



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 23 oktober 2013
Ons kenmerk CC/PA/TD-661
Onderwerp Aanvullend besluit en 1e wijzigingsblad
dienstregeling 2014

Telefoon 030 - 235 6862
Telefax 030 - 235 6193
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

In het voorjaar van 2013 heeft u ons geadviseerd over de dienstregeling 2014. Mede op basis hiervan hebben wij de dienstregeling voor 2014 vormgegeven en capaciteit bij ProRail aangevraagd (kenmerk: CC/PA/SvS-648 op 19 april jl.). De capaciteitsverdeling van ProRail van augustus jl., heeft voor een aantal wijzigingen gezorgd ten opzichte van onze capaciteitsaanvraag. In deze brief wil ik u nader informeren over de dienstregeling 2014. Daarnaast vraag ik uw advies over het eerste wijzigingsblad, dat op 15 december tegelijk met de nieuwe dienstregeling in zal gaan.

Verschil tussen adviesaanvraag en capaciteitsverdeling ProRail

NS informeert u graag naar aanleiding van de definitieve capaciteitsverdeling van ProRail.

Onderhoudsrooster

Tot en met dienstregeling 2013 benutte ProRail de doordeweekse nachtelijke uren om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. Elk traject is één tot drie nachten per week aan de beurt. Hiervoor werd één spoor 5.5 uur buitendienst gesteld (de zogenaamde 'enkelsporige buitendienststelling'). Op het andere spoor reden treinen met een beperkte snelheid. Hierdoor konden treinen in de late nacht en in de vroege ochtend rijden.

Vanaf dienstregeling 2014 gelden er aangescherpte veiligheidsregels (het Normenkader Veilig Werken). Als gevolg hiervan gaat het onderhoudsrooster van 5,5 uur enkelsporig naar vier uur dubbelsporig per nacht. Dit betekent dus dat het betreffende spoortraject 4 uur lang geheel gestremd is (in het geval dat het een tweesporig baanvak betreft, zoals de meeste trajecten in Nederland).

ProRail heeft de benodigde capaciteit voor het dubbelsporige onderhoudsrooster toegewezen in de definitieve capaciteitsverdeling. Dit betekent dat NS 150 treinen per week niet kan rijden. Dit betreffen de laatste treinen en nachtnettreinen. Er worden geen treinen voor middernacht geraakt. Uitgangspunt was dat de eerste trein van de dag niet geraakt zou worden, ten behoeve van het forensenverkeer in de ochtend. Alle vervallen treinen raken de concessie-eisen niet. NS heeft gestreefd naar locatiespecifiek maatwerk om de gevolgen van het dubbelsporige onderhoudsrooster voor de reiziger te beperken.

Per traject is een afweging gemaakt, waarbij bijvoorbeeld is gekeken naar aansluitingen, reistijden en aantallen reizigers.

In bijlage 1 vindt u een overzicht van de treinen waarvoor ProRail geen capaciteit heeft toegekend. Ook is daar opgenomen welke maatregelen NS neemt om de gevolgen hiervan te beperken. Zo worden treinen omgeleid, worden bussen ingezet of rijden treinen eerder. Veel opgeheven treinen rijden overigens in het weekend wel (nacht van vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag), omdat er in die nachten geen reguliere onderhoudswerkzaamheden plaatsvinden.

Op vier specifieke trajecten zijn de gevolgen van het nieuwe onderhoudsrooster het grootst. NS wil graag toelichten welke extra maatregelen worden genomen om de gevolgen voor de reiziger te beperken.

Nachtnet Schiphol – Amsterdam Centraal:

In drie doordeweekse nachten (zondag op maandag, maandag op dinsdag, dinsdag op woensdag) kunnen geen nachttreinen rijden tussen Schiphol en Amsterdam Centraal.

NS brengt reizigers op de volgende manier op hun bestemming:

- NS leidt de nachttrein Amsterdam Centraal – Leiden Centraal – Rotterdam Centraal tussen Amsterdam Centraal en Schiphol om via Haarlem (waar niet wordt gestopt). Dit leidt niet tot extra reistijd.
- Tussen Schiphol en Leiden Centraal rijdt een pendeltrein, die in Leiden Centraal aansluiting geeft op de omgeleide nachttrein. Reizigers tussen Schiphol en Den Haag en verder hebben geen of beperkte extra reistijd.
- NS rijdt een nachtbus tussen Amsterdam en Schiphol. De (omgeleide) nachttrein Amsterdam Centraal – Haarlem – Leiden Centraal stopt in die nachten extra in Amsterdam Sloterdijk, vanwaar de pendelbussen rijden. De extra reistijd bedraagt ongeveer twintig minuten.

