



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 13 juni 2013
Ons kenmerk CC/PA/JvH-651
Onderwerp Adviesaanvraag Traject Vrij

Telefoon 030 - 235 6862
Telefax 030 - 235 6193
E-mail joost.vanhalem@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

De komende maanden zal NS de nog bestaande papieren kaartsoorten overzetten op de OV-chipkaart. Hiernaast ontwikkelt NS als bekend twee andere reismogelijkheden, de barcodekaartjes en de eenmalige chipkaart, die één dag geldig is en uit de automaat gehaald kan worden. Een volgende stap in de migratie naar de OV-chipkaart dit najaar zal het vervangen zijn van de trajectkaart door het nieuwe abonnement Traject Vrij. Hierover wil ik graag u advies vragen.

Veel reizigers maken gebruik van een papieren Maandtraject-abonnement of een Jaartrajectabonnement. Hoewel deze abonnementen zouden verdwijnen, heeft NS na goed overleg met de consumentenorganisaties en analyses van klantenwensen besloten een goed alternatief aan te bieden via de OV-chipkaart. Dit doen wij via 'Traject Vrij'. Traject Vrij komt verkrijgbaar als doorlopend abonnement en als maandabonnement, in lijn met het huidige Jaar- en maandtrajectabonnement. Graag licht ik u eerst de huidige abonnementsvormen toe om daarna het nieuwe aanbod toe te lichten.

Huidige Jaartrajectabonnement

Rond de 35.000 reizigers maken gebruik van het huidige Jaartrajectabonnement, een doorlopend abonnement, waarmee zij een vast traject afkopen. Jaartrajectabbonementhouders ontvangen elk jaar voor het verlengmoment een nieuwe Jaartrajectkaart. Dit is een OV-chipkaart, die bij NS werkt als zichtkaart en waar bij NS de chip dus niet gebruikt wordt. Op het afgekochte traject kan men zoveel en zo vaak reizen als men wil. De huidige Jaartrajectkaart geldt ook op trajecten bij overige spoorvervoerders. De kaart is te bestellen via een offline of online formulier dat naar NS Klantenservice opgestuurd moet worden. De klant betaalt hiervoor een vast bedrag per jaar, waarbij hij of zij de laatste twee maanden gratis krijgt. De kosten zijn maandelijks of jaarlijks te betalen via automatisch incasso of – alleen bij jaarlijkse betaling – acceptgiro. Buiten het afgekochte traject koopt de klant een los kaartje voor aanvang van zijn reis. In de daluren heeft de klant recht op 40% korting.



Huidige Maandtrajectabonnement

Het huidige Maandtrajectabonnement is een maandabonnement, waarmee ongeveer 110.000 klanten een vast traject afkopen. Op het afgekochte traject kan de reiziger zoveel en zo vaak reizen als gewenst. Om te reizen met deze kaart hebben reizigers een stamkaart nodig. Dit is een papieren legitimatiebewijs met pasfoto, verkrijgbaar bij de balie of een persoonlijke OV-chipkaart. De huidige Maandtrajectkaart geldt ook op trajecten bij overige spoorvervoerders, en is te koop aan automaat en balie. Klanten die hiermee reizen zijn niet bij NS bekend. Buiten het afgekochte traject koopt de klant een los kaartje voor aanvang van zijn reis. In de daluren heeft de reiziger geen recht op 40% korting, in tegenstelling tot het jaartrajectabonnement.

De nieuwe doorlopende en maandvariant van Traject Vrij

Het is voor NS niet makkelijk geweest om met de OV-chip technologie alsnog een trajectabonnement in te voeren. Het leidende reisprincipe voor consumenten – Reizen op Saldo – is immers niet geschikt voor trajectabonnementen. Klanten maken met de OV-chipkaart met daarop Traject Vrij vooral reizen binnen het traject, maar kunnen hiermee ook buiten hun afgekochte traject reizen. Bij een check-in en check uit aan het begin en einde van deze reis is het met dit product niet goed mogelijk om direct bij de paaltjes / poortjes de juiste prijs van de reis buiten het traject te bepalen en deze direct door te berekenen aan de klant. Er zijn namelijk vaak meer routes mogelijk waarop met afgekochte trajecten gereisd kunnen worden. Bij het korte moment van uitchecken via een paaltje of poortje is het technisch niet haalbaar om de juiste en voor de klant meest voordelige en snelle berekening te laten plaatsvinden. Met reizen-op-rekening is er enige tijd in de backoffice om deze berekening wel goed en volledig te laten uitvoeren.

