biedt. Vanaf half december wordt de toeslagvrije halfuurdienst Rotterdam – Den Haag HS – Schiphol – Amsterdam weer geboden door de recente beslissing van NS tot alternerende IC-lijnvoering ten noorden van Leiden.

Tegelijkertijd levert de Fyra-uitbreiding nog geen optimaal aanbod op, omdat de drie treinen per uur met onregelmatige intervallen rijden. Dit wordt pas echt attractief bij de volgende uitbreidingsstap naar 4 Fyra's per uur. Daarbij is de dienstregeling van de extra trein betiteld als 'testbedrijf'. Wij gaan er wel van uit dat de reiziger kan rekenen op een hoge betrouwbaarheid. Zo lang dat nog niet het geval is, dient een testbedrijf niet met betalende reizigers te worden uitgevoerd.

Het gaat ons te ver om in onze aarzelingen een reden te zien tot een negatief advies over deze tussenfase met een extra Fyra-trein. Wel vinden wij dat er een

Secretariaat
Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietzersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

betere oplossing moet komen voor de reizigers op de route Schiphol – Den Haag HS. Wij hebben NS Reizigers hierover het onderstaande geadviseerd.

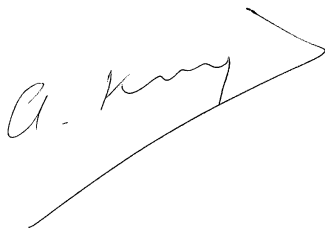
De meerderheid van de reizigers in de Intercityserie 600 bestaat niet uit potentiële Fyra-klanten. Zij behoren tot de vaste reizigers van de toekomstige Intercityserie 2600, die in de dienstregeling 2013 via Schiphol en Den Haag HS zal rijden. Het is bijzonder ongelukkig, dat deze groep reizigers gedurende drie maanden slechts een uurdienst overhoudt, in de vorm van de dan nog wel rijdende Benelux. Het gaat hier in het bijzonder om de reizigers tussen Den Haag HS en Schiphol. Reizigers tussen Den Haag HS en Amsterdam Sloterdijk en Centraal hebben vier keer per uur een alternatief via Haarlem.

Wij denken dat met enige goede wil een beperktere aanpassing in de dienstregeling mogelijk is, door – alleen gedurende deze drie maanden – de Intercitydienst Nijmegen – Schiphol (serie 3100) één keer per uur door te trekken naar/van Den Haag HS. Het zou extra mooi zijn als in Den Haag HS nog een aansluiting kon worden geboden op de Intercityserie 1900 richting Delft – Rotterdam Centraal en verder. Een flinke groep reizigers zal hiermee in de tussenperiode tot dienstregeling 2013 zeer geholpen zijn.

Wij zijn van harte bereid om het advies nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Kruyt', followed by a long, sweeping horizontal line that extends to the right.

Arriën Kruyt
ROVER