Nachtnet Rotterdam – Den Haag HS

In twee doordeweekse nachten (woensdag op donderdag en donderdag op vrijdag) kunnen geen nachttreinen rijden tussen Rotterdam Centraal, Delft en Den Haag HS.

NS biedt deze reizigers het volgende alternatief:

- De nachttrein tussen Rotterdam Centraal, Den Haag HS en verder richting Schiphol, Amsterdam en Utrecht wordt tussen Rotterdam Centraal en Den Haag HS omgeleid via Gouda (geen stop). Reizigers hoeven hierdoor niet over te stappen. De extra reistijd bedraagt ongeveer 25 minuten.
- Tussen Rotterdam Centraal en Delft en tussen Delft en Den Haag HS rijden bussen. Deze bussen sluiten in Den Haag HS aan op de nachttreinen. De extra reistijd bedraagt ongeveer twintig minuten.

Laatste treinen vanuit Amsterdam Centraal/Weesp naar Almere / Lelystad

In drie nachten (zondag op maandag, woensdag op donderdag en donderdag op vrijdag) vinden onderhoudswerkzaamheden plaats op het traject Amsterdam – Weesp – Almere/Lelystad. Dit heeft gevolgen voor de laatste twee tot drie treinen. NS zet bussen in die, afhankelijk van het traject waar werkzaamheden zijn, vanuit Weesp of Amsterdam Centraal rijden.

Laatste treinen vanuit Amsterdam Centraal/Weesp naar Amersfoort

In drie nachten (zondag op maandag, maandag op dinsdag en dinsdag op woensdag) vinden onderhoudswerkzaamheden plaats tussen Amsterdam/Weesp en Amersfoort. NS zet bussen in die, afhankelijk van het traject waar werkzaamheden zijn, vanuit Weesp of Amsterdam Centraal rijden.

Plannormen

De spoorsector hanteert vanaf 2014 de plannormen strikter. Dit heeft in de definitieve capaciteitsverdeling geleid tot aanpassingen. NS wil u hier graag over informeren.

Verminderde bediening Utrecht Lunetten in één richting

Door aangescherpte plannormen is een conflict ontstaan tussen enerzijds de Sprinter uit Tiel en Geldermalsen naar Utrecht Centraal en anderzijds een goederentrein vanuit Utrecht Centraal richting Geldermalsen. Om dit probleem op te lossen, slaat de Sprinter uit Tiel naar Utrecht Centraal station Utrecht Lunetten over. Dit betekent dus dat station Utrecht Lunetten in de richting van Utrecht Centraal twee in plaats van vier keer wordt bediend. In de andere richting blijven wel vier Sprinters per uur stoppen op Utrecht Lunetten. Reizigers vanuit Tiel en Tiel Passewaaij naar Utrecht Lunetten stappen in Geldermalsen over. De extra reistijd bedraagt ongeveer vijftien minuten.

Het overslaan van station Utrecht Lunetten treft op een gemiddelde werkdag ongeveer 1500 reizigers. De aanpassing geldt totdat de uitbreiding van de infrastructuur aan de zuidzijde van station Utrecht Centraal gereed is (eind 2015). Dan kunnen goederentreinen en Sprinters elkaar ongelijkvloers kruisen en is er geen planningsconflict meer.

NS is voornemens om de frequentie tussen Utrecht Centraal en Geldermalsen in de avonden te verhogen, waardoor de bediening van Utrecht Lunetten de gehele dag gelijk blijft. Hierover vragen wij u later in deze brief om advies.

Langere haltering in Rijssen door de Sprinter Apeldoorn – Almelo/Enschede

Als gevolg van de aangescherpte plannormen is de treindienst van de Sprinter Apeldoorn – Enschede aangepast. Hierdoor zal de internationale trein naar Berlijn deze Sprinter in Rijssen inhalen. Dit betekent dat deze Sprinter, één keer per twee uur, in Rijssen twaalf minuten zal halteren. Een kortere haltering bleek helaas niet inpasbaar. Daarnaast is er geen andere mogelijkheid voor een inhaling tussen Deventer en Hengelo.

