



NS

Stakeholder- en Concessiemanagement

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 1 februari 2018
Ons kenmerk CC/PA/TD-819
Onderwerp Besluit wijzigingen dienstregeling 2018
wijzigingsblad februari

Telefoon 06 - 22 47 29 04
E-mail frank.visser@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 22 januari 2018 (kenmerk: Locov 2018-18468) op de voorgenomen wijzigingen per 5 februari 2018. Wij danken u voor uw positieve advies op alle door ons voorgestelde wijzigingen. Graag gaan wij in op uw opmerkingen.

Herstel aansluiting in Geldermalsen van 's-Hertogenbosch naar Tiel

Uw opmerking: U merkt op dat in deze richting geen vertrektijden wijzigen, zodat deze aansluiting nu al mogelijk zou moeten zijn bij een betere spooropstelling (met de treinen tegenover elkaar) in Geldermalsen.

Reactie NS: U heeft gelijk dat voor het bieden van de aansluiting een andere spooropstelling nodig is. Helaas is bij het ontwerpen van de dienstregeling voor de avonduren niet onderkent dat door de gewijzigde vertrektijden in Geldermalsen de aansluiting vanuit 's-Hertogenbosch naar Tiel niet meer werd geboden. Het eerst mogelijke wijzigingsmoment was het wijzigingsblad februari.

Herstel stop Intercity Brussel in Dordrecht om 13.23 uur en aanpassing Sprinter

Uw opmerking: Volgens uw informatie is het goederenpad dat de stop van de Intercity Brussel om 13.23 uur hinderde al vóór het begin van de Dienstregeling 2018 vervallen. U denkt dat NS de terugkeer naar patroonmatige bediening al eerder had kunnen doorvoeren.

Reactie NS: De aanpassing van de stop in Dordrecht van de Intercity Brussel betekent dat de Sprinter eerder uit Dordrecht gaat vertrekken. Eerder vertrek moet goed gecommuniceerd worden om te voorkomen dat reizigers de trein missen omdat deze vroeger vertrekt. Door de wijziging door te voeren via een wijzigingsblad is gegarandeerd dat de nieuwe tijden in alle reisinformatiemiddelen goed staan. Daarnaast vraagt een vroeger vertrek aanpassing van de personeelsdiensten en dat kan niet tussentijds, maar alleen per wijzigingsblad.



Ons kenmerk CC/PA/TD-810

Pagina 2/2

Afronding

NS besluit de in de adviesaanvraag voorgestelde wijzigingen conform de aanvraag in te voeren.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Jacco van der Tak
Directeur Stakeholder- en Concessiemanagement