Daarom hebben wij besloten om aan te sluiten bij het reeds ontwikkelde reisprincipe Reizen op Rekening, de methodiek die NS hanteert voor de Businesscard.

Hoe werkt het Traject Vrij abonnement?

De klant kiest voor het abonnement Traject Vrij en maakt een afweging voor een doorlopend of een maandabonnement. Hierbij kan men ervoor kiezen Traject Vrij op een bestaande persoonlijke OV-chipkaart te zetten of Traject Vrij samen met een nieuwe persoonlijke OV-chipkaart te bestellen. Bij het maandabonnement kost het abonnement inclusief OV-chipkaart € 7,50 extra. Zoals gezegd bieden wij tijdens de migratie de klant een introductiekorting van € 7,50 voor dit nieuwe 'Traject Vrij'. Bij het doorlopende abonnement kost de kaart niets extra. Traject Vrij is te koop via de webshop op ns.nl en via NS Klantenservice.

Met een OV-chipkaart met Traject Vrij erop kan de reiziger zowel reizen op het afgekochte traject als daarbuiten. Verschil is echter dat hij het afgekochte traject maandelijks vooraf betaalt en de additionele reizen buiten het traject maandelijks achteraf afrekent. Met deze methodiek zijn veel klanten al bekend, bij telecom werkt het bij abonnementen immers ook al zo. Afrekeningen vinden plaats middels automatisch incasso. De reiziger ontvangt hiervoor maandelijks een factuur die als pdf zichtbaar is in MijnNS.

Graag zet ik voor u alle eigenschappen van de nieuwe abonnementsvorm op een rij.

- De klant reist met één OV-chipkaart in het gehele openbaar vervoer. Met Traject Vrij op zijn OV-chipkaart kan hij onbeperkt op het afgekochte traject reizen voor een vast bedrag per maand/jaar.



- De reiziger heeft het gemak van 1 factuur per maand en het achteraf betalen van gemaakte reizen op het spoor buiten het afgekochte traject. Daarnaast hoeft de klant voor reizen buiten zijn traject geen losse treinkaartjes meer te kopen bij de automaat of balie.
- Voor de reizen buiten het afgekochte traject maakt de klant van dezelfde OV-chipkaart gebruik, zolang hij maar altijd in- en uitcheckt. Voor 6.30, tussen 9.00 en 16.00 uur en na 18.30 buiten zijn afgekochte traject geeft NS 40% korting; dit geldt ook voor het weekend. Deze korting wordt automatisch meegenomen in de maandelijkse factuur. De check-in tijd is leidend voor het ontvangen van de korting. Deze korting geldt dus ook voor de maandabonnementhouders waar dat hij de huidige Maandtrajectkaart niet het geval is. Jaartrajectkaarthouders krijgen nu dus ook te maken met de aangescherpte daluren.
- Het trajectabonnement is geldig op alle treinen in heel Nederland. Per vervoerder dient de reiziger in- en uit te checken. Hier ga ik in onderstaande paragraaf "geldigheid in heel Nederland" nog nader op in.
- Voor de reizen in bus, tram en metro kan de klant dezelfde kaart gebruiken, maar dan reist hij op saldo. Er moet dan dus voldoende saldo op staan. Alleen in de trein reist de klant op rekening. Het kan in de toekomst ook mogelijk worden om bij bijvoorbeeld bus, tram en metro ook op rekening te betalen. Deze uitbreiding zal NS de komende tijd in samenwerking met de regionale vervoerders in overweging nemen.
- De klant kan het doorlopend abonnement – na het eerste jaar – gemakkelijk per maand opzeggen. Het maandabonnement loopt automatisch af.
- Het is altijd mogelijk het doorlopend abonnement te veranderen in een duurder abonnement of een duurdere klasse en het toevoegen van een toeslag (upgraden). Het doorlopende abonnement downgraden kan maandelijks na het eerste jaar. Wijzigen van het traject is net als upgrade ook al in het eerste jaar mogelijk. Het maandabonnement kan niet ge-up- en downgrade worden.
- De klant heeft altijd inzicht in gemaakte reizen en kosten via MijnNS op ns.nl. Hier kan hij ook gemakkelijk een onderscheid maken tussen privé en zakelijke reizen zodat een kloppende declaratie geprint kan worden voor een eventuele werkgever.
- Bij Traject Vrij doorlopend heeft de klant recht op maximaal 3 gratis Kids Vrij abonnementen, waarmee (klein)kinderen van 4 t/m 11 jaar mits in het bezit van een eigen OV-chipkaart gratis mee mogen reizen.
- De klant heeft na 9.00 uur 's ochtends recht op Samenreiskorting. Hiermee krijgen maximaal drie medereizigers 40% korting op hun treinreis.

