



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Datum 28 januari 2014
Ons kenmerk CC/PA/TD-672
Onderwerp Besluit eerste wijzigingsblad dienstregeling 2014

Telefoon 030 - 235 93 29
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail Thijs.Douma@NS.NL

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies van 16 januari 2014 betreffende onze voornemens om enkele kleine wijzigingen door te voeren in de dienstregeling per 3 februari 2014. In deze brief gaan wij graag in uw opmerkingen.

Positief advies

U adviseert positief over de minutenwijziging te Krommenie-Assendelft en de eerdere aankomst in 's-Hertogenbosch met Intercity 800 uit Utrecht Centraal. Conform uw advies voert NS deze wijzigingen door.

Vervroegd vertrek uit Utrecht van IC-serie 8800 naar Leiden

U adviseerde negatief op deze voorgenomen wijziging. Graag ga ik in op uw argumenten.

Allereerst ging u in op de spooropstelling van Utrecht Centraal en gaf een suggestie mee, waarvoor onze dank. Door de werkzaamheden op en rond Utrecht Centraal (project DSSU) zijn de mogelijkheden in de infrastructuur verminderd. Sinds december 2013 is het bijvoorbeeld niet meer mogelijk om vanaf spoor 18B van en naar het opstel terrein Carthesiusweg te rijden. Om de materieelinzet in de Sprinters tussen Utrecht Centraal en Geldermalsen (en verder) te kunnen aanpassen (zoals langere treinen in de spits of vervanging vanwege een trein die een defect heeft of gereinigd moet worden), is er voor gekozen om deze Sprinters op spoor 19B te behandelen. Via spoor 19A kan er dan worden gerangeerd van en naar het opstel terrein. Voorheen stond de Intercity Utrecht – Leiden op spoor 19A. Deze moest daarom een andere plek krijgen en de enige mogelijkheid hiervoor is spoor 18B. Ook moet hierdoor 1 minuut eerder worden vertrokken.

U suggereerde om een vroegere koppeling van treinseries wederom door te voeren. Deze koppeling is eerder al verbroken omdat bleek dat dit een ongewenst effect had op de betrouwbaarheid van onze treindienst.

Ten tweede ging u in op aansluitingen. De door u genoemde overstaprelaties van de Intercity's uit de richting Maastricht en Nijmegen op de Intercity naar Leiden voldoen helaas niet aan de noodzakelijke overstaptijd. Dat betekent dat deze overstappen momenteel al

geen officiële aansluitingen zijn en nu dus al niet in de reisplanner verschijnen. Wij zouden deze ook graag bieden, maar willen geen verwachtingen wekken aan onze reizigers die wij niet waar kunnen maken. Er is dan ook geen sprake van het verbreken van een aansluiting te Utrecht door het eerder vertrek van de Intercity naar Leiden. Wel is het zo dat bij een goede aankomstpunctualiteit de mogelijkheid om deze "aansluiting" soms (toevallig) wel te halen, vermindert.

Gezien de voorliggende beperkingen en mogelijkheden is NS daarom voornemens om deze wijziging door te voeren.

De komende periode zijn meer veranderingen in de infrastructuur te verwachten rondom Utrecht Centraal. Er is een aantal grote buitendienststellingen gepland en de infrastructuur zal in fases worden aangepast. Wij zullen u op de hoogte houden van de gevolgen voor de reizigers. Binnenkort wordt hiervoor een themasessie met de consumentenorganisaties georganiseerd om alle aanpassingen rondom Utrecht Centraal nader toe te lichten.

Later vertrek Sprinter Amersfoort – Amsterdam Centraal

U geeft aan dat het latere vertrek met één minuut van de Sprinter vanuit Amersfoort richting Hilversum geen negatieve gevolgen heeft voor reizigers. NS zal daarom de voorgenomen wijziging doorvoeren.

Wij danken u voor uw meedenken en de suggesties om de overstap Nijkerk – Baarn te verbeteren. NS herkent deze lange overstap. Wij hebben met consumentenorganisaties meerdere malen gesproken over deze aansluiting. Helaas blijkt uw aangedragen creatieve oplossing niet maakbaar in de praktijk. Een later vertrek van de Sprinter 5800 vanuit Amersfoort richting Hilversum inclusief een inhaling te Naarden Bussum, heeft tot gevolg dat de dienstregeling van de noordelijke Randstad in negatieve zin wordt geraakt. Zo gaat de veelgebruikte aansluiting in Weesp vanuit Hilversum naar Amsterdam Zuid en Schiphol verloren.

NS heeft de ambitie om de genoemde aansluiting te verbeteren. Dit vraagt echter een herontwerp van diverse treinseries en regio's. Het is nog niet bekend wanneer dat mogelijk is.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



Ingrid Thijssen
Directievoorzitter