



NS

Communicatie & Strategie

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 21 december 2016
Ons kenmerk CC/PA/TD-783
Onderwerp Besluit wijzigingen dienstregeling 2017 december

Telefoon 06 - 22 47 29 04
E-mail frank.visser@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies van 7 december 2016 (kenmerk Locov 2016-296486) op de voorgenomen wijzigingen via dagplan, grotendeels ingaande per start dienstregeling op 11 december 2016. Graag gaan wij in op uw advies.

Vroege verbindingen met Schiphol Airport

U dringt er op aan de aanpassingen in de vroege verbindingen met Schiphol Airport vanuit de richting Alkmaar en de richting Den Haag Centraal meteen vanaf de start van de nieuwe dienstregeling en niet pas in januari door te voeren. Ik kan u melden dat het alsnog gelukt is om beide vroege verbindingen per start dienstregeling aan te bieden.

Daarnaast vindt u het belangrijk dat betrokken reizigers expliciet worden geïnformeerd, bijvoorbeeld door affiches op de betrokken stations. Dit geldt volgens u in het bijzonder voor reizigers uit Alkmaar, Heiloo en Castricum. NS besluit tot een oplossing die het niet nodig maakt de Sprinter Alkmaar – Uitgeest – Haarlem (trein 4804) vroeger te laten vertrekken zoals eerst het voornemen was. Deze Sprinter komt wel 1 minuut eerder aan op Uitgeest waarmee de aansluiting op de Sprinter richting Zaandam (treinnummer 4019) op spoor 3 is hersteld. Als gevolg van het herstellen van de aansluiting is de Sprinter Hoorn Kersenboogerd - Hoofddorp (trein 3317) op werkdagen gewijzigd tussen Zaandam en Amsterdam Lelylaan. Op deze twee stations vertrekt deze trein 1 minuut later.

De aanpassingen zijn zichtbaar in de reisplanner en de infoplus borden. Ook heeft NS hierover gecommuniceerd richting de regionale media bij de start van de nieuwe dienstregeling. Vanaf het wijzigingsblad februari zullen ook de gele borden aangepast zijn.

Voorts verzoekt u een wachttijdregeling in te stellen, zodat reizigers bij een kleine vertraging vanuit Alkmaar niet een half uur in Uitgeest moeten wachten op de snelste verbinding naar Sloterdijk. NS heeft naar aanleiding hiervan besloten tot een wachttijdregeling. De Sprinter richting Zaandam (trein 4019) zal maximaal twee minuten



wachten op het moment dat de Sprinter uit Alkmaar richting Haarlem (treinnummer 4804) vertraagd is. De Sprinter richting Hoofddorp (treinnummer 3317) zal in Zaandam maximaal 10 minuten wachten op het moment dat de Sprinter uit Uitgeest richting Amsterdam Centraal vertraagd is.

De vroege verbinding Den Haag-Schiphol (trein 4619) zal uiteindelijk ten opzichte van de patroontijd op andere uren van de dag 4 minuten vroeger vertrekken vanaf Leiden Centraal, Sassenheim, Nieuw Vennep, Hoofddorp, Schiphol Airport, Amsterdam Lelylaan en Amsterdam Sloterdijk. De aankomsttijd op Schiphol Airport is daarmee 5.54 uur.

Extra overstap Leiden in late IC-trein op maandag- en dinsdagavond

Helaas is het nodig de laatste Intercity Vlissingen-Amsterdam Centraal op maandag- en dinsdagavond te knippen in Leiden (trein 2289). Dit is nodig in verband met het onderhoudsrooster, nachtnet en materieelomloop. Deze trein heeft wel een cross-platform overstap van 5 minuten op de Intercity Leiden Centraal - Haarlem - Amsterdam Centraal die vertrekt om 23:50 uur (trein 2299). U merkt op dat na deze Intercity nog twee Intercity's rijden die wel rechtstreeks vanuit Vlissingen naar Amsterdam Centraal rijden, adviseert het vervoerkundige belang van een rechtstreekse verbinding zwaarder te laten wegen en in dat licht de logistieke complicaties nog eens kritisch te bezien op hun onoverkomelijkheid. Op maandag- en dinsdagavond zijn er onderhoudsroosters in Rotterdam en Utrecht die ervoor zorgen dat er verplichte materieelovergangen ontstaan vanwege te weinig beschikbare sporen. Om dan toch te kunnen reinigen en technische controle te kunnen uitvoeren dient dus het materieel elders dan Rotterdam of Utrecht te worden uitgewisseld. Op overige knopen waren er ook onmogelijkheden waardoor de enige mogelijke plek voor deze trein Leiden bleek te zijn.

U wijst er verder op dat deze trein op de stations van Vlissingen tot en met Den Haag niet met de bestemming Amsterdam Centraal maar Leiden Centraal zal worden aangekondigd, wat tot onzekerheid bij reizigers zal leiden. Helaas blijkt dit niet oplosbaar op de infoplus borden en de gele vertrekstaten. Wel wordt de overstap goed weergegeven in de reisplanner.

Onderhoudsrooster Moerdijkbrug

Het extra onderhoud in de nacht van zaterdag op zondag op de Moerdijkbrug is inderdaad onvermijdelijk voor het beheersbaar houden van het storingsrisico. Deze maatregel is tijdelijk tot afronding van het groot onderhoud. Bij de uitwerking van de gevolgen van het extra onderhoud is gebleken dat als gevolg van het extra onderhoud gedurende deze periode trein 21456 in de nacht van zaterdag op zondag mogelijk ook niet kan rijden tussen Eindhoven (vertrek 1:30) en Breda (aankomst 2:18). Deze trein rijdt wel op het traject Dordrecht-Rotterdam Centraal.

Wijzigingen Utrecht Centraal-Hilversum-Almere Centrum

U vindt het niet acceptabel dat reizigers twee maanden lang de dupe zijn omdat de Sprinterdienst Utrecht – Almere Centrum op zaterdag in de nieuwe dienstregeling niet meer ieder halfuur, maar slechts ieder uur rijdt als gevolg van een fout in de planning. Deze lagere frequentie geldt overigens alleen op het trajectdeel Hilversum – Almere Centrum. De genoemde treinserie rijdt wel 2x per uur tussen Utrecht en Hilversum. Daarnaast gelden er zoals gemeld in onze adviesaanvraag ook dat er op sommige momenten juist meer treinen rijden dan bedoeld. Wij hebben naar aanleiding van uw advies onderzocht of er sneller een oplossing kan komen voor dit traject. Dit blijkt gezien de omvang van deze wijziging niet mogelijk.



Ons kenmerk CC/PA/TD-783

Pagina 3/3

Ten slotte

Wij danken u voor uw positieve advies op de overige onderwerpen. In aanvulling hierop kan ik u nog melden dat de weer toegevoegde eerste verbinding Amsterdam-Enkhuizen op zondag (treinnummer 4516) net als in de dienstregeling 2016 zal stoppen op alle tussengelegen stations. Alle wijzigingen die zijn genoemd in de adviesaanvraag zullen per wijzigingsblad februari structureel worden opgenomen in de dienstregeling 2017.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Paul Dirix
Directeur Netwerk Ontwerp