



**NS Reizigers**

**Directie**

Hoofdgebouw IV  
Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de  
Consumentenorganisaties in het Locov

**Datum** 2 juli 2013

**Ons kenmerk** CC/PA/JvH-654

**Onderwerp** Besluit vervallen VIA

**Telefoon** 030 - 235 6862

**Telefax** 030 - 235 6193

**E-mail** joost.vanhalem@ns.nl


Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Op 17 juni ontvingen wij uw advies over het verdwijnen van de VIA-optie voor reizigers per 17 juli aanstaande. U geeft aan dat dit vooruit loopt op vervanging van andere kaartsoorten. Hierover is nog geen advies aangevraagd omdat deze vervangende kaartsoorten nog in ontwikkeling zijn. Zo worden trajectkaarten vervangen door 'Traject Vrij' waarvoor de adviesaanvraag inmiddels is verstuurd. Ook ontvangt u deze zomer de aanvraag voor de eenmalige chipkaart.

U geeft aan vanuit de optiek van de reiziger op dit moment nut en noodzaak van het verdwijnen van de VIA-optie niet te zien. Hierover is met u gesproken tijdens de themasessie op 28 juni jongstleden. Het laten verdwijnen van de VIA-optie is noodzakelijk om dit najaar nieuwe en voor de reiziger aantrekkelijke producten goed te kunnen introduceren. Daarom is het nu noodzakelijk de VIA-optie toch te laten verdwijnen. Met de OV-chipkaart kan de reiziger uiteraard nog steeds via een andere route dan alleen de rechtstreekse route reizen zonder dat hiervoor extra kosten worden berekend, als hij binnen vijfendertig minuten overstapt naar de eindbestemming. Ook kan de reiziger nu twee losse kaartjes kopen. Dit is even duur als een kaartje met een "via"-station.

Graag blijf ik met u in gesprek om de nieuw te introduceren producten als Traject Vrij en de eenmalige chipkaart zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de wensen van de klant. Naast de formele Locov vergaderingen wil ik graag voorstellen om de thema-sessies over de OV-chipkaart dit najaar dan ook te continueren.

Met vriendelijke groet,

  
Ingrid Thijssen  
Directievoorzitter

NS Reizigers B.V., Utrecht  
Handelsregister Utrecht 30124362  
BTW NL 8038.82.804.B01