

JAARBERICHT 09/10

LANDELIJK OVERLEG

CONSUMENTENBELANGEN

OPENBAAR VERVOER

Voorwoord

Terugkijkend op 2009 zie ik een wisselend beeld. Aan de ene kant heeft de punctualiteit van NS onder druk gestaan vanwege aanloopp problemen met de dienstregeling en het winterse weer en heeft de economische crisis de reizigersgroei fors laten teruglopen. Maar aan de andere kant heeft NS de OV-chipkaart in heel Nederland geïntroduceerd. HSA/NS Hispeed is gestart met vervoer over de Hogesnelheidslijn-Zuid. De OV-fiets is in aantallen klanten en ritten met 40% gegroeid. Het aantal parkeer- en stallingplaatsen is wederom toegenomen. NS biedt vervolgvervoer met elektrische scooters en de voordelige Zonetaxi's en heeft het e-ticket met succes ingevoerd.

Een wisselend beeld, maar met een positieve balans. De treinreizigers geven NS in 2009 wederom een hogere waardering dan het voorgaande jaar. Bijna 8 op de 10 reizigers geven een zeven of hoger. De NS verdient hiermee een groot compliment.

Binnen het Locov is het afgelopen jaar een hoop werk verzet. De consumentenorganisaties hebben achttien adviezen uitgebracht. Ook het aantal expertbijeenkomsten of themasessies was groot. Het ministerie van Verkeer en Waterstaat heeft de evaluatie van de spoorwetgeving afgerond. Het kabinetsstandpunt heeft inmiddels geleid tot een aantal vervolgtrajecten. De huidige vervoersconcessie voor het Hoofdrailnet wordt aangepast en in 2015 gaat een nieuwe vervoersconcessie in. Deze trajecten zijn onderwerp van gesprek tussen de Locov partijen.

Het ministerie wil dit jaar in elk geval de aanpassing van de huidige concessie afronden en mogelijk een nieuwe concessie voor 2015 opstellen.

Ik ben blij dat de concessie HSL-Zuid op 1 juli 2009 formeel in werking is getreden en dat sinds september de Fyra-treinen tussen Amsterdam, Schiphol en Rotterdam via de HSL-Zuid rijden. Het is weliswaar nog met een bescheiden frequentie en niet op volle snelheid, maar de start is gemaakt en de dienstregeling kan nu worden uitgebreid. De eerste stap is al gezet met de Thalys, die sinds december via de HSL-Zuid rechtstreeks naar Parijs rijdt in slechts 3 uur en 18 minuten. Ik kijk met spanning uit naar het nieuwe hogesnelheidsmaterieel dat HSA wil inzetten. Met die treinen biedt HSA nog meer verbindingen, hogere frequenties en snelheden. De goede weg is ingeslagen en ik hoop dat in 2010 dit voortgezet wordt.

drs. G.B.M. Leers,
voorzitter

THEMA'S 2009

Dienstregeling 2009 en 2010

NS Reizigers past regelmatig de dienstregeling aan. Dit geldt voor zowel de actuele dienstregeling als de dienstregeling voor het volgende jaar. Zeker in het begin van 2009 kende NS problemen met de dienstregeling. Dit heeft geleid tot de nodige aanpassingen. Dit waren meestal kleine wijzigingen om onvolkomenheden in de dienstregeling bij te stellen. Uiteraard legt NS voorgenomen wijzigingen altijd voor aan de consumentenorganisaties (CO's) in het Locov. In 2009 heeft NS Reizigers vier keer advies gevraagd aan de CO's over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling 2009.

Over de dienstregeling voor 2010 hebben de consumentenorganisaties in maart 2009 geadviseerd. In tegenstelling tot voorgaande jaren zijn de basisuurpatronen en de detailuitwerking voor de dienstregeling 2010 gezamenlijk behandeld. Hierdoor zijn de capaciteitsaanvragen vroeg in het jaar ingediend en waren de knelpunten (conflicterende capaciteitsaanvragen door verschillende vervoerders) al vroeg duidelijk. Deze versnelling in het proces heeft meer tijd opgeleverd om deze knelpunten in onderling overleg tussen de verschillende vervoerders op te lossen. ProRail is hierbij de mediator en de beslissende instantie.

