



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Datum 13 december 2013
Ons kenmerk CC/PA/TD-670
Onderwerp Besluit eerste wijzigingsblad dienstregeling 2014

Telefoon 030 - 235 93 29
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail Thijs.Douma@NS.NL

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies van 29 november 2013 betreffende onze voornemens om enkele wijzigingen door te voeren in de dienstregeling 2014 per wijzigingsblad december. In deze brief gaan wij graag in uw opmerkingen.

Afnemende beschikbaarheid spoor

U spreekt uw zorg uit over de afnemende beschikbaarheid van het spoor voor vervoer. Specifiek vraagt u naar de stand van zaken ten aanzien van overbelastverklaringen en capaciteitsvergrotingsplannen voor die gevallen waar op dit moment geen bevredigende oplossing is gevonden. Op dit moment zijn er geen overbelastverklaringen aangevraagd als gevolg van het onderhoudsrooster. Voor de komende jaren bekijken we op dit moment samen met ProRail de mogelijkheden om het onderhoudsrooster met minder hinder voor de treindienst te realiseren. Dit gaat vooraf aan een eventuele overbelastverklaring. Voor Utrecht Lunetten is een overbelastverklaring niet aan de orde, aangezien het om een tijdelijke situatie gaat als gevolg van werkzaamheden aan de infrastructuur. Naar aanleiding van de gewijzigde dienstregeling rondom Rijssen, is een overbelastverklaring gekomen. De uitkomst is een (definitief) zijperron in Rijssen, waar de Sprinter kan stoppen gedurende de inhaling door de Intercity naar Berlijn. Hierdoor kan de lange stop in Rijssen met twee minuten worden verkort. Er is naar aanleiding van de overbelastverklaring ook gekeken naar andere oplossingen, zoals een inhaling in Almelo of infrastructurele wijzigingen. Deze alternatieven bleken niet haalbaar. Zo heeft Almelo niet voldoende perroncapaciteit.

Onderhoudsrooster

Nachtnet Schiphol – Amsterdam Centraal

Amsterdam Sloterdijk is niet als vaste stop opgenomen in het nachtnet. NS beschouwt de trein/bus overstap op Amsterdam Sloterdijk in de nachten met een onderhoudsrooster als een uitzonderingssituatie. Een dagelijkse partoonmatige stop heeft namelijk onvoldoende toegevoegde marktwaarde en is ook niet toekomstvast. NS zal de stop in Amsterdam Sloterdijk daarom communiceren als overstaphalte. Natuurlijk kunnen er wel mensen in die nachten gebruik maken van Amsterdam Sloterdijk als in- of overstaphalte. Voor dienstregeling 2015 streeft NS ernaar om de overstap tussen trein en bus op Amsterdam Sloterdijk van en naar Schiphol te vermijden. Samen met ProRail wordt daartoe gezocht

naar innovatieve oplossingen. Wij betreuren het dat op dit punt in de themasessie wellicht andere verwachtingen zijn geschept.

Schema in de bijlage

U geeft aan behoefte te hebben aan meer toelichting de opmerking 'vervangende trein of route'. Bij het bepalen van het alternatief vervoer als een trein vanwege het onderhoudsrooster niet kan rijden, is NS uitgegaan van de specifieke mogelijkheden op het betreffende traject. Zoveel mogelijk is geprobeerd de reizigers per trein te blijven vervoeren, deels door een vervangende trein te rijden, deels door te kiezen voor een andere route. Daarbij hanteren wij twee belangrijke randvoorwaarden: het aantal reizigers dat gebruikt maakt van die trein en de operationele maakbaarheid. Hierbij is het aantal reizigers per trein beslissend geweest. Daar waar het aantal reizigers zo laag is dat het aanbieden van alternatief treinvervoer niet verantwoord is (in de operatie niet maakbaar, veel kosten maken voor weinig reizigers) is gekozen om geen alternatief vervoer aan te bieden. De reiziger zal dus eerder moeten reizen om op de plek van bestemming te komen.

Een voorbeeld van een vervangende trein betreft trein 5193 op het traject Dordrecht – Roosendaal, deze trein wordt in 3 nachten geraakt door het onderhoudsrooster. Er is voor gekozen deze trein op alle dagen niet te rijden (Dordrecht vertrek 1:09u, Roosendaal aankomst 1:39u). Als alternatieve reismogelijkheid gaat de laatst Intercity Dordrecht – Roosendaal stoppen op alle tussengelegen stations (Dordrecht vertrek 0:56 uur; aankomst 1:26 uur). Hiermee wordt de laatst aankomstmogelijkheid in Roosendaal gelijk gehouden aan de dienstregeling 2013.

Mocht u per geraakte trein gedetailleerde informatie willen ontvangen, dan stel ik voor deze in een volgend Locov-overleg met elkaar te delen.

Uw constatering met betrekking tot trein 6887 is juist. In het schema dient de 6487 te staan, die als gevolg van het onderhoudsrooster van zondag op maandagnacht niet kan rijden.

Laatste treinen van Amsterdam naar Hoorn en Enkhuizen

Het niet rijden van de treinen 1584 en 1586 tussen Amsterdam en Hoorn betrof een vergissing, die mede door uw scherpheid aan het licht kwam. Dit wordt hersteld en zo snel mogelijk in de reisplanner opgenomen. De 1584 rijdt van zondag tot en met donderdag tot Hoorn. Trein 1586 (vertrek uit Amsterdam om 00.39 uur) wordt in de nachten van het onderhoudsrooster vervangen door een bus tot Hoorn. De bediening van station Hoorn vanuit Amsterdam Centraal blijft dus in dienstregeling 2014 gelijk aan dienstregeling 2013. Hetzij per trein, hetzij per bus in drie nachten wat betreft de laatste trein.

