



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Datum 1 april 2014
Ons kenmerk CC/PA/TD-675
Onderwerp Besluit dienstregeling 2015

Telefoon 06 – 23 06 89 43
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail Thijs.Douma@NS.NL

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Allereerst dank ik u voor uw advies (kenmerk: Locov 2014-70895) op de voorgenomen dienstregeling 2015, die wij snel na de extra thema-sessie van 12 maart van u hebben mogen ontvangen. Bij het opstellen van de dienstregeling zijn lastige afwegingen gemaakt waarbij klantwaarde, betaalbaarheid en maakbaarheid centraal staan. In deze brief wil ik u graag informeren over de dienstregelingsplannen die NS met inachtneming van uw advies indient bij ProRail als zijnde de capaciteitsaanvraag. Ik sta daarbij in het bijzonder stil bij uw suggesties en opmerkingen en onze visie daarop. Daarbij is de volgorde van uw adviezen leidend. Over de punten, waarop u in uw advies niet bent ingegaan en wij daarmee uw instemming hebben, besluiten wij conform onze eerdere voorstellen tenzij hierna anders aangegeven.

Meer Sprinters op vier trajecten in het dal

U adviseert positief op de frequentieverhoging van de Sprinters op vier trajecten. NS heeft daarom besloten deze uitbreiding conform de adviesaanvraag in te voeren, namelijk:

- Arnhem – Ede – Wageningen
- Breda – Dordrecht
- Roosendaal – Dordrecht
- Heerlen – Sittard.

Vanaf de dienstregeling 2015 bedient NS al de stations waarbij zij rijdt op werkdagen tot 20:00 uur minimaal twee keer per uur.

NS onderzoekt aanvullend hoe de overstap in Ede-Wageningen vanuit Amersfoort naar Arnhem kan worden verbeterd.

Meer nachttreinen in het weekend

U adviseert positief op de extra late Intercityverbindingen die NS in het weekend zal rijden. NS heeft daarom conform de adviesaanvraag besloten in de nachten van vrijdag op zaterdag rond 1:00 uur 's nachts extra treinen naar bijvoorbeeld Zwolle, Alkmaar, Deventer, Rotterdam, Haarlem, Dordrecht en Utrecht te rijden.

Ik dank u voor uw suggestie om deze verbeteringen actief onder de aandacht te brengen bij reizigers. Deze nemen wij graag over.



U stelde nog een vraag over de nachttreinen naar Nijmegen en de relatie met het onderhoudsrooster. De laatste treinen van Utrecht naar Nijmegen (vertrek circa 01:00 uur en circa 02:00 uur) kunnen in het weekend rijden en worden niet gehinderd door het onderhoudsrooster. Dit geldt ook voor de treinen van Nijmegen naar Utrecht (vertrek circa 01:00 uur en circa 02:00 uur).

In de oorspronkelijke adviesaanvraag (bijlage 1) is per abuis ook een latere trein (vertrek 2:50 uur uit Utrecht naar Nijmegen) genoemd. Deze zal echter niet rijden vanwege onvoldoende vraag enerzijds en inderdaad een lastige inpassing met het onderhoudsrooster anderzijds.

Meer Intercity's tussen Amersfoort en Deventer

U adviseerde positief. NS zal conform de adviesaanvraag op het traject tussen Amersfoort, Apeldoorn en Deventer meer Intercity's gaan rijden door in dienstregeling 2015 de Intercity Amsterdam – Amersfoort ook buiten de spitsen vaker doorrijden naar Apeldoorn en Deventer. Hierdoor rijden straks overdag drie in plaats van twee treinen per uur. In de spits blijven vier treinen per uur rijden.

Meer Sprinters tussen Nijmegen en Wijchen en opening station Nijmegen Goffert

U adviseerde positief. NS zal conform de adviesaanvraag meer treinen gaan rijden tussen Nijmegen en Wijchen, omdat deze in Wijchen kunnen keren op het nieuwe keerspoor van Prorail. NS gaat daarom in de brede spits meer Sprinters te rijden tussen Nijmegen en Wijchen en verhoogt daarmee de frequentie tussen Nijmegen en Wijchen op die tijdstippen van twee naar vier Sprinters. Uiteraard stoppen deze Sprinters ook op het nieuw te openen station Nijmegen Goffert. Dit volgt mede uit de samenwerking met de Stadsregio Arnhem-Nijmegen.

Utrecht – Breukelen

U pleit ervoor de huidige stadsgewestelijke kwartierdienst te handhaven en twee van de nu in Breukelen eindigende Sprinters te laten doorrijden naar Amsterdam. Momenteel vindt overleg plaats met de Regio Utrecht over het contract voor de derde en vierde sprinter tussen Utrecht Centraal en Breukelen op maandag tot en met zaterdag. De intentie is om het huidige contract in 2015 te verlengen. NS zal u informeren over de uitkomsten van dit overleg.

