



NS

Stakeholder- en Concessiemanagement

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 22 augustus 2017

Ons kenmerk CC/PA/TD-803

Onderwerp Besluit wijzigingen dienstregeling 2017 september

Telefoon 06 - 22 47 29 04

E-mail frank.visser@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies van 24 juli 2017 (kenmerk Locov 2017-183508) op de voorgenomen wijzigingen per 4 september 2017. Graag gaan wij in op uw advies.

Veenendaal Centrum-Utrecht Centraal

U verwacht dat de te schrappen middagrit niet tot capaciteitsproblemen zal leiden omdat deze in de tegenspitsrichting rijdt, op een tijdstip dat vóór de spitspiek ligt. U vraagt inzage in het aantal reizigers in deze te schrappen trein. Dit betreft circa 30 reizigers. NS verwacht dat van de toe te voegen ochtendrit circa 100 tot 150 reizigers gebruik zullen maken.

Aansluiting tussen nachttreinen van/naar Utrecht Centraal en naar/van Haarlem op Amsterdam Centraal

Wij danken u voor uw positieve advies over het bieden van een overstapmogelijkheid van de weekend-nachttrein uit Haarlem op de nachttrein naar Utrecht Centraal en omgekeerd. Op dit moment gebruiken deze nachttreinen inderdaad dezelfde perronfase in Amsterdam Centraal (spoor 7a). U adviseert in de nieuwe situatie beide treinen direct tegenover elkaar aan dezelfde perronfase te laten stoppen (bijvoorbeeld spoor 7a en 8a) en een wachttijdregeling toe te passen, zodat reizigers ook echt op deze aansluiting kunnen vertrouwen. In de nieuwe situatie zal het nachtnet van/naar Utrecht Centraal op spoor 8a staan en het nachtnet van/naar Haarlem op spoor 7a. De overstaptijd in beide richtingen bedraagt 2 minuten. Naar aanleiding van uw voorstel zullen wij onderzoeken of een wachttijdregeling mogelijk is.

Extra Sprinters in de spits Assen-Groningen

U merkt op dat in de spits de Sprinters vanuit Assen richting Groningen slecht over het uur zijn gespreid (5/25 interval). U adviseert te onderzoeken of een betere spreiding mogelijk is. Er is in de lopende dienstregeling geen andere tijdligging mogelijk van Assen naar Groningen. In de dienstregeling 2018 is het interval vrijwel gelijk. Oorzaak is de perroncapaciteit in Groningen. Wij blijven zoeken naar een betere verdeling over het uur.



Haarlem-Zandvoort

Wij hebben u in het kader van punctualiteits-optimalisatie advies gevraagd voor een wijziging van de sprinter Amsterdam Centraal-Zandvoort (serie 5400). Deze serie zou 1 minuut later aankomen te Zandvoort. Na afstemming met de busvervoerder bleek dat hierdoor de busaansluiting naar het circuit verloren gaat. NS heeft als gevolg hiervan besloten de aanpassing terug te draaien en niet per september de dienstregeling te wijzigen. De dienstregeling blijft derhalve ongewijzigd.

Haarlem	A: .14/.44 V: .15/.45
Zandvoort	A: .25/.55

Minutenwijzigingen

U ziet dat de Sprinter Hoorn Kersenboogerd - Leiden 1 minuut meer rijtijd krijgt tussen Hoofddorp en Leiden. Dit zou volgens u een aanzet kunnen zijn om deze treinserie in plaats van de Sprinters uit Zwolle naar Den Haag Centraal te laten doorrijden. Dit zou volgens u een belangrijke reistijdverbetering betekenen voor Sprinterreizigers over Leiden heen. Deze wens van u is bekend. NS heeft verbetermogelijkheden rond Leiden nog in studie en zal u naar verwachting januari 2018 over de resultaten informeren.

Woensdag Testdag

Wij danken u voor uw uitgebreide analyse van de effecten van de testdagen in voorbereiding op de frequentieverhoging tussen Amsterdam Centraal en Eindhoven. Met ons onderstreept u dat de beste test een praktijktest is. NS onderkent dat deze testdagen ondanks de inzet van extra treinen voor sommige reizigersgroepen negatief zijn vanwege gewijzigde aansluitingen. Ook is het mogelijk dat treinen ondanks de inzet van extra materieel als drukker worden ervaren, omdat sommige treinen korter zullen zijn dan op andere dagen en het onzeker is hoe reizigers zich over de treinen zullen verspreiden mede gezien het feit dat het slechts één keer per week testdag is.

