

Aan

Directievoorzitter NS Reizigers
Ingrid Thijssen
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
Arnoud Frerichs
Datum
23 november 2012
Ons kenmerk
Locov 2012-237786
Onderwerp

Doorkiesnummer
070 4569556
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/SvS-635

Advies concessieverzoeken dienstregeling 2012

Geachte mevrouw Thijssen,

In uw brief van 29 oktober 2012¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over uw voornemen om de Minister van Infrastructuur en Milieu ontheffing te verzoeken op een aantal onderdelen van de concessievoorwaarden, zoals gesteld in artikel 13 t.a.v. de minimale bediening van de stations. Wij volgen in ons advies de opbouw van uw adviesaanvraag.

Algemeen

Wij adviseren positief over de generieke ontheffingsaanvraag voor kleine afwijkingen en eerder verleende ontheffingen.

Specifieke gevallen

Hanzelijn

Wij adviseren positief over 9 december 2012 als ingangsdatum van de bediening over de Hanzelijn, in plaats van de in het Besluit hoofdrailnet opgenomen datum van 1 december. Het belang voor de reizigers is evident: alle veranderingen, ook in het aansluitende trein- en busvervoer, zijn gericht op de ingangsdatum van de nieuwe jaardienstregeling.

Wij vinden het redelijk dat u voor de bediening van de stations op de Hanzelijn de begintijdstippen van de dienstregeling op zaterdag en zondag bent uitgegaan van de huidige aankomst- en vertrektijden van de vroegste verbindingen in Zwolle vanuit en in de richtingen Amersfoort en Kampen. Ook als dit een ontheffing van het concessievoorschrift betekent.

¹ Concessieverzoeken dienstregeling 2013

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietzersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

Verschuivingen in diverse landsdelen

Wij adviseren positief over de wijzigingen die u voorstelt onder de punten 2.2 t/m 2.5. Dit gezien de beperkte effecten die het gevolg zijn van de verschuivingen van patroontijden in het dienstregelingontwerp. Wij kunnen ons vinden in de richting waarin het 'bedieningsvenster' (van eerste tot en met laatste trein) is verschoven.²

Nieuwe stations

Wij adviseren positief over de voorgenomen bediening van de nieuwe stations. De begintijdstippen op zaterdag en zondag sluiten aan bij andere Sprinterstations in dezelfde omgeving.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Kruyt', followed by a long, sweeping horizontal line that extends to the right.

Arriën Kruyt
ROVER

² Bij de Sprinterdienst tussen Sittard en Maastricht is geen sprake van verschuiving, maar van inkrimping van het 'bedieningsvenster': op zondag gaat de eerste trein ruim een half uur later, maar dit geldt niet voor de laatste trein. In plaats daarvan komt er een voorlaatste trein bij. Wij kunnen ons vinden in de overwegingen die tot deze uitkomst hebben geleid, ook al leidt deze niet tot het best mogelijke aanbod aan de reiziger bij het gegeven aantal treinritten.