In de gevallen dat de internationale trein naar Berlijn niet rijdt, is de overstap op station Wierden tussen de Sprinter uit Deventer en de Sprinter naar Zwolle vergroot van drie minuten naar vijf minuten. Eén keer per twee uur wordt deze overstap dus niet geboden.

Sprinter Dordrecht – Breda

In de dienstregeling 2014 zijn de aankomst- en vertrektijden van de Benelux aangepast. Deze aanpassing in combinatie met de openingstijden van de Grote Brug bij Dordrecht leidt ertoe dat de Sprinter Dordrecht – Breda twee keer per dag station Dordrecht Zuid niet kan bedienen. Dit betreft de Sprinter die om 15:25 uur en 17:25 uur uit Dordrecht vertrekt. Reizigers naar Dordrecht Zuid moeten te Dordrecht een kwartier eerder of later reizen.

Verbouwing Eindhoven

De verbouwing van station Eindhoven leidt tot een ander spoorgebruik. Dit heeft tot gevolg dat de Intercity Alkmaar – Maastricht (serie 800) in zuidelijke richting meer rijtijd nodig heeft. Als gevolg hiervan is de aansluiting van deze Intercity in Sittard op de Sprinter naar Heerlen (serie 6900) een schijnaansluiting van één minuut geworden. NS is een studie gestart om dit probleem zo snel mogelijk op te lossen.

NS hecht eraan om u goed te informeren over de gevolgen van de definitieve capaciteitsverdeling. Daarnaast zien wij uw reactie en suggesties hierover graag tegemoet.



Adviesaanvraag wijzigingsblad december

Tegelijk met de aanvang van dienstregeling 2014, gaat ook het eerste wijzigingsblad in. Deze bevat enkele wijzigingen ten opzichte van de adviesaanvraag die in het voorjaar van 2013 is verzonden. NS vraagt u hier graag advies over.

Utrecht Centraal – Geldermalsen: kwartierdienst in de avonduren

NS is voornemens om tussen Utrecht Centraal en Geldermalsen in de avonduren de frequentie te verhogen van twee keer per uur naar vier keer per uur tot einde dienst. Hiermee biedt NS extra reismogelijkheden en worden aansluitingen in Utrecht Centraal verbeterd. Daarnaast is de tijddigging van Sprinter Utrecht Centraal – Tiel hierdoor de gehele dag hetzelfde. In 2013 verschilde het patroon in de avonduren ten opzichte van het patroon overdag. Zoals eerder in deze brief is vermeld, stopt de Sprinter vanuit Tiel in de richting van Utrecht Centraal niet in Utrecht Lunetten (in de andere richting wel).

De lijnvoering tussen Utrecht en Geldermalsen zal in de avonduren er als volgt uitzien:

- Twee keer per uur Sprinter Utrecht Centraal – Geldermalsen – Tiel.
- Eén keer per uur Sprinter Utrecht Centraal – Geldermalsen – 's-Hertogenbosch.
- Eén keer per uur Sprinter Utrecht Centraal – Geldermalsen.

Nachtnet Amersfoort – Utrecht in het weekend

NS sluit Amersfoort in het weekend aan op het nachtnet. NS en de gemeente Amersfoort hebben dit gezamenlijk afgesproken. In de nacht van vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag rijden de volgende treinen:

1. Utrecht – Amersfoort vertrek 2:00 uur – aankomst 2:15 uur.
2. Amersfoort – Utrecht vertrek 2:38 uur – aankomst 2:53 uur.
3. Utrecht – Amersfoort vertrek 3:00 uur – aankomst 3:15 uur.

Vroege Sprinter Deventer – Almelo op zaterdag en zondag

Er is een toets uitgevoerd op de concessiewet en er is geconstateerd dat, om aan de concessie te voldoen, Sprinter 7017 ook op zaterdag en zondag toegevoegd moet worden tussen Deventer en Almelo. Deze trein is op bovengenoemde dagen alsnog ingelegd.

Vroege Sprinter Zwolle – Groningen op zondag

Er is een toets uitgevoerd op de concessiewet en er is geconstateerd dat, om aan de concessie te voldoen, Sprinter 9119 ook op zondag toegevoegd moet worden tussen Zwolle en Groningen. Deze trein is op zondag alsnog ingelegd.

