



NS

Communicatie & Strategie

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 10 oktober 2016
Ons kenmerk CC/PA/TD-777
Onderwerp Adviesaanvraag ontheffingen dienstregeling

Telefoon 06 - 23 06 89 43
E-mail thijs.douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

NS wil lenM voor dienstregeling 2017 ontheffing vragen van de concessievoorwaarden zoals gesteld in artikel 44 van de concessie voor het hoofrailnet 2015-2025 (de concessie) t.a.v. de minimale bediening van een aantal stations.

Artikel 44 lid 1b van de concessie schrijft voor dat NS de 'overige' stations, vermeld in de bijlage 5 van de concessie, bedient op werkdagen van 06.00 tot 20.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting en daarna tot 24.00 uur alsmede in het weekend van 06.00 tot 24.00 uur, minimaal één keer per uur in iedere richting.

Dienstregeling 2017 is een geheel opnieuw ontworpen dienstregeling. Er is een nieuwe basis gelegd in heel Nederland. De tijdligging van treinen verandert op veel trajecten. Dit heeft ook gevolgen voor de eerste en laatste treinen: de vertrektijden kunnen eerder of later zijn. NS is in het algemeen uitgegaan van een gelijkblijvend aantal treinen en heeft bij het maken van keuzes de vervoersvraag leidend gemaakt, waarbij de keuze per richting soms anders is. Dat betekent bijvoorbeeld dat de eerste trein soms eerder vertrekt, waardoor de laatste reismogelijkheid ook vroeger wordt. Soms vertrekt de eerste trein juist later omdat het vervoerskundig wenselijk is om de laatste reismogelijkheid later op de avond te bieden. In het laatste geval betekent dit soms een ontheffingsverzoek conform artikel 44, omdat de eerste reismogelijkheid buiten de minimale bediening valt.

Graag ontvangen wij uw advies over de voorgenomen ontheffingsverzoeken binnen vier weken, opdat we dit kunnen verwerken in de brief aan de staatssecretaris.

Ontheffingsverzoeken

1. Algemeen

Voor kleine afwijkingen tot 5 minuten en voor zaken waarvoor voor de dienstregelingsjaren 2015 en 2016 reeds ontheffing is verleend, vragen we een generieke ontheffing.

2. Tijdelijke ontheffing

Tijdens de concessietoets zijn twee fouten aan het licht gekomen die NS zo snel mogelijk zal herstellen, uiterlijk in het wijzigingsblad van februari. Gezien de grote wijzigingen in dienstregeling 2017, staat het maken van het logistieke plan onder druk. NS is bezig om de logistieke puzzel – materieel en personeel – voor dienstregeling 2017 in elkaar aan het leggen. Omdat, anders dan voorgaande jaren, niet op de basis kan worden gemuteerd maar er een geheel nieuwe basis is, is dit veel complexer dan voorgaande jaren. Hierdoor kan NS helaas niet garanderen dat deze twee fouten eerder dan het wijzigingsblad van februari mogelijk zullen zijn. NS heeft maatregelen getroffen om dit voor volgende jaren te voorkomen.

2.1 Amsterdam – Enkhuizen

Op zondag vertrekt de eerste stoppende Intercity van Amsterdam naar Enkhuizen om 8:06 uur. Dat is een uur later dan in 2016. Met ingang van wijzigingsblad februari gaat de eerste trein weer op zondag van Amsterdam naar Enkhuizen vertrekken om 7:06 uur.

2.2 Lelystad – Zwolle

Op zaterdag ligt er tussen de eerste en tweede trein van Lelystad naar Zwolle een interval van 70 minuten. De eerste trein vertrekt om 6:42 uur. Na herstel zal per wijzigingsblad februari de tweede trein om 7:24 uur vertrekken.

3. Specifieke ontheffingsverzoeken

Dienstregeling 2017 is een volledig herontwerp, waarbij alle treinseries opnieuw zijn ontworpen. Om de eerste en laatste treinen te specificeren zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- In 2017 rijden er, behalve daar waar in de consultatie van januari anders is afgesproken, tussen twee stations evenveel treinen als in 2016.
- Bij tijdsverschuiving wordt in principe in de "spitsrichting" eerder gereden, terwijl in de "tegenspits" richting later gereden wordt. Dit betekent dat de meerderheid van de forensen zo vroeg mogelijk richting hun bestemming kunnen. Tegelijkertijd kunnen reizigers in de late uren later vanuit de belangrijke bestemmingen vertrekken.

3.1 Op werkdagen in de ochtend

NS vraagt voor een aantal stations ontheffing, of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing artikel 44 lid 1b. Dit zijn dus grotendeels trajecten waar de dienstregeling naar achteren is geschoven (de eerste reismogelijkheid iets later en dus de laatste reismogelijkheid iets later).

3.1.1 Almere Oostvaarders

De Sprinterdienst vanuit Almere Oostvaarders richting Lelystad is 17 minuten naar achter geschoven. Hierdoor vertrekt de tweede trein om 7:09 uur, 9 minuten dus na 07:00. Er rijden per dag evenveel Sprinters als in 2016 tussen Almere Oostvaarders en Lelystad.

3.1.2 Helmond Brandevoort

De Sprinterdienst van station Helmond Brandevoort naar Helmond 't Hout is 15 minuten naar achter geschoven. Hierdoor vertrekt de tweede trein om 7:10 uur. Er rijden per dag evenveel Sprinters als in 2016 tussen Helmond Brandevoort en Helmond 't Hout.



