



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Datum 19 februari 2014
Ons kenmerk CC/PA/TD-673
Onderwerp Adviesaanvraag dienstregeling 2015

Telefoon 06 – 23 06 89 43
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail Thijs.Douma@NS.NL

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hierbij bied ik u het overzicht aan van de dienstregelingswijzigingen die NS Reizigers (hierna "NS") voornemens is in te voeren per 14 december 2014. Graag wil NS uw advies vragen over dit voorgenomen besluit.

In overleg met u vragen wij u, net als bij dienstregeling 2014, niet alleen advies op de gedetailleerde uitwerking van het zogeheten basisuurpatroon, maar ook voor de exacte uitwerking van de dienstregeling voor de volle vierentwintig uur voor alle dagen in de week (de zogenoemde 7x24 uur uitwerking). Wij denken u met de gecombineerde aanvraag beter de mogelijkheid te bieden vroegtijdig mee te kunnen denken over verbeteringen van ons product. Wij kunnen u op dit moment nog niet voorzien van een digitaal spoorboekje. Wel leveren wij u op verzoek de zogenaamde Tijd-wegdiagrammen en Basisspooropstellingen.

In dienstregeling 2015 zet NS een volgende stap in het verbeteren van het treinaanbod. Zo verhoogt NS de frequentie van Sprinters op vijf trajecten. Ook wordt de dienstregeling in de late avond en nacht op vrijdag- en zaterdagavond uitgebreid, waardoor reizigers later naar huis kunnen.

NS grijpt de nieuwe dienstregeling aan om in te springen op een veranderde vraag van de markt. Zo is NS voornemens om te kiezen voor een andere opzet van de treindienst tussen Haarlem en Uitgeest door een veranderende vraag van de markt. Tegelijkertijd gaan er meer Intercity's rijden tussen Amersfoort, Apeldoorn en Deventer. Tussen Wijchen en Nijmegen gaan in de brede spits vier Sprinters per uur rijden, die ook het nieuwe station Nijmegen Goffert bedienen. Ten slotte rijdt NS een extra vroege trein vanuit Amsterdam naar Berlijn.

NS gaat een nieuwe concessieperiode in, die veel verbeteringen voor de reiziger bevat. Deze zijn al zichtbaar in de plannen voor dienstregeling 2015. Een deel van de wijzigingen in dat jaar komt namelijk voort uit afspraken tussen NS en het Ministerie van Infrastructuur en Milieu in aanloop naar de nieuwe hoofdrailnetconcessie.

In het vervolg van deze brief zal NS de belangrijkste veranderingen beschrijven. Voor meer en gedetailleerdere informatie verwijst ik u naar bijlage 1.

Meer Sprinters op vier trajecten in het dal

Vanaf dienstregeling 2015 bedient NS alle stations op werkdagen tot 20:00 uur minimaal twee keer per uur. Dit betekent een uitbreiding van het treinaanbod buiten de spits op vier trajecten, namelijk:

- Arnhem – Ede-Wageningen
- Breda – Dordrecht
- Roosendaal – Dordrecht
- Heerlen – Sittard.

Doordat op deze trajecten vaker Sprinters gaan rijden, ontstaan voor ongeveer 4.000 reizigers voordelen. Sommige verbindingen worden twee keer per uur geboden, andere verbindingen groeien van drie keer per uur naar vier keer per uur. Op knooppunten worden hierdoor uiteraard vaker aansluitingen geboden.

Meer nachttreinen in het weekend

In de nachten van vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag biedt NS latere Intercity-verbindingen vanuit de Randstad naar omliggende knopen. Rond 1:00 uur 's nachts rijdt NS extra treinen naar bijvoorbeeld Zwolle, Alkmaar, Deventer, Rotterdam, Haarlem, Dordrecht en Utrecht. NS grijpt de extra Intercity's op vrijdag- en zaterdagavond aan om het gehele netwerk van late treinen in het weekend slimmer op elkaar aan te sluiten, inclusief de treinen die in dienstregeling 2014 ook al rijden. Een voorbeeld is de knoop Amersfoort, vanwaar om 1:07 uur tegelijk een Intercity naar Deventer en een Intercity naar Zwolle vertrekt. Deze treinen komen respectievelijk uit Amsterdam en Rotterdam/Utrecht en sluiten op elkaar aan.