De dienstregeling voor 2010 is op 13 december 2009 ingegaan. Veel aanpassingen in deze dienstregeling vinden plaats in de Randstad. Voor de reiziger levert het bijvoorbeeld op de intercity van Lelystad naar Schiphol twaalf minuten tijdswinst op. Verder is het

nieuwe station Amsterdam Science Park in de dienstregeling opgenomen. Reizen met intercity's tussen de Randstad en de rest van Nederland gaat voortaan een paar minuten sneller. De consumentenorganisaties zijn – met enkele kanttekeningen – ook positief over de voorgenomen verbeteringen tussen Zwolle en Groningen. NS besluit deze wijziging echter niet door te voeren vanwege verslechterde marktvooruitzichten en onvoldoende draagvlak in de regio.

OV-chipkaart

NS heeft het afgelopen jaar de OV-chipkaart landelijk geïntroduceerd. Sinds 1 oktober kunnen reizigers met een anonieme OV-chipkaart 'op saldo reizen' bij NS. Sinds 1 december zijn daar de houders van een Voordeelurenabonnement met een persoonlijke OV-chipkaart bijgekomen. Deze reizigers kunnen nu met korting op saldo reizen. De consumentenorganisaties hebben NS en HSA/NS Hispeed in 2009 geadviseerd over de voorwaarden bij Reizen op Saldo. Zij ondersteunen de keuze van NS voor een geleidelijke invoering van de chipkaart, maar zijn kritisch over de procedures voor activeren en eenmalig reizen in een andere klasse, de prijsverhoging die in diverse situaties optreedt (reisonderbreking, 'via'-reizen, niet gecontinueerde vormen van tariefintegratie) en het ontbreken van samenhang met de regionale spoorvervoerders. Ook zijn er nog onduidelijkheden, bijvoorbeeld over het in- en uitchecken bij inzet van vervangend vervoer. NS komt in haar besluit aan enkele kritiekpunten tegemoet, maar houdt in hoofdlijnen toch vast aan de voorgenomen koers.

NS en de consumentenorganisaties bespreken vanaf oktober 2009 vrijwel maandelijks de implementatie van de OV-chipkaart bij NS. In overleg met de consumentenorganisaties heeft NS gekozen voor een stap voor stap introductie.

Vervoerplan 2010

NS stelt jaarlijks een Vervoerplan op dat nadere invulling geeft aan de prestaties inzake de 'kwantiteit en kwaliteit van het aangeboden vervoer'. Kort gezegd, welke 'grenswaarden' NS in dat jaar wil halen (objectieve prestaties en klantoordelen). NS legt het Vervoerplan ter instemming voor aan de minister van Verkeer en Waterstaat. Voordat dit gebeurt, overlegt NS met de consumentenorganisaties over hun zienswijzen. Deze opvattingen vormen, met de reactie van NS, onderdeel van het Vervoerplan.

In het vervoerplan haalt NS enkele grote ontwikkelingen naar voren die in 2010 actueel zijn. Dit zijn:

- De NS-brede invoering van OV-chipkaart en plaatsen van poortjes op de stations (deze blijven overigens gewoon open);
- De experimenten op specifieke trajecten met een verhoging van de frequentie van het spoorvervoer naar zes intercitytreinen per uur per richting;
- Forse kostenbesparing t.b.v. de continuïteit van en investeringsruimte voor de dienstverlening en investeren in dienstverlening.

Daarnaast zegt NS ook in deze mogelijke economische tijd naar vermogen bij te willen dragen aan de kabinetsambitie van 5% groei per jaar in het reizigers-

vervoer per spoor. De kabinetsambitie omvat groei van het reizigersvervoer, zowel in de brede Randstad als in de landsdelen. De consumentenorganisaties signaleren bij het invullen van de groeiambitie een spanning tussen publieke belangen, die juist in de spits een grotere vervoerprestatie van de trein vragen, en bedrijfseconomische belangen, waarbij het meer voor de hand ligt om groei in de daluren te realiseren.