NS heeft in voorbereiding op de introductie van hoogfrequent rijden samen met ProRail per domein al veel testen gedaan en ketensimulaties uitgevoerd. De testdagen in de praktijk maken het mogelijk om de resultaten van alle verbeteringen in de praktijk integraal te beproeven. Het is belangrijk om dit te doen mét reizigers, om te zien hoe het tijdens de dagelijkse reis gaat. Tijdens de testdagen is er een continue cyclus van leren, evalueren en verbeteren om zo goed voorbereid te zijn bij de officiële start van dienstregeling 2018. Zo kan NS de belangrijkste verbeteringen meenemen, voordat we 10 december 2017 starten met de nieuwe dienstregeling.

NS spant zich in om reizigers zo goed mogelijk vooraf en tijdens de testdagen te informeren. U vindt desondanks dat met de effecten van de test de inschikkelijkheid en flexibiliteit van klanten te zwaar op de proef wordt gesteld. Het is helaas niet mogelijk een dergelijke test uit te voeren zonder dat onze klanten hier wat van merken. Een groot deel van de reizigers op de corridor krijgt tijdens de testdagen meer reismogelijkheden. Voor de meeste reizigers zullen de effecten daarnaast beperkt zijn tot wijziging van tijden met enkele minuten. NS vindt een voorspelbaar product net als u van belang. Wij hebben de afweging gemaakt dat onze reizigers ook belang hebben bij het uitvoeren van de testdagen.

U gaat nader in op effecten voor enkele groepen reizigers:

- U noemt enkele treinen die vroeger vertrekken waardoor er risico is dat reizigers hun trein missen. Wij zullen onze reizigers via verschillende kanalen, zoals klantmailings, folders en de gele borden, zo goed mogelijk hierover informeren.
- Het klopt dat enkele busaansluitingen verloren gaan waaronder in Alkmaar. Samen met Connexxion kijken wij hoe wij reizigers op dit station hierover kunnen informeren. Het was helaas niet mogelijk om de bustijden voor de testdagen aan te passen of de spoordienstregeling zo te maken dat er geen impact was op de busdienstregeling.
- Het klopt dat de langere stilstandtijd van de Sprinter Uitgeest-Amsterdam Centraal-Rhenen in Wormerveer er toe leidt dat de reizigers vanuit deze Sprinter in Amsterdam Centraal hun aansluiting op de Intercity naar Almere mislopen. U stelt dat dit probleem en de verbroken busaansluitingen in Alkmaar wellicht te voorkomen waren geweest met een andere uitwerking, waarbij de tijddigging van Intercity-serie Maastricht-Alkmaar ten noorden van Amsterdam ongemoeid was gelaten. Om een tien-minuten-dienst binnen de structuur van de dienstregeling 2017 mogelijk te maken was het nodig om twee van de vier bestaande Intercity's 5 minuten op te schuiven. NS heeft ervoor gekozen om de Intercity's Den Helder-Nijmegen en Schiphol-Venlo/Heerlen ongewijzigd te laten gezien het feit dat deze Intercity's de hele dag rijden en deze Intercity's belangrijke aansluitingen bieden in onder meer Nijmegen, Venlo en Eindhoven (zoals de verbinding Den Haag Centraal-Eindhoven-Venlo-Düsseldorf). Daarnaast zou aanpassing van de Intercity's van Utrecht naar Heerlen en Venlo tot veel meer wijzigingen leiden. Op basis van deze inzichten hebben wij gekozen voor aanpassing van de Intercity-serie Maastricht-Alkmaar en de Sprinter Uitgeest-Amsterdam Centraal-Rhenen.
- Tijdens de testdagen is buiten de spitsuren geen koppeling tussen Intercity's Utrecht Centraal-Amsterdam Centraal en de Intercity Amsterdam Centraal – Enkhuizen, zoals voorzien in de dienstregeling 2018. U vraagt of in de dienstregeling 2018 dan ook niet van deze doorkoppeling had kunnen worden afgezien aangezien deze koppeling verantwoordelijk is voor diverse verslechtingen in Noord-Holland, met name de verbroken aansluitingen in Hoorn. Het is vanwege de beschikbare capaciteit op Amsterdam Centraal en de benodigde ruimte voor bijsturing en een robuuste uitvoering van de dienstregeling noodzakelijk op dit station zo min mogelijk treinen te laten keren. Tijdens de testdagen is ten bate van de beoogde leereffecten het keren van meer treinen door NS wel geaccepteerd. Voor de dienstregeling 2018 en latere jaren is dit echter niet mogelijk omdat de capaciteit op station Amsterdam Centraal gedurende een aantal jaren lager wordt in verband met de verbouwing van dit station. Tenslotte profiteren reizigers uit de richting Enkhuizen in de dienstregeling 2018 van het feit dat er de hele dag een doorgaande verbinding is naar Utrecht Centraal waar nu een overstaptijd geldt van 14 tot 16 minuten (afhankelijk van de reisrichting). NS heeft in dienstregeling 2018 daarom gekozen voor een doorgaande treindienst Enkhuizen-Heerlen.
- U stelt dat door het verbreken van de Sprinterverbinding Woerden-Utrecht Centraal-Tiel in Utrecht Centraal doorgaande reizigers een kwartier meer reistijd kwijt zijn dan op andere dagen. Helaas was het behouden van deze doorgaande sprinter tijdens de testdagen binnen de beschikbare ruimte van de dienstregeling 2017 niet mogelijk. Per saldo neemt de reistijd voor reizigers van/naar Tiel Passewaaij en Tiel hierdoor 9 tot 11 minuten toe (afhankelijk van de reisrichting).