3.1.3 Hoorn

De stoppende Intercity van Hoorn richting Enkhuizen is 10 minuten naar achter geschoven. Hierdoor vertrekt de tweede trein om 7:14 uur. Er rijden per dag evenveel stoppende Intercity's als in 2016 tussen en Enkhuizen.

3.1.4 Dronten

De Sprinterdienst voor station Dronten richting Kampen Zuid is 19 minuten naar achter geschoven. Hierdoor vertrekt de tweede trein om 7:05 uur. Er rijden per dag evenveel Sprinters als in 2016 tussen Dronten en Kampen Zuid.

3.2 Op weekenddagen in de ochtend

NS vraagt voor de stations ontheffing, of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van artikel 44 lid b.

3.2.1 Kruiningen Yerseke en Kapelle Biezeling

De Intercitydienst tussen Roosendaal en Vlissingen is 15 minuten naar achter geschoven. Hierdoor is de eerste trein op zaterdag en zondag naar achter geschoven. De wijzigingen zijn als volgt:

Eerste trein		zaterdag	zaterdag	zondag	zondag
Van	naar	2016	2017	2016	2017
Kruiningen Yerseke	Kapelle Biezeling	7:49 uur	8:04 uur	8:49 uur	9:05 uur
Kapelle Biezeling	Goes	7:55 uur	8:10 uur	8:55 uur	9:10 uur

Er rijden per dag evenveel Intercity's van Roosendaal naar Vlissingen als in 2016

3.2.2 Boxtel

De Sprinterdienst tussen Boxtel en Best is 13 minuten naar achter geschoven. Op zaterdag vertrekt de eerste Sprinter van Boxtel naar Best om 7:06 uur. Op zondag is dit om 8:06 uur. Er rijden per dag evenveel Sprinters als in 2016 tussen Boxtel en Best.

3.2.3 Best

De Sprinterdienst tussen Best en Boxtel is 13 minuten naar achter geschoven. Op zaterdag vertrekt de eerste Sprinter van Best naar Boxtel om 7:13 uur. Op zondag is dit om 8:13 uur. Er rijden per dag evenveel Sprinters als in 2016 tussen Best en Boxtel.

3.2.4 Geldrop, Heeze en Maarheeze

De Sprinterdienst tussen Eindhoven en Weert wordt in 2017 om logistieke reden in het andere half uur uitgesneden. Dit betekent dat de eerste trein op zondag 33 minuten later vertrekt.

Eerste trein		zondag	zondag
van	naar	2016	2017
Eindhoven	Geldrop	7:36 uur	8:09 uur
Geldrop	Heeze	7:42 uur	8:15 uur
Heeze	Maarheeze	7:46 uur	8:19 uur
Maarheeze	Weert	7:52 uur	8:25 uur

Er rijden per dag evenveel Sprinters als in 2016 tussen Eindhoven en Weert.

3.2.5 Zoetermeer, Den Haag Ypenburg, Voorburg

De Sprinterdienst tussen Gouda en Den Haag Centraal is 14 minuten naar achter geschoven. Op zaterdag vertrekt de eerste Sprinter voor de genoemde stations als volgt.

Eerste trein		zaterdag	zaterdag
van	naar	2016	2017
Zoetermeer	Den Haag Ypenburg	6:51 uur	7:06 uur



Den Haag Ypenburg	Voorburg	6:56 uur	7:10 uur
Voorburg	Den Haag Centraal	6:59 uur	7:13 uur

Er rijden per dag evenveel Sprinters als in 2016 tussen Gouda en Den Haag Centraal.

3.2.6 's-Hertogenbosch Oost en Rosmalen

De Sprinterdienst tussen 's-Hertogenbosch en Nijmegen is 6 minuten naar achter geschoven. Op zaterdag vertrekt de eerste Sprinter van 's-Hertogenbosch Oost naar Rosmalen om 7:05 uur. De eerste trein van Rosmalen naar Oss West vertrekt om 7:09 uur. Er rijden per dag evenveel Sprinters als in 2016 tussen 's-Hertogenbosch en Nijmegen.

3.2.7 Helmond 't Hout

De Sprinterdienst voor station Helmond 't Hout richting Helmond is 15 minuten naar achter geschoven. Op zaterdag vertrekt de eerste trein om 7:10 uur. Er rijden per dag evenveel Sprinters als in 2016 tussen Helmond 't Hout en Helmond.

3.2.8 Culemborg

De Sprinterserie tussen Utrecht en Geldermalsen is 10 minuten naar achter geschoven. Op zaterdag vertrekt de eerste Sprinter van Culemborg naar Geldermalsen om 7:10 uur. In 2016 was dit 6:59 uur. Er rijden per dag evenveel Sprinters als in 2016 tussen Utrecht Centraal en Geldermalsen.

3.2.9 Zwijndrecht

De Sprinters tussen Rotterdam en Dordrecht zijn op een andere manier uitgesneden naar een halfuurdienst op zondag, bovendien is er een verschuiving van 10 minuten naar achter. De eerste trein op zondag geeft in Rotterdam nog wel aansluiting op het Nachtnet. Hierdoor rijdt deze eerste Sprinter voor patroon. In Zwijndrecht is hiervan het gevolg dat er op zondag tussen 6 en 7 uur geen verbinding is:

Zondag		2016	2016	2017	2017
van	naar	Eerste trein	Tweede trein	Eerste trein	Tweede trein
Zwijndrecht	Dordrecht	6:05 uur	7:34 uur	5:45 uur	7:14 uur

Er rijden per dag evenveel Sprinters als in 2016 tussen Rotterdam en Dordrecht.

Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Hoogachtend,

Paul Dirix
Directeur Netwerkontwerp