



NS

Communicatie & Strategie

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 18 november 2016
Ons kenmerk CC/PA/TD-781
Onderwerp Adviesaanvraag wijzigingen dienstregeling 2017 per
11 december 2016

Telefoon 06 - 22 47 29 04
E-mail frank.visser@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Middels deze brief vraag ik u advies over enkele aanvullende dienstregelingswijzigingen die NS voornemens is zo snel mogelijk door te voeren. Waar mogelijk zal dit al bij de start van dienstregeling 2017 zijn en anders per wijzigingsblad februari. Deze wijzigingen betreffen correcties in de dienstregeling die wij hebben ontdekt via interne controles, op basis van input van reizigers op ons serviceforum na de presentatie van de dienstregeling op 14 oktober jl. en dankzij opmerkingen van uw kant. Ik wil u hartelijk bedanken dat u ons op deze punten hebt gewezen.

Omdat het wenselijk is deze verbeteringen zo spoedig mogelijk door te voeren zullen wij deze waar mogelijk via dagplan per start dienstregeling invoeren. Dit betekent wel dat in deze gevallen de vertrektijden zullen afwijken van de vertrekstaten en in enkele gevallen van de huidige publicatie van de reisplanner. De InfoPlus schermen, app en reisplanner zullen 10 dagen van te voren wél de juiste vertrektijden aanbieden. De wijzigingen zijn vanaf wijzigingsblad februari structureel opgenomen in de dienstregeling. In december ontvangt u de adviesaanvraag voor dit wijzigingsblad.

Wijzigingen

Rotterdam Centraal-Breda

NS is voornemens op zaterdag en zondag een extra vroege Intercity te rijden over de HSL-Zuid op het traject Rotterdam Centraal-Breda (treinserie 1100). Op zaterdag vertrekt deze trein om 6:11 uur (treinnummer 1119) en op zondag om 7:11 uur (treinnummer 1123). Dit is reeds hersteld per start dienstregeling, en reeds zichtbaar in de reisplanner.

Grou-Jirnsum in avonden

Per abuis werd station Grou-Jirnsum vanaf 22:00 niet meer bediend door de Intercity Den Haag Centraal-Lelystad Centrum-Zwolle-Leeuwarden (treinserie 1800), dit is reeds hersteld per start dienstregeling, en reeds zichtbaar in de reisplanner.

Amsterdam-Enkhuizen op zondag

Op zondag vertrekt de eerste Intercity Amsterdam Centraal-Enkhuizen (treinserie 4500) om 8:06 uur (treinnummer 4520). Dat is een uur later dan in 2016. Dit wordt hersteld conform uw advies over de concessie-ontheffing. Vanaf 18 december gaat de eerste Intercity weer vertrekken om 7:06 uur (treinnummer 4516).

Vroege verbindingen naar Schiphol maandag t/m vrijdag

Op Schiphol werken veel mensen in ploegendiensten. Zij zijn afhankelijk van de eerste aankomende verbindingen van NS. Door wijziging in de aansluitingen van dienstregeling 2017 en enkele minuten verschuivingen blijken reizigers uit de richting Alkmaar en Den Haag Centraal niet meer voor 6:00 uur op Schiphol aan te kunnen komen. Om deze reizigers toch net als in 2016 een vroege verbinding te bieden is NS voornemens de vertrektijden van twee Sprinters aan te passen:

- De eerste Sprinter Alkmaar-Haarlem-Amsterdam Centraal (treinnummer 4804) zal op maandag t/m vrijdag circa 2 minuten eerder vertrekken uit Alkmaar, Heiloo en Castricum om in Uitgeest om 5.17 uur een cross-platform aansluiting te kunnen bieden op de Sprinter richting Amsterdam Centraal-Woerden-Rotterdam Centraal (treinnummer 4019). Deze Sprinter biedt op zijn beurt in Zaandam een cross-platform aansluiting op de Sprinter Enkhuizen-Hoofddorp welke om 5.53 uur op Schiphol Airport aankomt (treinnummer 3317).
- De Sprinter Den Haag Centraal-Zwolle (treinnummer 4619) staat in Leiden 8 minuten stil. NS is voornemens de lange haltering voor deze specifieke trein te verkorten. Deze vroege trein zal hierdoor op het traject Leiden-Sassenheim-Nieuw Vennep-Hoofddorp-Schiphol Airport-Amsterdam Lelylaan-Amsterdam Sloterdijk-Amsterdam Centraal voor patroon rijden. Hierdoor kunnen reizigers met deze Sprinter uit de richting Den Haag om circa 5.51 uur op Schiphol Airport arriveren in plaats van om 5.58 uur.

Deze wijzigingen worden naar verwachting in de loop van januari 2017 doorgevoerd.

Lelystad – Zwolle op zaterdag

Op zaterdag ligt er tussen de eerste en tweede trein van Lelystad naar Zwolle die ook stopt in Dronten en Kampen-Zuid een interval van 70 minuten. De eerste trein is de Intercity Lelystad-Groningen welke vertrekt om 6:42 uur. De tweede trein is de Sprinter Den Haag Centraal-Amsterdam Centraal-Dronten welke vertrekt om 7:54 uur (treinnummer 4621). Zoals al eerder aan u gemeld in de brief over de concessietoets wordt dit hersteld. Vanaf start van de dienstregeling zal er op zaterdag ook een Sprinter Lelystad-Zwolle vertrekken om 7:24 uur (treinnummer 4619).