De reiziger krijgt op de late avond in de brede Randstad een beter product. NS verwacht een substantiële groep nieuwe reizigers te bedienen die in het weekend op deze tijdstippen kiezen voor de trein als alternatief voor de auto. Dit zijn bijvoorbeeld reizigers die na -recreatieve, sociale en culturele activiteiten op de late avond nog terug kunnen reizen met de trein. Ongeveer 7.500 huidige reizigers krijgen een latere reismogelijkheid.

Momenteel voert NS nog overleg over extra nachttreinen tussen Nijmegen, Arnhem en Utrecht. Het is de bedoeling om in de nacht van vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag in beide richtingen nachttreinen te laten rijden, die bijvoorbeeld ook in Ede-Wageningen stoppen.

Meer Intercity's tussen Amersfoort en Deventer

Omdat NS een potentieel groeiend aantal reizigers ziet, wil NS op het traject tussen Amersfoort, Apeldoorn en Deventer meer Intercity's rijden. NS wil in dienstregeling 2015 de Intercity Amsterdam – Amersfoort ook buiten de spitsen vaker doorrijden naar Apeldoorn en Deventer. Hierdoor rijden straks overdag drie in plaats van twee treinen per uur. In de spits blijven vier treinen per uur rijden. NS biedt hiermee niet alleen meer (rechtstreekse) reismogelijkheden, maar creëert tevens kortere reistijden als gevolg van verbeterde aansluitingen. Dit geldt bijvoorbeeld tussen Deventer/Apeldoorn en Amsterdam, het traject Zutphen – Apeldoorn enerzijds en Amersfoort/Utrecht anderzijds en op de verbinding Zwolle - Apeldoorn. NS zet met deze verbetering een volgende stap in de frequentieverhoging tussen de Randstad en Apeldoorn/Deventer.

Meer Sprinters tussen Wijchen en Nijmegen en opening station Nijmegen Goffert

NS zet in december 2014 een belangrijke stap in de realisatie van Stadsregiorail op het traject Wijchen – Nijmegen – Arnhem. Dit doet NS samen met de Stadsregio Arnhem-Nijmegen. Met ingang van de nieuwe dienstregeling wordt het nieuwe keerspoor in Wijchen in gebruik genomen. Hierdoor kan NS meer treinen rijden tussen Nijmegen en



Wijchen, omdat deze in Wijchen kunnen keren op het nieuwe keerspoor. NS gaat daarom in de brede spits meer Sprinters te rijden tussen Nijmegen en Wijchen en verhoogt de frequentie tussen Nijmegen en Wijchen op die tijdstippen van twee naar vier Sprinters. Uiteraard stoppen deze Sprinters ook op het nieuw te openen station Nijmegen Goffert. Met deze bediening wordt direct vanaf de opening van Nijmegen Goffert een impuls gegeven aan de verdere ruimtelijke ontwikkeling van het gebied rondom het nieuwe station.

Aanpassing treindienst Haarlem – Uitgeest

NS wil aanpassingen doen in de treindienst tussen Haarlem en Uitgeest, met als doel het aanbod in lijn te brengen met de marktvraag. In de ochtend- en avondspits reizen er namelijk veel mensen tussen het traject Haarlem – Uitgeest enerzijds en Amsterdam anderzijds. De marktvraag is dan hoog, terwijl een aantal stations (slechts) twee keer per uur wordt bediend. Echter, in het dal rijdt NS veel treinen met een lage bezetting rond. De reiziger is in deze regio sterk gericht op de spits (naar Amsterdam) en niet op het dal. Deze zeer verspitte markt plaatst NS voor een dilemma: het aantal reizigers in het dal is te laag om verantwoord vier treinen per uur aan te bieden. Om de treindienst af te stemmen op de reizigersvraag, is NS voornemens om het treinenaanbod te versoberen in het dal. Tevens verbetert NS in de spits voor een aantal reizigersgroepen de treindienst. Dit betekent met name in het dal extra overstappen in Haarlem en een beperkte extra reistijd. In de spits wordt de bediening van een aantal stations verhoogd van twee naar vier keer per uur. Het gaat om de stations Bloemendaal, Santpoort Zuid, Santpoort Noord, Driehuis en Heemskerk.

