



NS

Communicatie & Strategie

Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de  
Consumentenorganisaties in het Locov

**Datum** 8 april 2016  
**Ons kenmerk** CC/PA/ID-763  
**Onderwerp** Adviesaanvraag tbv zienswijze Almelo – Enschede  
op zaterdag.

**Telefoon** 06 - 23 06 89 43  
**E-mail** thijs.douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Graag wil NS uw zienswijze vragen over het voornemen om met ingang van zaterdag 10 september 2016 de HRN-stoptreindienst niet langer op zaterdag uit te voeren op het traject Almelo – Enschede. Deze treinen waren extra ingekocht, maar de overeenkomst hierover is eind 2014 afgelopen. Dit voornemen willen wij in deze brief graag nader toelichten.

### Historie

Uit hoofde van de hoofdrailnetconcessie verzorgt NS de stoptreindienst Apeldoorn – Deventer – Almelo – Enschede. Tot 1 januari 2015 bestond er een overeenkomst tussen Regio Twente en NS aangaande deze treindienst, waarbij Regio Twente extra treinen inkocht op werkdagen (2x per uur) alsmede op zaterdag (1x per uur) die NS zonder subsidie niet bereid was aan te bieden. Vanwege het aflopen van deze overeenkomst beraadt NS zich momenteel over het stoptreinen aanbod dat NS op dit traject wil rijden.

Sinds december 2014 heeft NS regelmatig overleg gehad met de ambtenaren van de provincie Overijssel over de verdere gang van zaken na afloop van de overeenkomst. Hierbij is in beeld gebracht hoeveel reizigers gebruik maken van deze treindienst en welke alternatieven deze reizigers hebben.

Uit deze analyse heeft NS de conclusie getrokken dat de marktvrage op zaterdag onvoldoende is om, naast de regionale stoptreindienst Zwolle – Enschede, nog een stoptreindienst aan te bieden op het traject Almelo – Enschede.

### Reizigerseffecten

De reizigerseffecten op een gemiddelde zaterdag zijn beperkt. Dit komt mede doordat na de voorgenomen aanpassing er op dit traject nog steeds sprake is van een goed aanbod met twee sprinters en twee intercity's per uur per richting. Circa 40 reizigers per zaterdag per richting krijgen een langere reistijd omdat hun overstap in Almelo van de ene op de andere Sprinter ruim 20 minuten gaat bedragen, in plaats van een rechtstreekse trein. Circa 50



reizigers per zaterdag per richting kunnen gebruik maken van een goed, zelfs sneller alternatief, omdat zij met de Intercity van en naar Almelo kunnen reizen en daar een snelle overstap hebben op de Sprinter Zwolle-Enschede v.v.

Ruim 120 reizigers per zaterdag per richting krijgen in Almelo een extra overstap van 15 minuten op de Intercity van en naar Enschede die sneller is dan de Sprinter, waardoor het totale reistijdverlies beperkt is.

De genoemde aantallen zijn (vanzelfsprekend) alleen op zaterdag overdag en zijn het absolute maximum. Op zaterdag rijdt de Sprinter Apeldoorn - Almelo in de avonden na 18:00 uur ook nu niet door naar Enschede en kent de trein op zaterdag een uursdienst frequentie. Een groot deel van de reizigers heeft daardoor nu ook al te maken met de genoemde effecten.

### **Samenloop**

Vanwege de samenloop tussen het hoofdrailnet en de regionale concessie Zwolle – Enschede op het traject Wierden – Enschede zijn er in de hoofdrailnetconcessie specifieke afspraken opgenomen voor gezamenlijke bediening. In de bijlage treft u de relevante passages aan.

Het is evident dat ook na de door NS gewenste aanpassing voldaan wordt aan artikel 44. Zoals hierboven toegelicht, is NS tevens van mening dat dit geldt voor artikel 43: vanuit de reizigersvraag is er geen reden om op zaterdag drie stoptreinen per uur aan te bieden.

Conform de in de HRN-concessie vastgelegde procedure heeft NS aan de Gedeputeerde Staten van Overijssel gevraagd om een zienswijze met betrekking tot de voorgenomen aanpassing van de dienstregeling op zaterdag. De Gedeputeerde Staten van Overijssel hebben aangegeven ons besluit tot schrappen van de stoptreindienst op de zaterdag op het traject Almelo -Enschede te betreuren, maar begrijpen de argumenten en de motivatie. Conform de vastgelegde procedure in de HRN-concessie vraagt NS tevens de zienswijze van de consumentenorganisaties vertegenwoordigd in het Locov.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw zienswijze graag binnen vier weken na dagtekening van deze brief tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Paul Dirix  
Directeur Netwerkontwerp



### **Bijlage: toelichting op artikel 44 Hoofdrailnetconcessie**

Ten aanzien van de bediening op het samenlooptraject Wierden - Enschede, de tussenliggende stations daarbij inbegrepen, geldt het uitgangspunt dat het totale vervoersaanbod op het samenlooptraject, door NS en de houder van de regionale concessie gezamenlijk, ten minste voldoet aan de eisen die deze concessie daaraan stelt. Dit betreft het gestelde in artikel 43 en in artikel 44, eerste tot en met derde lid.

NS maakt afspraken met de betrokken decentrale overheden over de gezamenlijke bediening na de voorgenomen decentralisatie van Zwolle – Enschede. Indien NS en decentrale overheden geen overeenstemming bereiken kan NS de concessieverlener verzoeken in overleg te treden met de betrokken decentrale overheden. De concessieverlener kan NS (deels) ontheffing verlenen van artikel 44, eerste lid, als het gezamenlijke aanbod voldoet aan artikel 44, eerste tot en met derde lid, en als er naar de mening van de concessieverlener voldaan wordt aan artikel 43. De concessieverlener zal ontheffing niet op onredelijke gronden onthouden.

#### Artikel 43: Afstemming dienstregeling op vervoervraag

NS stemt haar dienstregeling aantoonbaar af op de reizigersvraag. NS toont dit tenminste aan voor het landelijke, interregionale en regionale vervoeraanbod en de vervoersvraag op deze niveaus.

#### Artikel 44: Minimale bediening

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 43 voldoet de dienstregeling, alsmede tussentijdse structurele wijzigingen van de dienstregeling minimaal aan de volgende eisen:
  - a. NS bedient de 'grote' stations, vermeld in de bijlage 5, van 06.00 tot 24.00 uur minimaal twee keer per uur in iedere richting;
  - b. NS bedient de 'overige' stations, vermeld in de bijlage 5, op werkdagen van 06.00 tot 20.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting en daarna tot 24.00 uur alsmede in het weekend van 06.00 tot 24.00 uur, minimaal één keer per uur in iedere richting;
  - c. het is NS toegestaan jaarlijks op 31 december vanaf 20.00 uur tot 1 januari 10.00 uur geen treinen te laten rijden.
2. NS is gerechtigd van de in het eerste lid gestelde eisen af te wijken, voor zover die afwijking reeds bestond in de dienstregeling 2014. Dit geldt niet met betrekking tot de bediening als bedoeld in het eerste lid, onderdeel b, op werkdagen van 6.00 tot 6.30 uur en van 9.00 tot 20.00 uur.
3. Een uur als bedoeld in het eerste lid, onderdeel a en b, omvat elk willekeurig interval van 60 minuten, waarbij in incidentele gevallen dit interval kan uitlopen tot een maximum van 65 minuten