



Directie

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het LOCOV
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Datum	1 oktober 2015	Telefoon	06 – 22 13 48 14
Ons kenmerk	CS/IB-736	E-mail	Susanne.vanSteenbergen@NS.nl
Onderwerp	Reactie consultatie Hoofdlijnen Vervoerplan 2016 en adviesaanvraag prestatie indicatoren		

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hierbij informeer ik u over de status van het consultatieproces van het Hoofdlijnen Vervoerplan 2016, de ontwikkeling van de prestatie indicatoren en de te nemen vervolgstappen.

Vervoerplan

Wij willen u hartelijk danken voor uw reactie op het Hoofdlijnen Vervoerplan. Van (bijna) alle partijen hebben wij reactie ontvangen. De vragen, adviezen en opmerkingen hebben wij als constructief ervaren en hebben ons geholpen met het aanscherpen en verbeteren van het ontwerp Vervoerplan 2016. Wij hebben uw adviezen waar mogelijk verwerkt in het ontwerp Vervoerplan.

In bijlage 1 vindt u onze reactie op uw adviezen over het Hoofdlijnen Vervoerplan.

Ontwikkeling prestatie indicatoren

Tevens danken wij u voor uw advies in het kader van de ontwikkeling van de prestatie-indicatoren. Zoals u weet zijn de prestatie-indicatoren en bijbehorende bodem- en streefwaarden onderdeel van de concessie. Om deze reden is het ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM) de partij die beslist over deze ontwikkeling en u daarover consulteert. Hiervoor verwijs ik u graag naar de brief die u reeds ontvangen heeft van IenM met als onderwerp Consultatie invulling nieuwe en gewijzigde prestatie-indicatoren d.d. 30 september 2015.

Uw adviezen over de ontwikkeling van de prestatie-indicatoren in het kader van reizigerspunctualiteit en vervoercapaciteit worden meegenomen in de nadere ontwikkeling van deze indicatoren. Uw adviezen over de ontwikkeling van de prestatie-indicator kwaliteit van aansluitingen NS op andere vervoerders op de belangrijke knooppunten wordt tevens meegenomen in de nadere ontwikkeling van de prestatie-indicatoren in het kader van reizigerspunctualiteit. De reden hiervoor is dat de eerder geconsulteerde invulling van deze indicator als gevolg van besluit van IenM niet per 2016 onderdeel zal worden van concessie. In bovengenoemde brief van IenM wordt een andere invulling van deze prestatie-indicator voorgesteld. In bijlage 2 vindt u onze reactie op uw advies over de ontwikkeling van de klantoordelen.

Vervolgstappen

Hierbij stuur ik u het ontwerp Vervoerplan 2016 zoals NS dit heeft ingediend bij het ministerie van Infrastructuur en Milieu. Dit document is vertrouwelijk, ik vraag u daarom dit ontwerp Vervoerplan niet verder te verspreiden. Het definitieve Vervoerplan zal na instemming van de staatssecretaris (naar verwachting medio december 2015) gepubliceerd worden. Tot slot wordt het proces samen met IenM geëvalueerd zodat we verbeterpunten mee kunnen nemen voor volgend jaar.



Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien gewenst gaan mijn medewerkers graag met u in gesprek over het ontwerp Vervoerplan. U kunt hiervoor contact opnemen met Susanne van Steenbergen.

Met vriendelijke groet,

Maurice Unck
Directeur Communicatie en Strategie

Bijlage(n)

1. Reactie op consultatie Hoofdlijnen Vervoerplan 2016
2. Reactie op advies ontwikkeling klantordelen
3. Ontwerp Vervoerplan 2016