Aanpassing treindienst Haarlem – Uitgeest

We hebben aan verschillende tafels uitvoerig met elkaar gesproken over onze voorgenomen plannen. U adviseerde uiteindelijk om het voorgelegde plan niet in dienstregeling 2015 door te zetten en om te kijken naar een alternatief, in samenwerking met andere partijen en in samenhang met ruimtelijke ontwikkelingen.

Uw duidelijke zorgen en uiteindelijke advies nemen wij heel serieus. Daarom stelt NS dit voornemen uit en zal de huidige opzet (dienstregeling 2014) gehandhaafd worden in dienstregeling 2015, conform uw advies.

NS is er van overtuigd dat een verandering op de spoorlijn Haarlem – Uitgeest nodig is. NS wil met regionale overheden en consumentenorganisaties op korte termijn in gesprek gaan met als doel tot een gezamenlijk en breed gedragen alternatief te komen over de bediening van (in ieder geval) het traject Amsterdam – Haarlem – Uitgeest. NS vraagt, de provincie, gemeenten, regionale vervoerders en consumentenorganisaties om hier de brede ruimtelijke ontwikkelingen en aansluiting en opzet van busvervoer mee te nemen. NS zal commitment vragen van alle betrokkenen om binnen korte tijd en wel uiterlijk september 2014 gezamenlijk met een helder vastgesteld uitvoeringsplan te komen met daarin duidelijke afspraken. Voor NS is het belangrijk dat de huidige lage bezetting en het lage aantal reizigers in het dal worden verbeterd. Indien er onvoldoende perspectief is door middel van dit vastgestelde uitvoeringsplan om tot een gezamenlijk alternatief te komen, is



NS voornemens in het opvolgend dienstregeling jaar de opzet zoals in de adviesaanvraag 2015 voorgesteld door te voeren.

Dit besluit zorgt ervoor dat het dienstregelingsontwerp vlak voor de capaciteitsaanvraag van NS nog wordt gewijzigd. Hiervoor is afstemming met goederenvervoerders en ProRail nodig. Dit kan betekenen dat de treindiensten Hoorn – Alkmaar (serie 3400) en Amsterdam – Haarlem – Uitgeest (serie 4800) in dienstregeling 2015 af kunnen wijken ten opzichte van dienstregeling 2014. NS streeft een veilige en punctuele treindienst na. Ook hierdoor kunnen nog enkele wijzigingen volgen op deze treindiensten. NS zal u hierover informeren na het proces van capaciteitsverdeling.

Internationaal

U adviseerde positief over de extra vroege Intercity van Amsterdam naar Berlijn. NS zal daarom conform de adviesaanvraag in de dienstregeling 2015 de eerste Intercity Amsterdam – Berlijn twee uur eerder dan nu (vertrek omstreeks 5:00 uit Amsterdam Centraal) rijden, zodat reizigers uit Nederland in de ochtend al in Berlijn kunnen arriveren. Ook binnenlandse reizigers vanuit de Randstad naar Apeldoorn, Deventer, Almelo en Hengelo profiteren van deze extra verbinding. NS rijdt 's avonds Amsterdam (vertrek omstreeks 19:00 uur) een extra binnenlandse Intercity Amsterdam – Amersfoort die doorrijdt naar Hengelo. En NS rijdt op maandagochtend in de spits een extra Intercity Bad Bentheim – Hengelo – Amsterdam (vertrek Hengelo om 08:01 uur).

U vroeg of de aansluiting van de stoptrein uit Antwerpen in Roosendaal op de intercity richting Rotterdam (serie 2600) kan worden verbeterd. Per 7 april 2014 wordt een verbetering doorgevoerd. De stoptrein zal twee minuten later vertrekken van Roosendaal naar Antwerpen. In de andere richting zal de stoptrein twee minuten eerder aankomen in Roosendaal uit Antwerpen. Hierdoor wordt de overstaptijd vergroot met twee minuten in beide richtingen. In de dienstregeling 2015 blijft dit zo.

NS is nog in gesprek met NMBS over de dienstregeling tussen Maastricht en Luik. Ik informeer u over de uitkomsten hiervan. Ook zal ik u conform uw verzoek informeren over alle wijzigingen in de jaardienstregeling 2015 van grensoverschrijdende treindiensten, inclusief de 7x24-uursuitwerking.

Ten slotte

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



Hans Peters,
Directeur Commercie NSR