Oneigenlijke situaties

Zoals reeds terecht door u opgemerkt tijdens de laatste themasessie op 28 mei van dit jaar zullen ouders van minderjarige scholieren wel in de gaten moeten hebben dat hun kinderen met deze kaart buiten traject kunnen reizen zonder vooraf te betalen. Net als bij telefoons zullen ouders hierover afspraken moeten maken, om verrassingen in de rekening achteraf te voorkomen. Wij zullen hier in de communicatie ook op wijzen.

In geval van verlies of diefstal meldt de klant zich bij TLS via telefoon of internet, dan wordt de kaart direct geblokkeerd. Direct betekent dat uiterlijk de volgende dag alle paaltjes, poortjes, automaten en mobiele chipkaart lezers (de Level 1 apparatuur) 'weten' dat deze kaart niet meer te gebruiken is. Vanaf de volgende dag is de reiziger dus beschermd tegen misbruik. Dan kan met de kaart niet meer in- en uitgecheckt worden en er kan ook niets meer op de kaart geladen worden. NS ontvangt ook alle kaartblokkades, dus de klant kan dan ook niets meer bestellen of wijzigen met die kaart en de producten die erop staan.



Als de klant meteen bij de melding een vervangende kaart aanvraagt, dan staat daar gewoon weer zijn Traject Vrij product op. Via de informatie die NS van TLS ontvangt, wordt het nieuwe kaartnummer aan het contract toegevoegd en kan de klant met zijn nieuwe kaart reizen, binnen en buiten traject. Hij ontvangt binnen zeven werkdagen een vervangende OV-chipkaart en reist in de tussentijd met een alternatief vervoermiddel, waarvan de kosten achteraf bij NS gedeclareerd kunnen worden. Tijdelijk reisrecht regelen voor Reizen op Rekening is namelijk niet goed maakbaar door de bepaling dat hij binnen en buiten traject kan reizen.

Tot de kaart geblokkeerd is, kan de 'vinder' van de kaart vrijuit reizen. In het ergste geval is dat het maximale traject in Nederland dat binnen 24 uur mogelijk is met het openbaar vervoer. De kosten daarvan bedragen ongeveer € 70. Een vervangende kaart kost € 11. Als er meer dan € 0 saldo op de oude kaart staat, dan ontvangt de reiziger dat bedrag op zijn bankrekening, zonder verdere administratiekosten. Dit geldt trouwens voor alle nieuwe NS abonnementen op OV-chipkaart.

