

## NS Hispeed

### Directie

Gebouw De Oost  
Stationsplein 9  
Postbus 767  
1000 AT Amsterdam  
Nederland  
NSHispeed.nl

Postbus 767, 1000 AT Amsterdam

Aan de vertegenwoordigers van de Consumentenorganisaties  
in het Locov

**Datum** 22 oktober 2013  
**Ons kenmerk** CC/PA/SvS-635  
**Onderwerp** Adviesaanvraag nieuwe dienstregeling 2014

**Telefoon** 030 - 235 6862  
**Telefax** 030 - 235 6193  
**E-mail** susanne.vansteenbergen@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Op 15 december a.s. start, zoals bij u bekend, de nieuwe dienstregeling van NS voor het jaar 2014. Op die datum voert NS enkele verbeteringen door voor onze reizigers. Onderstaand willen wij u informeren over de wijzigingen die specifiek gelden voor NS Hispeed. Daarnaast willen wij u ook over aantal voorgenomen maatregelen om advies vragen.

### Ter informatie

#### **Internationale dienstregelingswijzigingen**

##### **Intercity Brussel**

De Intercity Den Haag – Brussel komt per 15 december a.s. structureel terug in de dienstregeling. Vanaf dat moment rijdt de Intercity 12 keer per dag in beide richtingen, nadat de dagelijkse frequentie in oktober al is verhoogd van 8 naar 10. NS houdt het tarief voor deze Intercity op het niveau van de oude tarieven van de Beneluxtrein uit 2012 op basis van zogenaamde "relatieprijzen". Een enkele reis, tweede klas Den Haag – Brussel vol tarief kost vanaf 15 december €32,40. Een Superdagretour tweede klas €42,20

De InterCity Brussel reed tot op heden in het weekend tot Antwerpen. Vanaf 15 december zal de InterCity Brussel ook in het weekend doorrijden naar Brussel.

##### **Thalys**

In oktober 2013 is de frequentie van Thalys verhoogd van 9 naar 11 diensten per dag. Alle treinen rijden naar Brussel en 9 daarvan rijden door naar Parijs. In december komt er een extra Thalys bij naar Brussel, waarmee de totale frequentie van Thalys tussen Amsterdam en Brussel in 2014 dus 12 per dag is.

### **ICE International**

Tot op heden vervielen de trein van Frankfurt naar Amsterdam met vertrek om 11.29 en de trein van Amsterdam naar Frankfurt met vertrek om 14.34 in de winterperiode november – maart wegens achterblijvende reizigersvraag.

Vanaf de dienstregeling 2014 zullen deze treinen gedurende de winterperiode wel gaan rijden op vrijdag als proef. Afhankelijk van het gebruik door de reizigers bekijken we volgend jaar of we deze uitbreiding op vrijdag in de toekomst handhaven.

### **InterCity Berlijn**

In de dienstregeling van InterCity Berlijn vindt een kleine verschuiving plaats. Hierdoor wordt niet langer 7 minuten in Apeldoorn gewacht. In de nieuwe dienstregeling wordt deze buffertijd beter verdeeld over de stations op het traject tot aan de grens. Deze wijziging hangt samen met een wijziging in de binnenlandse dienstregeling. Hierover wordt u op korte termijn separaat geïnformeerd.

### **Ter advies**

#### *Toeslag: traject Rotterdam - Breda Toeslagvrij*

NS Hispeed is voornemens om met ingang van de nieuwe dienstregeling geen toeslag meer te vragen voor het traject Rotterdam-Breda. Op het traject Schiphol – Rotterdam biedt deze dienst over de HSL een forse reistijdwinst. Hier blijft het Toeslagtarief van €2,30 gelden voor 2<sup>e</sup> klas enkele reis en €3,00 voor 1<sup>e</sup> klas enkele reis.

#### *Toeslagzuil*

Om de reiziger meer gemak te bieden bij de aanschaf van de Toeslag, is NS voornemens om per 15 december a.s. de Toeslagzuil te introduceren. Deze biedt reizigers de mogelijkheid om kort voor vertrek op het perron een Toeslag te kopen voor het traject Schiphol- Rotterdam en v.v. met een OV-chipkaart. Dit geldt voor een persoonlijke OV-chipkaart, een anonieme OV-chipkaart of een NS-Business Card waarmee bij NS ingecheckt kan worden.

De Toeslagzuilen bevinden zich op het perron in de directe loopstroom van de reizigers. De reiziger kan met één actie in enkele seconden en zonder verdere interactie een Toeslag kopen. De Toeslagzuil ziet automatisch of de reiziger eerste of tweede klas reist en verrekent de Toeslag voor de juiste klasse.

Het blijft ook mogelijk om de Toeslag bij het kaartautomaat, aan de balie of online aan te schaffen. De reiziger krijgt er met de toeslagzuil dus een laagdrempelige eenvoudige mogelijkheid bij.

#### *Reguliere NS-abonnementen vervangen Fyra Maandtraject-abonnement*

NS is voornemens het Fyra Maandtraject-abonnement in de nieuwe dienstregeling te laten vervallen. Reden hiervoor is dat het gebruik hiervan minimaal is, omdat de meeste Fyra-reizigers gebruik maken van abonnementen van NS Reizigers die ook in Fyra geldig zijn. Bovendien past het afbouwen van het Fyra Maandtrajectabonnement bij de integratie van NS Hispeed en NS Reizigers. Reizigers die nu nog gebruik maken van een Fyra Maandtraject abonnement kunnen in de nieuwe dienstregeling kiezen tussen het huidige Altijd Voordeel Abonnement of het Traject Vrij abonnement dat in 2014 wordt ingevoerd.

Beide abonnementen zijn geldig in combinatie met een Fyra Maandtoeslag of een Fyra Altijd Toeslagvrij-abonnement. Bezitters van een Fyra Maandtraject-abonnement worden over de veranderingen geïnformeerd. Fyra Maandtrajectkaarten die voor 15 december zijn aangeschaft blijven gedurende de looptijd van het abonnement geldig.

#### *Spitstreinen*

NS is voornemens de aankomst en vertrektijden van de in oktober geïntroduceerde spitstreinen tussen Amsterdam en Rotterdam in de nieuwe dienstregeling te verbeteren.

In de ochtendspits zal de vroege trein van Amsterdam naar Rotterdam niet meer om 5.47 uur vertrekken, maar één uur later: om 6.40 uur.

In de avondspits zal de extra spitstrein van Rotterdam naar Amsterdam niet meer om 19.39 uur vertrekken, maar vertrekken één uur eerder: om 18.39. de overige spitstreinen rijden onveranderd. Met deze wijzigingen verwacht NS de drukke spits beter te kunnen ontlasten en de reizigers een betere dienstverlening te kunnen bieden.

#### *Kleine wijziging vertrektijden Breda*

In de nieuwe dienstregeling vertrekt Fyra vanaf vertrekstation Breda 1 minuut eerder dan in 2013. De vertrektijden .28 en .58 worden vervroegd naar .27 en .57. Zie het schema hieronder.

		drl 2013	drl 2014
Trajectrichting	Vertrekstation	vertrektijd	vertrektijd
Brd-Asd	brd	.28 en .58	.27 en .57

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw advies graag tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



Martien Janse  
Directeur NS Hispeed