Echter, de bezetting tussen Hoorn en Enkhuizen van twee laatste treinen is dusdanig laag dat ook zonder de noodzaak vanuit het onderhoudsrooster, een rationalisatie nodig was. Deze laatste overweging is voor ons belangrijk geweest om op dit traject geen vervangend busvervoer te regelen tussen Hoorn en Enkhuizen. Omwille van eenduidigheid voor de reiziger is er tevens voor gekozen om deze maatregel voor alle nachten van de werkweek in te voeren. NS brengt de nachtelijke bereikbaarheid van Enkhuizen hiermee in lijn met andere vergelijkbare plaatsen. In de nachten van vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag rijden de laatste treinen wel door naar Enkhuizen en kan men uiterlijk om 01.45 uur aankomen. In die nachten is er namelijk wel voldoende vervoersvraag.

Plannormen

Station Utrecht Lunetten

ProRail heeft samen met de vervoerders heel veel alternatieven onderzocht. Tot hun spijt hebben partijen geen manier kunnen vinden om alle capaciteits-aanvragen van alle vervoerders te honoreren zonder andere nadelige gevolgen.



Sprinter Apeldoorn-Enschede

U adviseert na te gaan of het twee minuten eerder rijden van de Sprinter Apeldoorn-Enschede een oplossing oplevert die een lange stop gedurende de inhaling in Rijssen kan voorkomen. Helaas is dit niet het geval. Om dit te bereiken, moet de Intercity van Amersfoort richting Enschede eerder vertrekken met negatieve gevolgen voor aansluitingen. Daarnaast heeft een eerdere aankomst van de Sprinter in Enschede een probleem in Enschede tot gevolg waarbij gekruist moet worden met een vertrekkende Sprinter richting Zwolle. Ook het aanpassen van de Internationale trein biedt geen oplossing. Deze trein kan namelijk niet later in Bad Bentheim aankomen in verband met de benodigde tijd voor de locomotiefwisseling.

Sittard

In Sittard is er in dienstregeling 2013 een cross-platform overstap van twee minuten vanuit de Intercity vanuit Amsterdam Centraal op de Sprinter richting Heerlen. Momenteel vinden werkzaamheden plaats op station Eindhoven, die in december nieuwe gevolgen hebben voor het treinverkeer. De Intercity uit Amsterdam Centraal heeft extra rijtijd nodig om station Eindhoven uit te rijden omdat deze tijdelijk over een ander spoor wordt geleid. Deze extra rijtijd zorgt ervoor dat de Intercity op papier 1 minuut later in Sittard aankomt. Hiermee zou de overstap op de Sprinter naar Heerlen officieel verbroken worden (immers, de aansluiting wordt dan 1 minuut en dat is minder dan de norm).

Wij hebben deze situatie aangekondigd in onze brief aan het LOCOV van 23 oktober 2013 (kenmerk CC/PA/TD-661). Er zijn veel studies geweest om de aansluiting van 1 minuut weer te verruimen naar 2 minuten. Deze bleken echter niet inpasbaar. De belangrijkste oplossingsvarianten waren:

- De Sprinter van Sittard richting Heerlen 1 minuut later vertrekken uit Sittard. Een latere aankomst in Sittard zou echter betekenen dat de overstap in Heerlen op de Veolia-trein verloren zou gaan. Er is uitvoerig gekeken of de rijtijd tussen Sittard en Heerlen met 1 minuut verkort zou worden, maar dit bleek niet mogelijk.
- Het eerder arriveren in Sittard van de Intercity uit de richting Amsterdam. Dit had echter gevolgen voor knopen en bijbehorende aansluitingen in bijvoorbeeld Eindhoven en Den Bosch.

Om een net niet aansluiting te voorkomen, kiest NS ervoor de aansluiting van 1 minuut wel te tonen in de reisplanner, omdat het een tijdelijke situatie betreft en NS verwacht dat de aansluiting in de praktijk vaak gehaald kan worden, mede door rijtijdspeling tussen Eindhoven en Sittard die standaard in de dienstregeling is ingebouwd.

Afgesproken is dat in de praktijk achterlicht-aansluitingen (aansluitingen waarbij de reiziger zijn aansluitende trein net ziet weggrijpen op moment van aankomst) worden voorkomen.

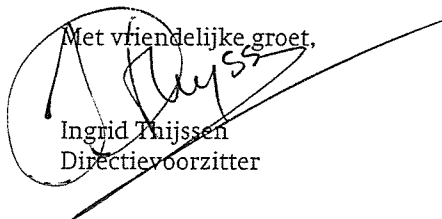
Dit is een tijdelijke situatie. NS en ProRail werken er aan dat dat de aansluiting per april weer twee minuten zal zijn omdat dan de bouwwerkzaamheden in Eindhoven in een nieuwe fase komen. Wij zullen u te zijner tijd hierover nader informeren.

Overige wijzigingen met ingang van wijzigingsblad december

Zaltbommel

Wij danken u voor uw suggestie met betrekking tot de bediening van Zaltbommel na 22 uur. Voor dienstregeling 2014 weegt de vervoersvraag niet op tegen de meerkosten van de frequentieverhoging: er is namelijk extra materieel en personeel nodig. Wij zullen wel deze optie wel bekijken voor een later moment.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Thijssen
Directievoorzitter