Geldigheid in heel Nederland

NS en de andere treinvervoerders zijn samen voornemens om Traject Vrij geldig te laten zijn op alle trajecten in Nederland. Dit voorjaar hebben de vervoerders hier intensief over gesproken onder regie van de staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu. Alle vervoerders waren het al snel eens over het uitgangspunt dat voor frequente OV reizigers met een trajectkaart een goede verchipte oplossing dient te komen; om voor zowel het afgekochte traject als de reizen buiten het traject op elk station in Nederland te kunnen starten en eindigen. Zoals met veel momenten in de introductie van de nieuwe OV-chipkaart technologie zijn hiervoor technische hobbels te nemen. Op dit moment werkt een spoorsector-breed team aan het aanpakken hiervan.

Om klanten tijdig een alternatief aan te bieden voor de huidige 'papieren' abonnementen en de geplande overgang soepel te laten verlopen is NS voornemens om Traject Vrij per 1 november 2013 aan te bieden. De andere treinvervoerders streven ook naar deze datum. Mochten de andere treinvervoerders 1 november niet halen, dan start NS vanaf 1 november met Traject Vrij op alleen NS trajecten. Klanten reizen dan bij de andere vervoerders nog met reizen-op-saldo, een ander abonnement dat over de grenzen van vervoerders heen functioneert of een regionaal abonnement. Andere vervoerders zullen aansluiten op Traject Vrij zodra zij hier klaar voor zijn.

Prijs Traject Vrij

Reizigers betalen voor Traject Vrij van tevoren een vast bedrag, en voor afstanden buiten het traject achteraf, per tariefeenheid per reis. NS hanteert voor Traject Vrij dezelfde prijzen als voor de 'Traject Vrij' die NS per 1 juli al introduceert op de NS Businesscard met Reizen op Rekening. Vergeleken met de huidige trajectkaarten betekent dit een lichte verhoging van de prijs.

Als NS de prijzen voor Reizen op rekening echter niet gelijk zou houden maar verschillende tarieven zou hanteren voor reizigers op de zogeheten zakelijke en consumentenmarkt voor de NS Businesscard en Traject Vrij, zou dit kunnen betekenen dat zakelijke klanten van de NS Businesscard zich benadeeld voelen en overstappen. Uiteindelijk zou de NS er dan financieel op achteruit gaan terwijl NS juist onvoorzien een nieuw abonnement aanbiedt op expliciet verzoek van consumentenorganisaties en klanten. NS vindt dit de lichte prijsverhoging ook te rechtvaardigen omdat het product Traject Vrij met Reizen op Rekening wezenlijk anders is dan de huidige trajectkaarten.



- De klant krijgt met Traject Vrij concrete zaken die ook een waarde vertegenwoordigen. Alleen in en uit checken is voldoende. Een klant hoeft voor het reizen met de trein geen saldo te laden. Hij kan 'drempelloos' doorreizen buiten zijn traject. Het los kopen van treinkaartjes is niet meer nodig. En achteraf krijgt hij 1 factuur met alle reizen gespecificeerd. Dit scheelt vele handelingen en mogelijk uren tijd per jaar en maakt reizen met het openbaar vervoer nog gemakkelijker en sneller.
- NS maakt voor het 'betalen achteraf' enigszins meer kosten en belast dit door aan de reiziger. Het schiet de kosten van de reis voor, verstuurt facturen die gemaakt worden in een backoffice, en heeft te maken met het zogenaamde debiteurenrisico, er zullen kleine aantallen reizigers niet of te laat betalen. Dit risico is ingecalculeerd.

NS is er zich van bewust dat een prijsverhoging ondanks de vele extra voordelen voor bepaalde groepen klanten nadelig kan overkomen. NS heeft daarom besloten enkele voordelen tegenover de lichte prijsverhoging te zetten.

- NS heeft in de prijsbepaling op de korte afstand de extra kosten per tariefeenheid laag gehouden. Hierdoor wordt de belangrijke doelgroep scholieren – die vaak slechts enkele tariefeenheden reizen – ontzien.
- De betalingskorting wordt voor alle huidige Jaartrajectkaarthouders beschikbaar en niet beperkt tot klanten die in één keer hun abonnement betalen. Vierenveertig procent van de klanten met de Jaartrajectkaart, die nu per maand betalen, gaan er in prijs dus juist op vooruit.
- NS heeft besloten aan klanten die Traject Vrij kopen, het recht aan te bieden op 40% korting op reizen buiten het traject in de daluren; maandtrajectkaarthouders hebben deze korting nu niet. Dit zou de reiziger in losse abonnementsvorm Dal Voordeel €50 kosten per jaar.
- Tijdens de migratie biedt NS alle klanten die nog geen OV-chipkaart hebben deze gratis aan bij aanschaf van Traject Vrij.

