

Aan
NS Reizigers
t.a.v. Hans Peters
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
Arnoud Frerichs
Datum
3 maart 2014
Ons kenmerk
Locov 2014-58179
Onderwerp
Advies toegangspas voor begeleiderskaarthouders

Doorkiesnummer
070-4569556
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/JvH-702

Geachte heer Peters,

Op 11 februari 2014¹ heeft u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies gevraagd over de toegangspas voor begeleiderskaarthouders. Wij gaan graag in op uw verzoek.

Sinds het sluiten van hun metropoortjes reiken RET en GVB een afzonderlijke toegangspas uit aan houders van een OV-begeleiderskaart. U vraagt ons advies over uw voornemen om voor NS dezelfde maatregel te treffen, maar daarbij wel een gemeenschappelijke toegangspas van NS, RET en GVB te creëren. Begeleiders van reizigers met een beperking hebben dan dus ook bij NS twee kaarten nodig:

- de OV-begeleiderskaart, die een vervoerbewijs is maar waarmee niet de poortjes kunnen worden geopend;
- de toegangspas, waarmee de poortjes open gaan maar die geen vervoerbewijs is.

De beste oplossing voor de reizigers zou natuurlijk datgene zijn wat de toenmalige staatssecretaris Huizinga-Heringa vier jaar geleden aankondigde in een brief aan de Tweede Kamer: "NS zal de OV-begeleiderskaart in 2010 gaan verchippen".²

¹ CC/PA/JvH-702 toegangspas voor begeleiderskaarthouders

² "Toezeggingen AO chipkaart", brief van staatssecretaris Huizinga-Heringa aan de Tweede Kamer d.d. 10 februari 2010, bijlage 3, bij punt 15 (reactie op zorgpunten van de consumentenorganisaties).

Secretariaat

Bezoekadres
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20905
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietzersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

Wij hebben eerder tijdens een themasessie aangegeven dat een aparte toegangspas naast de OV-begeleiderskaart geen handige oplossing is. Reizigers met een beperking zouden moeten gaan opereren met 3 passen: hun eigen OV-chipkaart, de OV-begeleiderskaart en de toegangspas. Voor blinden en slechtzienden wordt het lastig die kaarten en passen uit elkaar te houden en voor mensen met een verstandelijke beperking wordt het verwarrend. Als het tegenzit hebben de kaarten ook nog een verschillende geldigheidsduur.

De huidige OV-begeleiderskaart geeft de begeleider gratis reisrecht bij alle vervoerders. Wij zien dan ook niet in waarom deze niet in één keer verchipt zou kunnen worden. U verklaart dat dit niet mogelijk is, omdat verschillende partijen de verschillende kaarten uitgeven. Het stelt ons teleur dat gebrek aan samenwerking anno 2014 er nog altijd de oorzaak van is dat reizigers de meest eenvoudige en voor de hand liggende oplossing wordt onthouden. Deze opmerking is uiteraard niet alleen aan NS gericht. Het NOVB is opgericht om samenwerkingsvraagstukken op te lossen bij chipkaart-gerelateerde kwesties met een landelijke reikwijdte. Dit lijkt ons de aangewezen route naar een betere oplossing voor de betrokken reizigers.

Advies

Wij adviseren NS en andere betrokken partijen om niet een suboptimale oplossing te introduceren maar uitvoering te geven aan wat de toenmalige staatssecretaris de Tweede Kamer in 2010 heeft toegezegd: een verchipte OV-begeleiderskaart.

Wij zijn altijd bereid het advies nader toe te lichten wanneer u dit wenst.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,



Arriën Kruyt