



NS

Stakeholder- en Concessiemanagement

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 4 december 2018

Ons kenmerk CC/PA/TD-839

Onderwerp Besluit tarieven fiets 2019

Telefoon 06 - 23 06 89 43

E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 9 november 2018 (kenmerk: Locov 2018-242093) op de voorgenomen tarifiering van fietsenstallingen in 2019 zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 15 oktober 2018 (kenmerk: CC/PA/TD-838). Graag ga ik op uw advies in.

Uniformering van tarieven

U adviseert positief ten aanzien van de uniformering van de tarieven in 2019. NS besluit conform adviesaanvraag.

Tarief voor reizigers op grond van een beperking

U vraagt of de huidige regeling voor mensen die op grond van een beperking gebruik maken van een afwijkende fiets, blijft bestaan. NS bevestigt dat reizigers die op grond van hun beperking gebruik maken van een afwijkende fiets (buitenmodel, zoals een driewielers, rolstoel, duofiets of scootmobiel) altijd het tarief voor een standaard fiets betalen, ondanks dat hun fiets niet in de standaardrekken past.

Daarnaast vraagt u om deze regeling beter op de website te vermelden. De regeling is momenteel expliciet opgenomen op de website, namelijk op www.ns.nl/deur-tot-deur/ns-fietsenstalling/wat-kost-het-stallen.html. Naar aanleiding van uw vraag gaat NS bekijken of dit nog duidelijker gecommuniceerd kan worden.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Wouter de Koning
Programmadirecteur Fiets NS Stations