Reizigers die hun jaartrajectkaart nu in 1 keer betalen en reizigers met een Maandtrajectkaart gaan rond de twee tot vier euro per maand meer betalen voor Traject Vrij. Reizigers die hun Jaartrajectkaart nu per maand betalen zijn met Traject Vrij Doorlopend straks juist goedkoper uit omdat zij een korting kunnen incasseren die tot nu toe alleen gold voor Jaartrajectkaarthouders die in 1 keer betalen. Het gaat om de korting die gebruikers van het huidige Jaartrajectabonnement ontvangen bij betaling per jaar omdat dit administratiekosten scheelt.

Timing

Vanaf 1 november 2013 is de start van de verkoop van Traject Vrij voorzien. Dit geldt zowel voor de doorlopende variant als de maandvariant. Vanaf 14 juli start een proefbedrijf waarbij 250 personen – zowel in- als externen – daadwerkelijk met Traject Vrij gaan reizen.

Nieuw kopen van Traject Vrij

Wanneer een nieuwe klant Traject Vrij bestelt via de webshop met een persoonlijke OV-chipkaart erbij, duurt het maximaal 10 werkdagen voordat hij de kaart heeft. Als hij het zonder deze persoonlijke OV-chipkaart bestelt en dus al een persoonlijke OV-chipkaart heeft, kan hij het na 15 minuten afhalen bij de NS-betaalautomaat en direct op de kaart laden.



Migratie naar Traject Vrij doorlopend

De migratie betreft een grote groep klanten waar wij vanzelfsprekend veel belang aan hechten. Voordeel van de migratie is dat dit stapsgewijs gaat. Er zijn verschillende contactmomenten om klanten met een Jaartrajectkaart te informeren over het verdwijnen van zijn abonnement en de mogelijke overstap naar Traject Vrij. Dit is dezelfde wijze waarop klanten met een NS-jaarabonnement vanaf oktober 2011 al migreren naar Altijd Vrij.

Vanaf juli 2013 start NS met communiceren richting klanten met een Jaartrajectkaart die op 31 december 2013 afloopt. Dit gebeurt schriftelijk. De migratie neemt anderhalf jaar in beslag, omdat het Jaartrajectabonnement namelijk pas stopt na de einddatum die erop vermeld staat. De reiziger ontvangt zelf niet zomaar een nieuwe kaart, maar zal zelf het besluit moeten nemen om Traject Vrij te bestellen, om ervoor te zorgen dat hij na de einddatum een trajectabonnement heeft. Er zijn ook andere productvoorwaarden van toepassing waarvan de klant het recht heeft opnieuw akkoord te geven. Tevens is een check nodig op het bankrekeningnummer door eerste betaling via Ideal te laten plaatsvinden. De eerste klanten waarvan de Jaartrajectkaart niet meer doorlopen hebben een einddatum van 31-12-14. De laatste klanten in deze groep hebben een einddatum van 30-12-15. Wij stoppen dus per 1 januari 2014 met de verkoop van de Jaartrajectkaart. Graag zet ik voor u de voorziene contactmomenten voor alle groepen klanten op een rij:

Een aantal maanden voor einddatum	Vooraankondiging over verdwijnen product en start nieuwe product
8/9 weken voor einddatum	Informatie over Traject Vrij en bestelinstructies
4 weken voor einddatum hebben	Reminder voor klanten die nog niet besteld
2 weken voor einddatum	Call naar klanten die nog niet zijn overgestapt
1 week voor de einddatum heeft	Klant ontvangt Traject Vrij als hij deze besteld

