



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan

NS Hispeed
Martien Janse
Postbus 767
1000 AT AMSTERDAM

Contactpersoon
Arnoud Frerichs
Datum
1 november 2013
Ons kenmerk
Locov 2013-285075

Doorkiesnummer
070 4569556
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/SvS-635

Onderwerp
Advies dienstregeling NS Hispeed 2014

Geachte heer Janse,

Eind oktober ontvingen wij, de consumentenorganisaties in het Locov, van u een adviesaanvraag voor de dienstregeling van 2014 van NS Hispeed. Hieronder vindt u ons advies. Wij starten met algemene opmerkingen naar aanleiding van de adviesaanvraag. Het advies zelf bevat deels een reactie op uw adviesaanvraag en deels een ongevraagd advies van onze kant.

Algemeen

U vraagt ons advies over enkele dienstregelingaanpassingen en over tarief en betaalwijze m.b.t. binnenlandse treindiensten. De dienstregelingaanpassingen waren al een week vóór uw adviesaanvraag in de reisplanners opgenomen als definitieve dienstregeling. Bij inachtneming van de reguliere adviestertermijnen zijn wijzigingen in de dienstregeling per 15 december ook niet meer mogelijk. Uw adviesaanvraag is dus te laat. Hierdoor hebben wij niet de gelegenheid een advies uit te brengen dat nog van wezenlijke invloed kan zijn op uw beslissing (zoals voorgeschreven in artikel 31, lid 4 van de Wet personenvervoer 2000). Wij hebben dit in het geval van NS Hispeed de afgelopen jaren helaas al vaker moeten vaststellen. Verder stellen we vast dat de steeds herhaalde belofte van NS Hispeed om in de toekomst op tijd te komen met adviesaanvragen, niet wordt waargemaakt.

Secretariaat
Bezoekadres
Plesmanweg 1-6
2597 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietzersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

Daarnaast maken wij u er op attent dat de dienstregeling van Thalys op het Nederlandse traject (Amsterdam-Rotterdam) eveneens onder de adviesplicht valt. Deze kan dus niet slechts 'ter informatie' aan ons worden voorgelegd. Daarbij zullen wij overigens altijd in aanmerking nemen dat NS niet de enige partij is die over de Thalys-dienstregeling beslist.

In deze brief geven wij u zowel gevraagd als ongevraagd advies. Het ongevraagd advies betreft de dienstregeling en het tarief van de Intercity Brussel ('Beneluxtrein'), waarover u uw voornemers alleen ter informatie aan ons heeft meegedeeld. We zouden het op prijs gesteld hebben als hierover, zoals in het Locov afgesproken, van tevoren overleg was geweest.

Gevraagd advies

Toeslagvrij maken van het traject Rotterdam – Breda

Wij adviseren positief. De reistijdwinst t.o.v. de intercity op dit traject bedraagt slechts 7 minuten. Daardoor is het voor reizigers tussen Rotterdam en Breda altijd het snelst om de eerstvolgende trein te nemen.

Toeslagzuil

Wij hebben in een thema-overleg al eerder kennisgenomen van dit voornemen. Wij adviseren positief. Het biedt reizigers een extra mogelijkheid om een toeslag te kopen, die gemakkelijker is dan een transactie bij de automaat. Wij vinden het wel noodzakelijk dat de toeslagzuil zich door plaatsing en uiterlijk duidelijk onderscheidt van de andere in- en uitcheckpunten. Reizigers moeten niet in verwarring kunnen raken over de functie van de verschillende kaartlezers, zoals het geval is op stations met meerdere vervoerders. Voor reizigers met een visuele beperking moet de zuil vindbaar en herkenbaar zijn, mensen in een rolstoel moeten de kaartlezer kunnen bereiken en de boodschappen moeten duidelijk en leesbaar zijn.

Afschaffing Fyra Maandtrajectabonnement

In het licht van de integratie van NS Hispeed en NS Reizigers en het geringe aantal abonnementhouders adviseren wij positief. Hierbij stellen wij wel de voorwaarde, dat er geen gat mag vallen tussen het huidige abonnement en het nog in te voeren Traject Vrij-abonnement. De afschaffing van het Fyra Maandabonnement moet dus afhankelijk worden gesteld van de invoering van Traject Vrij.

Gewijzigde tijden spitstreinen

Wij adviseren positief. In ons advies van 26 september merkten wij al op dat de extra spitstreinen gedeeltelijk op incurante tijden waren ingelegd; de nieuwe tijden sluiten zonder twijfel beter aan bij de behoefte. Wel betwijfelen wij of hiermee nu alle drukke Fyra's worden ontlast.