Nijmegen-Arnhem op zondag

De Sprinter Wijchen-Zutphen (treinserie 7600) dient op zondag tussen Nijmegen en Arnhem elk half uur te rijden. NS is voornemens dit per start dienstregeling te herstellen. Defacto is dit per 25 december. De weken daarvoor is het niet mogelijk in verband met werkzaamheden tussen Nijmegen en Arnhem.

Den Helder-Schagen maandag t/m vrijdag

In de ochtendspits rijden in 2016 twee Intercity's Schagen-Amsterdam-Maastricht vanaf Den Helder. In dienstregeling 2017 blijken deze treinen (treinnummer 827 en 829) per abuis te starten in Schagen in plaats van in Den Helder. NS is voornemens dit per start dienstregeling te herstellen.

Enkhuizen-Amsterdam maandag t/m vrijdag

De spitsintercity Enkhuizen-Amsterdam (treinserie 14500) staat in de ochtendspits lang op Hoogkarspel. NS is voornemens deze trein per start dienstregeling twee minuten later te laten vertrekken uit Enkhuizen, Bovenkarspel Flora en Bovenkarspel-Grootebroek. Hierdoor zijn veel spitsreizigers twee minuten sneller onderweg.

Spoorwijziging Schiphol Airport

Ten behoeve van het verbeteren van de transfer op station Schiphol is NS voornemens per start dienstregeling de spooropstelling van de Sprinter Hoofddorp-Amsterdam Centraal-Amersfoort Vathorst (treinserie 5800), de Sprinter Hoofddorp-Hilversum-Utrecht Centraal (treinserie 5700) en de Intercity Schiphol Airport-Amersfoort Schothorst/Enschede (treinserie (1)1600) te wijzigen. De treinserie 5700 vertrekt dan van spoor 3 en de treinserie 5800 via spoor 1/2. Hierdoor zal treinserie (1)1600 1 minuut eerder vertrekken vanaf Schiphol Airport en zal treinserie 5700 1 minuut eerder vertrekken vanuit Hoofddorp.

Onderhoudsrooster Moerdijkbrug

Als gevolg van het onderhoudsrooster op de Moerdijkbrug kunnen vanaf 28 januari 2017 de volgende treinen niet rijden in de nacht van zaterdag op zondag. In deze nacht wordt extra onderhoud gepleegd om verstoringen rond de brug te voorkomen in afwachting van de vervanging van het spoor op de brug. NS zal zorgen voor vervangend busvervoer. Mogelijk leidt dit nog tot aanpassing van de vertrektijd van aansluitende treinen.

Treinnummer	Traject	Vertrek	Aankomst
6687	Sprinter Breda-Dordrecht	00:39	01:03
21452	Intercity Breda-Dordrecht (rijdt wel: Dordrecht-Rotterdam Centraal)	01:19	01:40
21456	Intercity Breda-Dordrecht (rijdt wel: Dordrecht-Rotterdam Centraal)	02:19	02:40
2282	Intercity Dordrecht-Roosendaal	01:07	01:39
21405	Intercity Dordrecht-Breda (rijdt wel: Breda-Eindhoven)	01:17	01:34
6620	Sprinter Dordrecht-Breda	06:57	07:22

Wijzigingen Utrecht Centraal-Hilversum-Almere Centrum

Bij de Sprinter Utrecht Centraal-Hilversum-Almere Centrum (treinserie 4900) blijkt bij de uitwerking op zaterdag tussen Hilversum en Almere Centrum slechts 1 trein per uur ingepland te zijn waar dit 2 treinen per uur moet zijn. Tevens blijken op zondag tussen Hilversum en Utrecht Centraal in deze treinserie 2 treinen per uur gepland te zijn waar dit 1 trein per uur moet zijn conform dienstregeling 2016.

Daarnaast geldt dat er enkele ochtendritten op zaterdag en zondag extra of minder zijn gepland ten opzichte van de dienstregeling 2016 waar het volgens onze adviesaanvraag aan u alleen de bedoeling was om 's avonds na 20 uur wijzigingen aan te brengen. NS is daarom voornemens per wijzigingsblad februari de dienstregeling op zaterdag en zondag van de treinserie 4900 aan te passen conform de 7x24 uur specificatie in de bijlage bij deze brief.



Trein 2289 Vlissingen-Amsterdam Centraal op maandag en dinsdagavond

Bij de uitwerking van de nieuwe dienstregeling is de laatste Intercity Vlissingen-Amsterdam Centraal op maandag- en dinsdagavond geknipt in Leiden (treinnummer 2289). Dit was nodig in verband met het onderhoudsrooster, nachtnet en materieelomloop. Deze trein heeft wel een cross-platform overstap van 5 minuten op de Intercity Leiden-Haarlem-Amsterdam Centraal welke vertrekt om 23:50 uur (treinnummer 2299).

Ten slotte

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Paul Dirix
Directeur Netwerk Ontwerp

Bijlage:

- 7x24 uur treinserie 4900