Migratie naar Traject Vrij maand

Voorzien is dat wij vanaf september 2013 starten met communiceren richting de grote groep reizigers met een Maandtrajectkaart. Dit gebeurt via verschillende routes omdat het voor ons essentieel is om alle klanten goed te bereiken. U kunt daarbij denken aan NS-personeel, de kaartautomaat, de Maandtrajectkaart zelf, ns.nl en e-nieuwsbrieven. Vanaf 1 november 2013 kunnen de eerste maandabonnementen Traject Vrij gekocht worden. Vanaf 1 december worden er geen 'papieren' Maandtrajectkaarten meer verkocht. NS is zich terdege bewust van de omvang van de wijziging en wil haar klanten graag behouden. Om deze groep soepel en tijdig over te laten stappen en als het ware 'welkom' te heten bij Traject Vrij, is Traject Vrij maand tijdelijk € 7,50 goedkoper. Reizigers die nog geen persoonlijke Ov-chipkaart hebben, komen wij hiermee als het ware tegemoet in de kosten die hij extra moet maken die maand voor de aanschaf van zo'n OV-chipkaart.

Omdat het abonnement waarmee reizigers een bepaald traject 'afkopen' de komende maanden dus gaat veranderen, heb ik in de bijlage de verschillen voor u nog op een rijtje gezet. 28 mei heeft een themasessie plaats gevonden met u om de overgang van ons portfolio toe te lichten. Ik begrijp dat er nog enige vragen over waren en dat u de volgende sessie in juni ook gedeeltelijk hieraan zal besteden. Dit zou een moment kunnen zijn om eventuele detailvragen ook nog mondeling te kunnen laten toelichten.



Ons kenmerk CC/PA/JvH-651

Pagina 7/9

Wij zullen de komende maanden vaker adviesaanvragen doen en continue in gesprek zijn over de ontwikkelingen rondom de OV-chipkaart. Ik wil u nu al danken voor uw betrokkenheid, tijd en advies de afgelopen jaren en kijk uit naar een voorspoedige voortzetting van onze samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Thijssen
Directievoorzitter

**Bijlage: Productverschillen JTK versus Traject Vrij doorlopend**

Huidige productvoorwaarden JTK	Nieuwe productvoorwaarden Traject Vrij (doorlopend)
OV-chipkaart die werkt als zichtkaart. Men hoeft niet in – en uit te checken	Het abonnement dient op een persoonlijke OV-chipkaart te staan, waarmee klant in - en uit dient te checken
Betaling per maand of jaar via automatisch incasso of acceptgiro (alleen bij per jaar)	Betaling traject <u>vooraf</u> per maand of jaar via automatisch incasso. Ritten buiten traject worden achteraf betaald via automatisch incasso.
Abonnement is online en offline via formulier te bestellen.	Abonnement verkrijgbaar via webshop ns.nl en klantenservice.
Treinkaartjes voor reizen buiten het traject worden bijgekocht via automaat, balie of e-ticket..	Reizen buiten het traject worden <u>achteraf</u> afgerekend via een maandelijks incasso en staan ook op maandelijks factuur. Men ontvangt maandelijks een digitale factuur met daarop alle bij de NS gemaakte reizen.
Restitutieregeling: 12 maanden reizen, is 10 maanden betalen.	Deze regeling blijft van kracht, maar is verrekend in de maandprijs. Alle klanten met TV doorlopend profiteren hiervan.
4% korting als het jaarbedrag in 1 keer wordt betaald	Kortingsregeling 4% voor iedereen. Wordt meegenomen in prijsbepaling.
40% korting op reizen buiten vaste traject na 9.00 uur 's ochtends, in het weekend, op feestdagen en in de maanden juli en augustus en de week tussen Kerst en Oud & Nieuw.	40% korting op reizen buiten vaste traject op werkdagen tussen 9.00 en 16.00 uur en 18.30 en 6.30 uur, in het weekend en op feestdagen.
40% korting op treinreizen met Fyra tussen Amsterdam en Rotterdam.	Mogelijkheid om Fyra Altijd Toeslagvrij als add-on op hoofdabonnement aan te schaffen. NB. Fyra Altijd Toeslagvrij is niet nodig op het traject Schiphol-Amsterdam
Korting op Railplus	Vervalt
Korting op Greenwheels en Hertz	Vervalt
Na 3 maanden is JTK per maand opzegbaar	Traject Vrij doorlopende is na het eerste jaar maandelijks op te zeggen. Coullance bij JTK'er die langer dan een jaar klant is: hij kan na een maand Traject Vrij al beëindigen.
Bij vergeten abonnement recht op restitutie (max. 3 x per jaar)	Bij vergeten check-out recht op restitutie (max. 3 x per jaar).
Upgrade/downgrade mogelijk van klasse, na 3 maanden	Upgrade kan altijd en downgrade na 1 jaar. Wijzigen traject mag net als upgrade ook maandelijks al in het eerste jaar. Dag Klassewissel mogelijk via automaat (vaste toeslag onafhankelijk van afstand).
Bij abonnementen zijn niet mogelijk	Recht op u maximaal 3 gratis Kids Vrij abonnementen..
Abonnement kan alleen door persoon zelf besteld worden	Abonnement kan ook door ander besteld en betaald worden. Bijvoorbeeld door ouder (van scholier) of werkgever
Bestelproces nieuwe JTK neemt 4 weken in beslag	Abonnement kan indien men al een persoonlijke OV-chipkaart heeft na aanschaf, betaling en eventueel ophalen van product aan de automaat of balie direct ingaan. Het bestelproces indien men het abonnement besteld inclusief persoonlijke OV-chipkaart, neemt 2 weken in beslag.