Kleine wijziging vertrektijden Breda

Wij zien hierin geen bezwaar.

Ongevraagd advies m.b.t. Intercity Brussel ('Beneluxtrein')

Dienstregeling

Het is uiteraard positief dat vanaf 15 december opnieuw enkele treinen worden toegevoegd. Wij delen echter niet uw zienswijze dat hiermee sprake is van een structurele terugkeer van de IC-verbinding met België in de dienstregeling. Daarvan is pas sprake als weer een volledige uurdienst wordt geboden, zoals tot 2012 decennialang het geval is geweest. In de dienstregeling per 15 december ontbreekt bijvoorbeeld nog steeds een trein in de ochtendspits van Brussel/Antwerpen naar Rotterdam/Den Haag. Wij zijn van mening dat NS en NMBS zich meer moeten inspannen om dit gat van twee uur in de ochtendspits snel te dichten. In onze ogen zijn zij dat, na het Fyra-debâcle, aan de gedupeerde reizigers verplicht. We krijgen bovendien signalen dat door het blijven bestaan van 'gaten' in de dienstregeling en het opnieuw oprekken van de reistijd reizigers afhaken.

Tarieven

U kondigt (in bedekte termen) een reeds besloten prijsverhoging aan ten opzichte van de momenteel geldende prijzen voor de Intercity Brussel. Een enkele reis tweede klasse Den Haag – Brussel vol tarief kost momenteel € 30,00. U verhoogt deze prijs met ingang van 15 december tot € 32,40. Een motivering voor deze prijsverhoging met 8% geeft u niet. Tegenover deze meerprijs staat ook geen meerprestatie. Integendeel: de reistijd Den Haag - Brussel wordt vanaf 15 december 11 minuten langer dan nu. In feite is dit een herinvoering van de 'grenstoelage' via Roosendaal, zoals deze in 2011 ook is ingevoerd en in 2013 – terecht – is afgeschaft. In het voorstel van NS en NMBS werd de Beneluxtrein gepresenteerd als een trein zonder toeslag. Wij zijn het dan ook zeer oneens met uw voornemen om via deze prijsverhoging toch weer een grenstoelage in te voeren.

De terugkeer naar het in 2011 ingevoerde systeem van 'relatieprijzen' op de Beneluxtrein betekent bovenop de grenstoelage nog een extra prijsverhoging voor reizigers die in Nederland overstappen op/van de Beneluxtrein. Met het aparte systeem van 'relatieprijzen' wordt namelijk voor de Beneluxtrein een scheiding in tariefstructuur gecreëerd ten opzichte van het verdere NS-net. Aan deze tariefbreuk zijn voor de overstappende reiziger dezelfde kostenverhogende elementen verbonden als bij een treinreis (met de OV-chipkaart) tussen het hoofdrailnet en een regionale concessie. Het 'dubbel opstaptarief' is daar intussen verdwenen, maar het verlies van afstandsdegressie ('lange-afstandskorting') nog niet.

De precieze prijsstijging voor de overstappende reizigers is afhankelijk van de relatie. Voor Utrecht bijvoorbeeld komen wij (inclusief grenstoelage) uit op 27% voor het Nederlandse traject. Er zijn ook relaties met een nog veel grotere stijging.

Het systeem met gesplitste prijsberekening is in 2011 ingevoerd omdat NS Hispeed en NS Reizigers elk apart hun deeltrajecten in rekening wilden brengen. De consumentenorganisaties waren daar toen al op tegen vanwege de prijsverhogende effecten voor overstappende reizigers. Op binnenlandse relaties heeft NS deze kunstmatige scheiding nooit aangebracht tussen het hoofdrailnet en regionale NS-concessies. Nu NS Hispeed en NS Reizigers op het punt staan te integreren is er nóg minder reden voor kunstmatige scheidingen met prijsopdrijvende effecten voor de reizigers.

U stelt zelf dat het aparte Fyra Maandtrajectabonnement niet past bij de integratie van NS Hispeed en NS Reizigers. Wij adviseren u dringend hierin

consequent te zijn, en op het Nederlandse deel van de Beneluxtreinverbinding niet opnieuw een scheiding aan te brengen ten opzichte van het verdere NS-net.

Wij zijn van harte bereid om het advies nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Kruyt', followed by a long, sweeping horizontal line that ends in a small upward-pointing hook.

Arriën Kruyt
ROVER