Reizigers die vanuit de richting Woerden reizen naar stations tussen Utrecht Centraal en Geldermalsen kunnen reizen met de Sprinter Den Haag Centraal-Utrecht Centraal-'s-Hertogenbosch. Deze reizigers hebben geen extra reistijd, maar alleen minder reismogelijkheden. Het klopt dat de afzonderlijke treinen Woerden-Utrecht Centraal en Utrecht Centraal-Tiel aan weerszijden van hetzelfde perron op Utrecht Centraal stoppen. Omdat dit geen officiële aansluiting is zal deze niet in de Reisplanner staan. Helaas was een andere oplossing niet realiseerbaar.

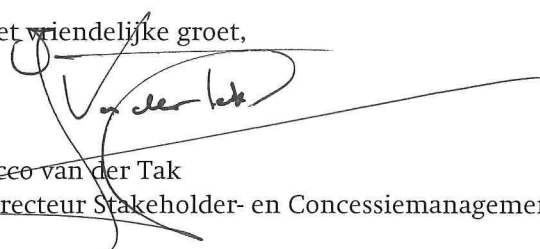
- Het klopt dat de aansluiting van de Sprinter Utrecht Centraal – 's-Hertogenbosch op de Intercity naar Maastricht wordt verbroken. Dit is onvermijdelijk omdat de tien-minuten-dienst van de Intercity's Utrecht – 's-Hertogenbosch het noodzakelijk maakt dat alle Sprinters worden ingehaald in Geldermalsen. Ook in de dienstregeling 2018 gaat deze aansluiting om deze reden verloren. Reizigers richting Eindhoven kunnen 10 minuten later de volgende Intercity nemen. Deze rijdt tijdens de testdagen tot Eindhoven. In dienstregeling 2018 is dit de Intercity naar Heerlen.

Hoewel een groot deel van de reizigers tijdens de testdagen meer reismogelijkheden krijgt realiseren wij ons dat bepaalde reizigers hinder zullen ondervinden op de testdagen. Het uitvoeren van een goede test is echter voor reizigers ook belangrijk. Wij hebben hierbij geprobeerd een zo optimaal mogelijk scenario uit te werken.

Ten slotte

Wij danken u voor uw advies. NS besluit, voor zover niet anders benoemd in deze brief, de in de adviesaanvraag voorgestelde wijzigingen conform de aanvraag in te voeren. Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



Jacco van der Tak
Directeur Stakeholder- en Concessiemanagement