**Bijlage: Productverschillen MTK versus Traject Vrij maand**

Huidige productvoorwaarden JTK	Nieuwe productvoorwaarden Traject Vrij (doorlopend)
Papieren abonnement. Men heeft als identificatie een stamkaart met pasfoto nodig.	Het abonnement dient op een persoonlijke OV-chipkaart te staan, waarmee klant in - en uit dient te checken
Abonnement is via balie en automaat te koop.	Abonnement verkrijgbaar via webshop ns.nl en klantenservice.
Betaling traject bij aankoop via automaat of aan balie.	Betaling traject <u>vooraf</u> per maand via automatisch incasso. Ritten buiten traject worden <u>achteraf</u> betaald via automatisch incasso.
Treinkaartjes voor reizen buiten het traject worden bijgekocht via automaat, balie of e-ticket. Of men reist buiten het traject al met een OV-chipkaart.	Reizen buiten het traject worden <u>achteraf</u> afgerekend via een maandelijks incasso en staan ook op bovenstaande factuur. Men ontvangt maandelijks een digitale factuur met daarop alle bij de NS gemaakte reizen.
Geen korting voor reizen buiten het traject.	40% korting op reizen buiten vaste traject op werkdagen tussen 9.00 en 16.00 uur en 18.30 en 6.30 uur, in het weekend en op feestdagen.
40% korting op treinreizen met Fyra tussen Amsterdam en Rotterdam.	Mogelijkheid om Fyra MaandToeslagvrij als add-on op hoofdabonnement aan te schaffen.
Bij vergeten abonnement recht op restitutie (max. 3 x per jaar)	Bij vergeten check-in of check-out recht op restitutie (max. 3 x per jaar)
Abonnement kan alleen door persoon zelf besteld worden	Abonnement kan ook door ander besteld en betaald worden. Bijvoorbeeld door ouder (van scholier).
Klant koopt het abonnement direct aan de automaat en balie en kan kiezen om het direct of later in te laten gaan (max. een maand later).	Abonnement kan indien men al een persoonlijke OV-chipkaart heeft na aanschaf, betaling en eventueel ophalen van product aan de automaat of balie direct ingaan. Het bestelproces indien men het abonnement besteld inclusief persoonlijke OV-chipkaart, neemt 2 weken in beslag.