



NS

Stakeholder- en Concessiemanagement

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 5 juli 2018
Ons kenmerk CC/PA/TD-830
Onderwerp Adviesaanvraag alternatieve invulling fietsenstalling
Almere Centrum periode 2018-2022

Telefoon 0623068943
E-mail Thijs.douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Graag vraag ik uw advies, conform artikel 69 van de vervoersconcessie voor het hoofdrailnet 2015-2025, voor een ontheffing van de in artikel 29, lid 3 vastgelegde concessieverplichting voor de fietsenstalling Almere Centrum. In deze bepaling is opgenomen: *“NS stelt de fietsenstallingen zoals vermeld in de bijlage 5, open voor reizigers vanaf minstens een kwartier voor het begin tot minstens een kwartier na het einde van de dienstregeling respectievelijk na de feitelijke aankomst van de laatste trein, niet zijnde de nachttreinen”*. Ik licht graag de overwegingen voor dit verzoek toe

Aanleiding verzoek tot advies

NS, ProRail en de gemeente Almere hebben afgesproken om op station Almere Centrum een bewaakte, eerste 24 uur gratis, stalling met bemensing te vestigen. Naar verwachting zal deze per 1 augustus 2022 beschikbaar zijn. Voor de bestaande vaste gebruikers van de huidige bewaakte stalling (het betreft ongeveer tachtig personen) zullen van 31 juli 2018 tot en met 31 juli 2022 kluizen aangeboden worden tegen een aantrekkelijk gereduceerd tarief dat vergelijkbaar is met een geautomatiseerde stalling.

Toelichting en motivatie

Station Almere Centraal heeft op dit moment een Automatische Toegangscontrole en Camerabewaking systeem (ATCS-stalling). Dit type stallingen kent een geautomatiseerd en met camera's bewaakt toegangssysteem, dat zowel qua uitstraling als gebruiksgemak niet meer voldoet. Het systeem wordt de komende maanden op al deze stallingen in Nederland vervangen door een nieuw, gebruiksvriendelijk toegangssysteem, de Zelf Service Fietsenstalling (ZSF). Daarom heeft NS het beheercontract van het huidige toegangssysteem per 1 juli 2018 opgezegd. Daarmee verdwijnt de ATCS fietsenstalling op station Almere Centraal.



Om in de toekomst te voldoen aan wensen van de reizigers en het verwachte gebruik hebben wij met de gemeente, ProRail en NS de ambitie om op Almere Centrum per 1 augustus 2022 een, op een betere locatie gesitueerde, eerste 24 uur gratis stalling met bemensing neer te zetten.

Bijkomende overwegingen zijn:

- De onaantrekkelijke en minder sociaal-veilige ligging van de bestaande stalling;
- Het geringe gebruik van de huidige stalling (rond tachtig vaste klanten en een relatief gering aantal incidentele gebruikers);
- De hoge kosten die naast de ZSF investering nodig zijn om hier een enigszins acceptabele oplossing te kunnen bieden voor een beperkte periode.

In het licht hiervan heeft NS, in overleg met de gemeente Almere en ProRail, besloten om op station Almere Centrum geen ZSF te realiseren. Als alternatief voor de (bestaande) vaste gebruikers die van een afgesloten voorziening gebruik willen maken zal aan hen tegen hetzelfde sterk gereduceerde tarief als in een ZSF (€55,- per jaar) een kluus worden aangeboden. Tevens zijn de gemeente, ProRail en NS overeengekomen om het totale aanbod aan fietsparkeerplekken dat beschikbaar blijft, uit te breiden en te voorzien in een zelfservice aanbod voor de OV-fiets. Hoewel we de reiziger daarmee een fietsfunctionaliteit aanbieden, voldoet NS strikt genomen met dit alternatief niet aan de concessie-voorschriften. Daarom vragen wij uw advies voorover de invulling van 31 juli 2018 – 31 juli 2022. Uw advies wordt bijgevoegd bij het ontheffingsverzoek dat NS zal indienen bij het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Procesverloop

Zoals aangegeven heeft er over het eindbeeld en het alternatief overleg plaatsgevonden met de gemeente Almere en ProRail. Op 24 april 2018 heeft het College van Burgemeester en Wethouder (B&W) van de gemeente Almere besloten om medewerking te verlenen aan het realiseren van een tijdelijke voorziening. Op 3 juli 2018 heeft de gemeenteraad van Almere ingestemd (zie bijlagen). Zoals besproken met uw medewerkers behandelen wij deze documenten als het advies van de betrokken decentrale overheid conform artikel 69 lid 2 van de vervoersconcessie. Het verzoek is daarnaast al eerder besproken met de Fietsersbond. Vanwege de intensieve afstemming hierover en de doorlooptijden van de besluitvorming kan ik u deze adviesaanvraag pas nu doen toekomen waarvoor onze excuses.

Adviesaanvraag

Wij geven graag gezamenlijk met de gemeente Almere en ProRail voortvarend invulling aan deze tijdelijke oplossing. Daarom ontvangen we graag zo snel mogelijk uw advies conform artikel 69 van de vervoersconcessie voor het hoofdrailnet 2015-2025 voor de ontheffing voor de periode van 31-07-2018 tot en met 31-07-2022.



Ik ga er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven. U kunt hiervoor contact opnemen met Thijs Douma.

Met vriendelijke groet,

Jacco van der Tak
Directeur Stakeholder- en Concessiemanagement

Bijlagen:

- Brief College van BenW van de gemeente Almere aan gemeenteraad waarin de keuze door partijen voor een tijdelijke oplossing nader wordt toegelicht d.d. 24 april 2018 .
- Uitkomst van de behandeling in de gemeenteraad van de gemeente Almere van de aangepaste maatregelen omtrent de tijdelijke fietsenstalling d.d. 3 juli 2018.