



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Reizigers
t.a.v. Hans Peters
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
Arnoud Frerichs

Datum
11 maart 2014

Ons kenmerk
Locov 2014-

Onderwerp
Advies uitrol creditcard betaalmogelijkheid

Doorkiesnummer
070-4569556

Bijlage(n)
-

Uw kenmerk
CC/PA/SvS-703

Geachte heer Peters,

Op 26 februari 2014¹ heeft u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies gevraagd over een proef met en de uitrol van de mogelijkheid met een creditcard op alle Nederlandse station te betalen.

Wij juichen toe dat u het betalen met een creditcard op alle stations weer mogelijk wilt maken. Het ontbreken van deze mogelijkheid is een gemis, waar wij de afgelopen jaren meerdere malen op gewezen hebben. Nederland wijkt hierin ook af van andere landen. Het is goed dat u hiermee een drempel voor het gebruik van de trein wegneemt voor veel buitenlandse toeristen, zakenreizigers en expats.

Wij hebben wel kritische opmerkingen over de kosten die u hiervoor in rekening brengt. De Europese Commissie en de Autoriteit Consument en Markt hebben onlangs uitspraken gedaan over het verlagen van te hoge kosten die creditcardmaatschappijen rekenen bij het geldverkeer tussen de bank van de ondernemer en de bank van de consument. Deze kosten worden beperkt tot 0,3% van de waarde van de transactie. Nu is dat bijv. bij MasterCard nog 0,9%. Bij een transactie van 20 euro (de gemiddelde prijs van een binnenlands treinkaartje zal eerder lager dan hoger liggen) moeten deze transactiekosten de komende tijd dus dalen van 0,18 tot 0,06. Het verschil met de 0,50 die u doorberekent lijkt ons veel te groot.

Wij adviseren u n.a.v. de uitspraken van de EC en de ACM met de creditcardmaatschappijen te onderhandelen over de kosten.

¹ CC/PA/SvS-703 adviesaanvraag uitrolcreditcard betaalmogelijkheid

Secretariaat

Bezoekadres
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20905
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

Betaling met de bankpas of contant geld kost niets extra, hoewel daar voor NS ook en wellicht zelfs hogere kosten aan zijn verbonden. Deze kosten worden gewoon gedekt vanuit de normale tariefinkomsten. Wij denken dat dit ook voor betalingen met de creditcard kan gelden. Temeer omdat wij ons zorgen maken over stapelingen van toeslagen (lokettoeslag, betalen met creditcard en toeslag op een losse enkele reis of retour met chip).

De differentiatie van de toeslag naar verkoopkanaal (internationale balies en internet 2,50 in plaats van 0,50) vinden wij ongewenst. Wij missen hiervoor ook de argumentatie. Aan de automaat zijn ook kaartjes naar een aantal buitenlandse bestemmingen te koop. Het is aan reizigers moeilijk uit te leggen dat er een verschil van 2,00 aan creditkaartkosten bestaat tussen het kopen van een even duur kaartje aan loket of automaat. Voor het kopen van een kaartje aan het loket internationaal geldt bovendien al een toeslag van 3,50. Wanneer je dit ook nog met de creditcard betaalt, betaal je 6 euro extra, tegenover 0,50 extra bij de automaat. Dit is een te extreme ontmoediging voor reizigers om zich voor het kopen van een kaartje tot een loket te wenden. De hoogte van een creditkaarttoeslag zou hoogstens verband moeten kunnen hebben met de hoogte van het feitelijke transactiebedrag.

U geeft aan dat u met de tarieven rekening zult houden met de wetswijziging van 13 juni 2014. In deze wijziging wordt bepaald dat de gevraagde vergoeding voor een betaaldienst de kosten hiervan niet mogen overschrijden. Wij vernemen graag van u wat dit concreet voor de toeslagen gaat betekenen.

Wij zijn natuurlijk van harte bereid het advies nader toe te lichten wanneer u dit wenst.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Kruyt', with a long horizontal line extending to the right from the end of the signature.

Arriën Kruyt