Zwolle – Kampen

In 2013 bedraagt de rijtijd op het traject Zwolle naar Kampen negen minuten. Uit analyse is gebleken dat deze rijtijd naar tien minuten moet. Hierdoor wordt de vertrektijd vanuit Zwolle .19|.49.

Bergen op Zoom - Roosendaal

In 2013 beginnen in de ochtendspits vier Sprinters Roosendaal – Den Haag Centraal (serie 5100) in Bergen op Zoom in plaats van Roosendaal (waar die normaal begint). In 2014 worden drie daarvan vervangen door een voortrein (12100) voor de Intercity Vlissingen – Amsterdam Centraal – Lelystad (serie 2600). Een vierde voortrein is gezien het minimale klantaanbod overbodig.

Punctualiteitverbeteringen

Om de dienstregeling verder te optimaliseren en de punctualiteit te verbeteren, krijgen enkele treinen een aankomsttijd van maximaal één minuut later dan in de capaciteitsaanvraag was opgenomen. De aanpassingen hebben geen gevolgen voor aansluitingen. In bijlage 2 zijn de nieuwe aankomsttijden opgenomen.



Ons kenmerk CC/PA/TD-661

Pagina 5/8

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw advies graag tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Thijssen
Directievoorzitter

**Bijlage 1. Gevolgen nieuwe onderhoudsrooster ter informatie.**

De treinen met een 'b' en 'o' zijn door ProRail niet toegewezen in de definitieve capaciteitsverdeling. Treinen met een 'b' worden vervangen door een bus. Treinen met een 'r' zijn wel toegewezen in de definitieve capaciteitsverdeling.

trein	traject								Alternatief
		zo/ma	ma/di	di/wo	wo/do	do/vr	vr/za	za/zo	
1401	Delft - Rotterdam	r	r	r	b	b	r	r	omleiden en verbussen
1405	Amsterdam C - Schiphol	b	b	b	r	r	r	r	omleiden en verbussen
1405	Delft - Rotterdam	r	r	r	b	b	r	r	omleiden en verbussen
1406	Schiphol - Amsterdam C	b	b	b	r	r	r	r	omleiden en verbussen
1406	Rotterdam - Delft	r	r	r	b	b	r	r	omleiden en verbussen
1409	Amsterdam C - Schiphol	b	b	b	r	r	r	r	omleiden en verbussen
1409	Delft - Rotterdam	r	r	r	b	b	r	r	omleiden en verbussen
1410	Schiphol - Amsterdam C	b	b	b	r	r	r	r	omleiden en verbussen
1410	Rotterdam - Delft	r	r	r	b	b	r	r	omleiden en verbussen
1413	Amsterdam C - Schiphol	b	b	b	r	r	r	r	omleiden en verbussen
1413	Delft - Rotterdam	r	r	r	b	b	r	r	omleiden en verbussen
1414	Schiphol - Amsterdam C	b	b	b	r	r	r	r	omleiden en verbussen
1414	Rotterdam - Delft	r	r	r	b	b	r	r	omleiden en verbussen
1417	Amsterdam C - Schiphol	b	b	b	r	r	r	r	omleiden en verbussen
1418	Schiphol - Amsterdam C	b	b	b	r	r	r	r	omleiden en verbussen
1418	Rotterdam - Delft	r	r	r	b	b	r	r	omleiden en verbussen
1422	Rotterdam - Delft	r	r	r	b	b	r	r	omleiden en verbussen
1584	Hoorn - Enkhuizen	o	o	o	o	o	r	r	opheffen en eerder vertrekken
1586	Zaandam - Enkhuizen	o	o	o	o	o	r	r	opheffen en eerder vertrekken
1597	Enkhuizen - Hoorn	o	o	o	o	o	r	r	opheffen en eerder vertrekken
2199	Amsterdam C - Den Haag C	-	-	-	-	-	r	r	Vervangende trein of route
2695	Schiphol - Amsterdam C	b	b	b	r	r	r	r	omleiden en verbussen
2695	Rotterdam C - Amsterdam C	r via Hlm	r via Hlm	r via Hlm	r	r	r	r	Vervangende trein of route
3091	Arnhem - Nijmegen	r	r	r	b	b	r	r	Verbussen
3687	Tilburg - Breda	b	r	r	r	r	r	r	verbussen
4082	Uitgeest - Den Helder	r	b	b	r	r	r	r	verbussen
4090	Rotterdam C - Gouda Goverwelle	o	o	o	o	o	r	r	opheffen en eerder vertrekken
4117	Hoek van Holland - Rotterdam C	r	r	r	o	o	-	-	Vervangende trein of route
4119	Hoek van Holland - Maassluis	r	r	r	b	b	-	-	Verbussen



