



NS Reizigers

Directie

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 17 september 2015
Ons kenmerk CC/PA/TD-734
Onderwerp Besluit wijzigingen dienstregeling najaar 2015

Telefoon 06-23068943
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies van 28 augustus jl. (kenmerk Locov 2015-173410) op de voorgenomen wijzigingen met betrekking tot de wijzigingen van de dienstregeling in het najaar van 2015. Graag gaan wij in op uw advies.

1. Wijzigingsblad september

Aanpassen van de dienstregeling van de Sprinter Breukelen – Rhenen

U adviseert positief over om de Sprinter in de richting Rhenen één tot twee minuten eerder te laten vertrekken, met als doel om de punctualiteit van de Intercity's van Utrecht naar Arnhem te vergroten. NS besluit conform adviesaanvraag. Deze aanpassing is in overleg met Connexxion besproken. U benoemde de mogelijk verloren aansluiting tussen buurtbus 526 en de Sprinter naar Utrecht. In de eerdere afstemming over deze wijziging is deze niet naar voren gekomen. Naar aanleiding van uw advies is NS in gesprek met Connexxion om te bezien hoe de aansluiting hersteld kan worden.

Verbeteren aansluitingen in Eindhoven

U adviseert positief. NS besluit conform de adviesaanvraag.

Proef roestrijden

U adviseert negatief over de proef en suggereert om met ProRail af te spreken dat vertraagde treinen niet voor roestrijden worden ingezet. Ook betwijfelt u of de voorspelbaarheid voor reizigers er op vooruit gaat. Het doel van de proef is juist om de punctualiteit voor de reizigers te vergroten. De proef loopt tot half december. NS besluit om de proef door te laten gaan, maar zal monitoren dat deze proef dan ook beëindigt. De proef zal goed worden geëvalueerd en NS zal de consumentenorganisaties in het Locov hierbij ook betrekken.

Aanpassing spooropstelling te Leiden Centraal

U adviseert positief over de gewijzigde spooropstelling overdag. NS besluit conform adviesaanvraag. Met betrekking tot de spooropstelling in de avonduren adviseert u om de spooropstelling ook in de avonduren te verbeteren. In de avonduren keert de sprinter uit Haarlem te Leiden op spoor 9A (en rijdt deze niet door naar Den Haag, zoals overdag wel het geval is). Op spoor 9B is het echter niet mogelijk om te keren, omdat dan de Intercity richting Haarlem niet op 9B kan halteren. Wij hadden dit reeds voorzien. Alleen in de spits wordt de Intercity uit Zwolle naar Den Haag Centraal op spoor 9B gepland. Buiten de spits wordt op beide fasen van spoor 8 gehalteerd, zodat de overstap in de avonduren beter gefaciliteerd wordt.



Realiseren van een aansluiting van twee vroege treinen

Uw constatering dat in de dienstregeling de aansluiting in Leiden Centraal van de nachtnet-Intercity op de Sprinter richting Haarlem nu al wordt geboden, is deels juist. In de randen van de nacht moet de dienstregeling als gevolg van het onderhoudsrooster in sommige weeknachten worden aangepast. Het komt nu voor dat de aankomsttijd van het nachtnet moet worden aangepast. De aansluiting wordt dan één minuut en daarom niet geboden en getoond in de reisplanner. NS wil graag de aansluiting altijd bieden en heeft u daarom advies gevraagd om de Sprinter één minuut later uit Leiden Centraal te laten vertrekken richting Haarlem. NS besluit conform adviesaanvraag.

Naast onderhoud op het baanvak is er ook onderhoud op de perronsporen van Leiden noodzakelijk. Dit leidt er toe dat in sommige gevallen de treinen niet direct naast elkaar kunnen staan. Waar mogelijk wordt een cross platform overstap gepland.

2. Adviesaanvraag herfstmaatregelen per wijzigingsblad oktober

U adviseert positief. NS besluit conform de adviesaanvraag.

3. Capaciteit in de herfst

Zoals NS heeft voorgesteld in de adviesaanvraag, zal u later worden geïnformeerd over de materieelinzet in 2016. Wij zullen dan ook de aspecten behandelen die u heeft benoemd. In de adviesaanvraag is per abuis vermeld dat de treinen van het type Mat '64 in 2016 uitstromen. De treinen van het type Mat '64 zullen in december 2015 volledig uitstromen.

4. Informatie met betrekking tot werkzaamheden en buitendienststellingen in het najaar

U suggereert om reizigers langer van tevoren en in een toegankelijker vorm (globaal) te informeren over data en trajecten waarop, wegens buitendienststellingen, geen of zeer beperkt treinen zullen rijden.

NS informeert nu al langer van tevoren over grote buitendienststellingen in het overzicht van werkzaamheden, maar deze is op de website van NS inderdaad nog begrensd op het tonen van werkzaamheden tot tien dagen van tevoren bij rechtstreeks raadplegen van de werkzaamheden (niet via reisadvies). NS is voornemens om deze begrenzing eind dit jaar te laten vervallen: alle werkzaamheden die dan in de database zijn ingevoerd, worden getoond. NS wil grote werkzaamheden eerder gaan invoeren in de database, zodat een klant tot zeven weken voor de geplande reisdatum al een waarschuwing krijgt bij het reisadvies. Wanneer de consequenties voor de reiziger (zoals busvervoer of omreizen) verwerkt zijn in de reisplanner, worden deze ook in het reisadvies getoond. Dit geldt ook voor meerdere werkzaamheden die ansich een lagere impact hebben, maar opgeteld wel een extra signalering benodigd hebben: deze zullen ook eerder ingevoerd worden.

Ook komt eind dit jaar een mogelijkheid om met een datumkiezer te selecteren of op een bepaalde datum werkzaamheden zijn gepland (die al in de database staan).

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Hans Peters
Directeur Commercie