



NS Reizigers

Directie

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 16 april 2015
Ons kenmerk CC/PA/TD-722

Onderwerp Adviesaanvraag wijzigingsblad juni 2015

Telefoon 06 – 23 06 89 43

E-mail thijs.douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Graag wil NS uw advies vragen over het voornemen om met ingang van 14 juni 2015 per wijzigingsblad enkele veranderingen in de dienstregeling te realiseren. Deze willen wij in deze adviesaanvraag graag nader toelichten.

Verkorting van de wachttijd in Haarlem naar Zandvoort

Mede naar aanleiding van uw advies om de wachttijd van de Sprinter Amsterdam – Zandvoort in Haarlem te verkorten op te momenten dat er capaciteit voor goederentreinen is gereserveerd, hebben NS en ProRail opnieuw gekeken naar de dienstregeling rond Haarlem. Dit heeft geleid tot een tweetal aanpassingen die vanaf juni gerealiseerd kunnen worden:

1. een deel van de Sprinters kan weer geheel in het normale uurpatroon rijden waarmee de extra reistijd tussen Amsterdam en Zandvoort wordt weggenomen. Dit betreft onder andere de Sprinter in de avondspits van Amsterdam naar Zandvoort.
2. de wachttijd van de overige treinen is verkort van tien naar zes minuten, conform de suggestie van Rover.

1. Normale uurpatroon

Zes Sprinters per dag tussen Amsterdam – Haarlem kunnen weer deels of geheel in patroon rijden omdat op deze momenten geen capaciteit voor een goederentrein benodigd is. Dit betreft de volgende treinen:

- Sprinter 5433, vertrek om 08:09 uur van Haarlem naar Zandvoort aan Zee, rijdt op maandag tot en met zaterdag weer in het normale patroon.
- Sprinter 5437, vertrek om 09:09 van Haarlem naar Zandvoort aan Zee, rijdt op dinsdag en zondag in het normale patroon.
- Sprinter 5453, vertrek om 13:09 van Haarlem naar Zandvoort aan Zee, rijdt op alle dagen van de week in het normale patroon.
- Sprinter 5461, vertrek om 15:09 van Haarlem naar Zandvoort aan Zee, rijdt op zondag en maandag in het normale patroon.
- Sprinter 5463, vertrek om 15:39 van Haarlem naar Zandvoort aan Zee, rijdt op zondag in het normale patroon.
- Sprinter 5473, vertrek om 18:09 van Haarlem naar Zandvoort, rijdt op alle dagen van de week weer in het normale patroon.



2. Verkorten wachttijd

De wachttijd van de Sprinters die nog in een afwijkend patroon rijden, wordt verkort van tien minuten naar zes minuten. Het is niet mogelijk om de wachttijd helemaal te verkorten. Maar door dit advies van Rover op te volgen, wordt de treindienst Amsterdam – Zandvoort op die momenten vier minuten sneller.

Dit betreft de volgende treinen:

- Sprinter 5429, arriverend om 06:38 van Haarlem, halteert op maandag tot en met vrijdag zes in plaats van tien minuten. Op zaterdag en zondag wordt het normale patroon gereden.
- Sprinter 5435, arriverend om 08:08 in Haarlem, halteert op alle dagen zes in plaats van tien minuten.
- Sprinter 5437, arriverend om 08:38 in Haarlem, halteert op maandag en woensdag tot en met zaterdag zes in plaats van tien minuten. Op de andere dagen wordt het normale patroon gereden.
- Sprinter 5451, arriverend om 12:08 in Haarlem, halteert op alle dagen zes in plaats van tien minuten.
- Sprinter 5461, arriverend om 14:38 in Haarlem, halteert op dinsdag tot en met zaterdag zes in plaats van tien minuten. Op de andere dagen wordt het normale patroon gereden.
- Sprinter 5463, arriverend om 15:08 in Haarlem, halteert op maandag tot en met zaterdag zes in plaats van tien minuten. Op zondag wordt het normale patroon gereden.
- Sprinter 5467, arriverend om 16:08 in Haarlem, halteert op alle dagen zes in plaats van tien minuten.
- Sprinter 5479, arriverend om 19:08 in Haarlem, halteert op alle dagen zes in plaats van tien minuten.

NS vraagt in de capaciteitsaanvraag voor dienstregeling 2016 alle Sprinters Amsterdam – Zandvoort aan Zee aan conform het normale patroon, dus zonder een langere wachttijd in Haarlem.

Spits-Intercity's stoppen 's avonds weer in Hoorn Kersenboogerd

Sinds dienstregeling 2014 kan de Spits-Intercity 14500 Amsterdam Centraal – Enkhuizen helaas niet meer stoppen in Hoorn Kersenboogerd. Dit kwam door werkzaamheden ten oosten van Schiphol (de zogenaamde Riekerpolderaansluiting) waardoor de Sprinter Hoofddorp – Hoorn Kersenboogerd een andere tijdligging moest hebben en er geen ruimte meer was om de Spits-Intercity te laten stoppen in Hoorn Kersenboogerd.

NS is verheugd te melden dat de Spits-Intercity Amsterdam Centraal – Enkhuizen in de avondspits weer kan stoppen in Hoorn Kersenboogerd, waardoor dit station weer een kwartierdienst krijgt vanuit Amsterdam Centraal op die tijdstippen. Deze aanpassing is mogelijk door een nieuwe opzet van het spoorgebruik in de Hemptunnel en op station Hoorn.

In de ochtendspits, als de Spits-Intercity's vanuit Enkhuizen naar Amsterdam Centraal rijden, is dit helaas niet mogelijk. NS blijft studeren om ook in de ochtendspits Hoorn Kersenboogerd beter te bedienen.

Verbetering punctualiteit Intercity Vlissingen – Amsterdam Centraal

Uit onderzoek blijkt dat de Intercity Vlissingen – Amsterdam Centraal te vaak te laat aankomt in Amsterdam Centraal. NS heeft gestudeerd om deze aankomstpunctualiteit te verbeteren. Er zijn op het traject tussen Vlissingen en Amsterdam Centraal helaas geen mogelijkheden. Daarom past NS het tijdstip van aankomst in Amsterdam Centraal aan met één minuut zodat reizigers een realistisch reis kunnen plannen. Dit is voornamelijk maar één keer per uur mogelijk en niet twee keer per uur, in verband met een internationale trein.



Ons kenmerk CC/PA/TD-722

Pagina 3/3

De dienstregelingswijziging is als volgt:

Aankomst Intercity 2600 uit Vlissingen in Amsterdam: Amsterdam	Was Aankomst .31	Wordt Aankomst ..32
--	----------------------------	-------------------------------

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw advies graag tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Hans Peters
Directeur Commercie