	west								
4184	Maassluis west -Hoek van Holland	r	r	r	b	b	r	r	Verbussen
4391	Weesp - Lelystad	b	r	r	b	b	r	r	Verbussen
4393	Hoofddorp - Lelystad	o	o	o	o	o	r	r	opheffen en eerder vertrekken
4689	Amsterdam C - Lelystad	b	r	r	b	b	r	r	Verbussen
4691	Amsterdam C - Lelystad	o	o	o	o	o	r	r	opheffen en eerder vertrekken
4899	Amsterdam C - Haarlem	o	o	o	o	o	r	r	Vervangende trein of route
4988	Naarden Bussum - Lelystad	o	r	r	o	o	r	r	opheffen en eerder vertrekken
5193	Dordrecht - Roosendaal	o	o	o	o	o	o	o	Vervangende trein of route
5891	Amsterdam C - Amersfoort	b	b	b	r	r	r	r	Verbussen
5893	Amsterdam C - Amersfoort	b	b	b	r	r	r	r	Verbussen
6487	Eindhoven - Weert	-	-	-	-	r	r	o	opheffen en eerder vertrekken
7484	Amsterdam Bijlmer - Heerhugowaard	b	b	b	r	r	r	r	verbussen
12199	Haarlem - Den Haag C	o	o	o	o	o	r	r	Vervangende trein of route
12686	Amsterdam C - Den Haag HS	o	o	o	o	o	r	r	Vervangende trein of route
14893	Beverwijk - Alkmaar	o	o	o	r	r	r	r	Vervangende trein of route
14895	Uitgeest - Alkmaar	b	b	b	b	b	r	r	verbussen
15189	Dordrecht - Breda	b	r	r	r	r	r	r	verbussen
15191	Dordrecht - Breda	o	o	o	o	o	o	o	Vervangende trein of route

**Bijlage 2. Minutenwijzigingen als gevolg van punctualiteitsverbeteringen ter adviesaanvraag.**

treinserie	van	naar	Aangepaste knoop	Nieuwe aankomst tijd
800	Maastricht	Alkmaar	Den Bosch	22/52
800	Maastricht	Alkmaar	Utrecht	52/22
800	Alkmaar	Maastricht	Utrecht	36/06
800	Alkmaar	Maastricht	Maastricht	36/06
(1)1600	Schiphol	Enschede	Amersfoort	21/51
(1)1700	Den Haag	Enschede	Amersfoort	51/21
1900	Venlo	Den Haag	Rotterdam	12/42
1900	Den Haag	Venlo	Rotterdam	17/47
1900	Den Haag	Venlo	Tilburg	05/35
2000	Den Haag	Utrecht	Utrecht	47/17
(1)2600	Vlissingen	Lelystad	Dordrecht	33/03
(1)2600	Lelystad	Vlissingen	Dordrecht	26/56
3000	Den Helder	Nijmegen	Utrecht	21/51
3400	Hoorn	Haarlem	Alkmaar	45/15
3400	Hoorn	Haarlem	Haarlem	19/49
3600	Roosendaal	Zwolle	Arnhem	08/38
3600	Zwolle	Roosendaal	Zutphen	57/27
3600	Zwolle	Roosendaal	Arnhem	21/51
3600	Zwolle	Roosendaal	Breda	20/50
5100	Roosendaal	Den Haag	Den Haag CS	18/48
5600	Zwolle	Utrecht	Amersfoort	47/17
5600	Utrecht	Zwolle	Amersfoort	12/42
5800	Hoofddorp	Amersfoort	Amersfoort	45/15
6000	Tiel	Utrecht	Utrecht	31/01
16000	Den Bosch	Utrecht	Utrecht	48/18
7000	Apeldoorn	Hengelo	Almelo	42/12
7600	Zutphen	Nijmegen	Nijmegen	57/27
9600	Deurne	Den Bosch	Eindhoven	15/45
9600	Deurne	Den Bosch	Den Bosch	49/19