Internationaal

In dienstregeling 2015 rijdt NS de eerste Intercity Amsterdam – Berlijn twee uur eerder dan nu, zodat reizigers uit Nederland in de ochtend al in Berlijn kunnen arriveren. Deze trein vertrekt omstreeks 5:00 uit Amsterdam Centraal richting Amersfoort en rijdt in Nederland als binnenlandse trein. Hierdoor profiteren binnenlandse reizigers vanuit de Randstad naar Apeldoorn, Deventer, Almelo en Hengelo ook van deze extra verbinding.

Deze trein rijdt in plaats van de laatste trein Amsterdam – Amersfoort – Bad Bentheim, die over de grens geen toegevoegde waarde over de grens heeft. Voor de reiziger naar Apeldoorn/Deventer en Twente heeft deze trein wel een toegevoegde waarde. Daarom rijdt NS een binnenlandse Intercity Amsterdam – Amersfoort die doorrijdt naar Hengelo, om ook op dit tijdstip een (extra) rechtstreekse verbinding te blijven bieden. Daarnaast biedt deze wijziging een kans om op maandagochtend in de spits een extra Intercity Bad Bentheim – Hengelo – Amsterdam te rijden (vertrek Hengelo om 08:01 uur).

Hiermee biedt deze wijziging alleen maar voordelen voor de internationale en binnenlandse reiziger.

NS verhoogt de frequentie van de IC Brussel (Benelux-trein) van 12 naar 16 keer per dag. Tevens rijdt deze trein dan verder verder dan Den Haag HS. De IC Brussel bedient vanaf dienstregeling 2015 ook Schiphol en Amsterdam Centraal. De precieze aankomst- en vertrektijden zijn nog niet bekend en daar is NS nog met u over in gesprek.

Werkzaamheden aan het spoor

Ook in 2015 zijn veel werkzaamheden nodig aan de spoorinfrastructuur. Dit heeft gevolgen voor de treindienst. Met name rondom Breda, Schiphol, Amsterdam, Eindhoven en Utrecht zijn meerdere grote onttrekkingen nodig die een forse aanpassing van de treindienst noodzakelijk maken. In het proces van de capaciteitsverdeling onder leiding van ProRail zal blijken welke effecten de verbouwingen daadwerkelijk hebben op de treindienst.

Tot slot

Net als bij dienstregeling 2014 kan dienstregeling 2015 nog mutaties ondergaan, als gevolg van inpassing van de dienstregeling van andere (goederen)vervoerders en regionale wensen. Wij stellen voor u, zodra er meer duidelijkheid bestaat over deze wijziging, tijdens een thema-sessie nader te informeren.

Deze adviesaanvraag is gericht betreft de NS-plannen ten behoeve van de capaciteitsaanvraag. De uiteindelijke dienstregeling is onder voorbehoud van de capaciteitsverdeling van ProRail. Pas na de toewijzing van de capaciteit is zeker welke treinen gereden kunnen worden. Om u goed en tijdig op de hoogte te houden van de uiteindelijke treindienst in 2015, ontvangt u van ons na de capaciteitstoedeling van ProRail aan NS en voorafgaand aan de start van dienstregeling 2015 een adviesaanvraag wijzigingsblad december 2014 met daarin de dan actuele inzichten.

Wij kijken uit naar verdere goede samenwerking met de consumentenorganisaties in het kader van uitbreidingen en aanpassingen van de dienstregeling. Wij hebben in themasessies onze voornemens voor dienstregeling 2015 besproken en uw vragen beantwoord. Wij zijn graag bereid om deze adviesaanvraag in een expertsessie extra toe te lichten.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw advies graag tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

B/17
Met vriendelijke groet,

Ingrid Thijssen,
Directievoorzitter NS Reizigers

Bijlage 1: Adviesaanvraag dienstregeling 2015 aan het LOCOV

Bijlage 2: Basis-uur-patroon en spoorbezettingsdiagrammen, op te vragen bij NS

Bijlage 3: Uitwerking 7x24 uur specificaties per treinserie, op te vragen bij NS