



NS Reizigers

Directie

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 10 februari 2015

Telefoon 06 – 23 06 89 43

Ons kenmerk CC/PA/TD-715

Onderwerp Adviesaanvraag wijzigingsblad april 2015

E-mail thijs.douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Graag wil NS uw advies vragen over het voornemen om met ingang van 13 april 2015 per wijzigingsblad enkele veranderingen in de dienstregeling te realiseren. Deze willen wij in deze adviesaanvraag graag nader toelichten.

Extra trein tussen Utrecht en Breukelen

U heeft eerder geadviseerd¹ om een extra trein te rijden tussen Utrecht Centraal en Breukelen in de avondspits. Vanaf april 2015 realiseert NS deze extra trein door de Sprinter uit de richting Veenendaal na Utrecht door te rijden naar Breukelen. Hiermee wordt de kwartierdienst in de avondspits verlengd.

De dienstregeling van deze trein is als volgt:

Station	
Utrecht Centraal	Vertrek 18:30
Utrecht Zuilen	Vertrek 18:34
Maarsen	Vertrek 18:39
Breukelen	Aankomst 18:44

Ruimere aansluiting in Hengelo

De stoptrein uit Zutphen, gereden door Syntus, sluit in Hengelo aan op de NS-Sprinter naar Enschede. Echter, in de ochtendspits wordt één specifieke aansluiting in de praktijk vaak niet gehaald. Omdat dit een drukke trein is, kost het in- en uitstappen meer tijd. Dit is een veelgebruikte overstap. NS stelt daarom voor om één specifieke Sprinter Hengelo – Enschede één minuut later uit Hengelo richting Enschede te vertrekken. Hierdoor wordt de aansluiting verruimd naar vier minuten waardoor de overstap ook in de praktijk vaker wordt gehaald.

¹ Locov 2014-285798



De dienstregeling van Sprinter 7917 (die aansluiting biedt op trein 31217) wordt als volgt:

Station	Was	Wordt
Hengelo	Vertrek 08:17	Vertrek 08:18
Enschede Drienerlo	Vertrek 08:22	Vertrek 08:23
Enschede	Aankomst 08:27	Aankomst 08:28

Hogere punctualiteit Nijmegen – Den Bosch

NS constateert dat de punctualiteit van de Sprinter van Nijmegen naar Den Bosch sinds december 2014 te laag is. Dit heeft nadelige gevolgen voor reizigers, bijvoorbeeld voor overstappen in Den Bosch. Om de punctualiteit te verbeteren op dit traject, stelt NS voor dat de Sprinter één minuut eerder uit Nijmegen richting Den Bosch vertrekt. Dit heeft geen gevolgen voor bestaande aansluitingen.

De dienstregeling van de Sprinter 4400 Nijmegen – Den Bosch wordt dan als volgt:

Station	Was	Wordt
Nijmegen	Vertrek :24/:54	Vertrek :23/:53

Verbouwingen op station Eindhoven

Station Eindhoven wordt verbouwd en vanaf april 2015 breekt er een nieuwe fase aan, die naar verwachting tot medio augustus 2015 zal duren. Hierdoor is het noodzakelijk om in die periode enkele aanpassingen in de dienstregeling door te voeren.

De Intercity Venlo – Den Haag Centraal zal één minuut eerder vertrekken uit Eindhoven richting Tilburg. De aansluitingen van de Intercity's uit Limburg blijven gehandhaafd.

De dienstregeling van de Intercity 1900 Venlo – Den Haag Centraal wordt dan als volgt:

Station	Was	Wordt
Eindhoven	Vertrek :02/:32	Vertrek :01/:31
Tilburg	Aankomst :24/:54	Aankomst :23/:53

Ook de dienstregeling van de Sprinter tussen Eindhoven en Weert wordt met één minuut aangepast in beide richtingen. De aansluitingen blijven gehandhaafd.

De dienstregeling van de Sprinter 6400 Eindhoven – Weert wordt als volgt:

Station	Was	Wordt
Eindhoven	Vertrek :05/:35	Vertrek :06/:36
Geldrop	Vertrek :11/:41	Vertrek :12/:42
Heeze	Vertrek :15/:45	Vertrek :16/:46
Maarheze	Vertrek :21/:51	Vertrek :22/:52
Weert	Aankomst :28/:58	Aankomst :29/:59

Station	Was	Wordt
Weert	Vertrek :03/:33	Vertrek :04/:34
Maarheze	Vertrek :09/:39	Vertrek :10/:40
Heeze	Vertrek :15/:45	Vertrek :16/:46
Geldrop	Vertrek :19/:49	Vertrek :20/:50



Meer Sprinters naar Hoek van Holland

NS is voornemens om vanaf 28 maart extra Sprinters door te rijden naar Hoek van Holland Strand. De dienstregeling van deze Sprinters is als volgt:

Station	
Hoek van Holland	Vertrek :03/:33
Hoek van Holland Strand	Aankomst :05/:35

Station	
Hoek van Holland Strand	Vertrek :23/:53
Hoek van Holland	Aankomst :25/:55

Herstel aansluiting in Weesp

Te Weesp is met ingang van dienstregeling 2015 één aansluiting verloren gegaan, namelijk de aansluiting van Sprinter 5710 uit Utrecht Centraal op de Sprinter 4610 naar Amsterdam Centraal. NS wil deze overstap graag bieden. Vooruitlopend op het wijzigingsblad van april heeft NS deze aansluiting al handmatig hersteld, door de dienstregeling van Sprinter 4610 aan te passen. Deze ziet er als volgt uit:

Station	Wordt
Lelystad Centrum	Vertrek 05:04
Almere Oostvaarders	Vertrek 05:14
Almere Buiten	Vertrek 05:17
Almere Parkwijk	Vertrek 05:20
Almere Centrum	Vertrek 05:24
Almere Muziekwijk	Vertrek 05:27
Almere Poort	Vertrek 05:21
Weesp	Vertrek 05:43
Diemen	Vertrek 05:48
Amsterdam Science Park	Vertrek 05:50
Amsterdam Muiderpoort	Vertrek 05:53
Amsterdam Centraal	Aankomst 06:01

Stops van nachttreinen

Per abuis stopte vanaf december 2014 drie nachttreinen van Utrecht Centraal naar Amsterdam Centraal in station Amsterdam Bijlmer Arena. Dit is: vertrek rond 02:00 uur, rond 03:00 uur en rond 04:00 uur uit Utrecht Centraal in de nachten van maandag op dinsdag. Er is echter op dat moment geen vraag van reizigers. Daarom wordt de situatie van voor december 2014 weer gehandhaafd.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw advies graag tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



Hans Peters
Directeur Commercie