



NS International

Postbus 767, 1000 AT Amsterdam
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

De Oost
Stationsplein 9
Postbus 767
1000 AT Amsterdam
Nederland
NSInternational.nl

Datum 19 augustus 2014
Ons kenmerk CC/PA/TD-692
Onderwerp Besluit Berekening andere prijssystematiek
internationale verbindingen

Telefoon 06-23068943
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies van 28 juli jongstleden (kenmerk Locov 2014-156768) over de andere prijssystematiek bij internationale tarieven. Onderstaand leest u de reactie op uw advies en het besluit van NS. Allereerst zal ik ingaan op de nieuwe prijssystematiek van internationale verbindingen. Ten tweede wil ik graag reageren op uw advies over moment van invoering en het prijsherstel dat NS International voornemens is door te voeren.

Prijsberekeningsmethode met doorgaande degressie

In een eerder advies uit 2013 pleitte u ervoor om de internationale tarieven op een andere manier te berekenen dan nu het geval is, waarbij u met het advies kwam om doorgaande degressiviteit in te voeren op trajecten tussen Nederland en de buurlanden. Naar aanleiding van dit advies hebben wij in twee constructieve themasessies hierover nader gesproken, met als doel tot een andere prijssystematiek te komen naar uw wens. In gezamenlijkheid hebben wij gesproken over principes en randvoorwaarden, zijn verschillende scenario's, met subvarianten, aan u voorgelegd en besproken en zijn wij tot een oplossing gekomen die voor beide partijen als positief werd bevonden.

Op basis hiervan hebben wij u advies gevraagd over de invoering van doorgaande kilometerdegressie. In uw advies bevestigt u het besproken scenario waarin er over het gehele Nederlandse deel van de reis doorgaande degressie wordt geboden aan de reiziger. Ook constateert u met ons dat de overgang naar een evenwichtiger verdeling van de prijzen leidt dat sommige verbindingen goedkoper worden en andere verbindingen duurder worden ten opzichte van het huidige systeem. Dat is inherent het gevolg van deze (budgetneutrale) aanpassing van het systeem.

Naar aanleiding van uw advies voert NS de nieuwe prijsberekeningsmethode met doorgaande degressie in per 14 december 2014.

Moment van invoering prijsherstel

NS heeft u om advies gevraagd over het gewenste moment van invoering van de nieuwe prijsberekeningsmethode met doorgaande degressie.

Dit hangt samen met het voornemen om per december 2014 de prijzen van de Intercity Brussel te herstellen naar het niveau van prijspeil 2012. In 2013 zijn – als gevolg van het wegvallen van de V250 – de prijzen tussen Nederland en België verlaagd, om reizigers tegemoet te komen aan de verminderende dienstverlening. De IC Brussel had namelijk een lagere frequentie en reed nog niet op het gehele traject, en om deze redenen heeft NS het prijsniveau verlaagd.

Zoals u weet, heeft NS in december 2013 een eerste stap gezet in het herstel van de prijzen. Dit naar aanleiding van de hogere frequentie van de Intercity Brussel.



In december 2014 zet NS een volgende stap in het verbeteren van de dienstverlening. De Intercity naar Brussel zal weer starten in Amsterdam Centraal en via Schiphol rijden richting Den Haag, Rotterdam, Dordrecht, Roosendaal en verder naar België. Ook zal de frequentie worden verhoogd naar 16x per dag. Hiermee is de verbinding zowel wat betreft route (rechtstreeks Amsterdam – Brussel) als de frequentie weer op het niveau van 2012, het laatste jaar dat de Beneluxtrein reed. De reiziger heeft hiermee weer elk uur een trein zonder toeslag en reservering tussen Nederland en België.

Dit was voor NS – zoals eerder al in 2013 was aangekondigd – de aanleiding om de prijzen weer terug te brengen op het niveau van 2012. Eerder in 2014 hebben wij met u gesproken over de reistijd tussen Amsterdam en Brussel, die met de rechtstreekse Intercity langer is dan in 2012. Naar aanleiding daarvan had NS besloten om de prijzen nog niet op het prijsniveau van 2012 te brengen, maar een gedeeltelijk prijssherstel door te voeren.

In uw advies geeft u NS ter overweging om de voorgenomen prijsverhoging in zijn geheel uit te stellen tot een later moment. Wij hebben uw signaal goed beluisterd. Naar aanleiding hiervan zal NS per december 2014 een derde van de voorgenomen prijsverhoging doorvoeren, tegelijk met de door u gewenste doorgaande degressie. Om op het prijspeil van 2012 te komen, zouden de tarieven met twaalf procent moeten stijgen. NS voert per december 2014 een prijsverhoging van vier procent door. De tarieven blijven hiermee onder het prijsniveau van 2012. NS vindt dit rechtvaardig, gezien de kwaliteitsverbetering die in december 2014 wordt doorgevoerd: de Intercity Brussel rijdt weer door naar Amsterdam Centraal en de frequentie wordt verhoogd naar 16 keer per dag. De resterende prijsverhoging naar het prijsniveau van 2012 (namelijk acht procent) zal in een later jaar worden doorgevoerd. Dan is de treindienst Amsterdam – Brussel namelijk weer ingeburgerd én is er ook een alternatief voor reizigers die sneller maar zonder reservering en toeslag willen reizen tussen Amsterdam en Brussel: zij kunnen dan overstappen in Rotterdam waar een goede en snelle aansluiting wordt geboden vanuit de Intercity direct uit Amsterdam op de Intercity naar Brussel.

Overige

Ten slotte hebt u een aantal opmerkingen gemaakt over de prijsontwikkelingen sinds 2005. Wij blijven graag met u in gesprek over de ontwikkeling van internationale tarieven.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



Marjon Kaper