NS streeft ook in 2010 naar groei, maar gaat er onder de huidige ongunstige economische condities niet vanuit dat er groei zal zijn. In het perspectief van een krimpende mobiliteitsgroei wil NS wel een groter relatief aandeel in het totale vervoer bereiken.

De doelstelling is om met het reizigersvervoer per trein een aandeel te hebben van 10% (nu 9%) in de markt auto - trein. Om dit te bereiken wil NS de reizigersaantallen tijdens de spits- en daluren laten groeien. Door de drukte in de spits, voornamelijk op stations en routes in de brede Randstad (NS heeft op diverse corridors in de Randstad een marktaandeel groter dan 50%), ziet NS vooral mogelijkheden voor het stimuleren van de (relatieve) groei in het dal. De consumentenorganisaties verwachten van NS vooral bij twee belangrijke, matig scorende zorggebieden meer ambitie tot verbetering: op tijd rijden en informatievoorziening.

Evaluatie spoorwetgeving

Het ministerie van Verkeer en Waterstaat heeft de doeltreffendheid en de effectiviteit van de Spoorwetgeving geëvalueerd. Na de zomer van 2009 heeft het kabinet de evaluatie en haar standpunt hierover aan

de Tweede Kamer gestuurd. De Tweede Kamer heeft het kabinet toen gevraagd de spoorconcessie voor het hoofdrailnet vanaf 2015 onderhands te gunnen aan NS. Ook de consumentenorganisaties hebben zich hiervoor uitgesproken. Dit o.a. om benodigde investeringen van NS voor de toekomst veilig te stellen. Ook de consumentenorganisaties hebben zich hiervoor uitgesproken. De Tweede Kamer en de consumentenorganisaties hebben wel als voorwaarde gesteld, dat NS voldoende stimulans houdt om goed te blijven presteren. Uit de evaluatie is verder gebleken dat de huidige vervoersconcessie voor het hoofdrailnet op enkele punten moet worden aangepast.

Het Programma Hoogfrequent Spoor

De Landelijke Markt- en CapaciteitsAnalyse Spoor (LMCA-Spoor) van 2007 en de actuele groei van het spoorvervoer in Nederland maken duidelijk dat de huidige spoorcapaciteit op de langere termijn niet toereikend is. Het ministerie van Verkeer en Waterstaat heeft de LMCA-Spoor in 2008, met betrokkenheid van de consumentenorganisaties, uitgewerkt in het Programma Hoogfrequent Spoor (PHS), dat de minister aan de Tweede Kamer heeft gezonden. In de VenW begroting is 4,5 miljard euro voor hoogfrequent spoor gereserveerd. Kern van het programma is dat op de belangrijkste spoorroutes zes intercitys per uur rijden in combinatie met zes of minder (maatwerk) sprinters per uur. Daarnaast wordt een toekomstvaste routestrategie voor spoorgoederenvervoer uitgewerkt. Het ministerie heeft dit plan samen met NS en ProRail opgesteld. Het programma bestaat naast de routestrategie

voor spoorgoederenvervoer uit de planstudie OV SAAL en enkele kandidaat-planstudies:

- de corridor Utrecht – Den Bosch,
- Utrecht – Arnhem en
- de corridor Den Haag – Rotterdam.

Verkeer en Waterstaat heeft dit jaar twee maal met de consumentenorganisaties gesproken over de planstudies en de uitkomsten hiervan. Deze gesprekken vonden plaats in gecombineerde Locov/OVW (Overlegorganen Verkeer en Waterstaat) bijeenkomsten. Naar verwachting volgen eind 2010 concrete kabinetsbesluiten.

Hogesnelheidsvervoer en internationaal personenvervoer per spoor

In 2009 is het Locov zeven maal bijeengekomen om ontwikkelingen in het hogesnelheidsvervoer en internationale treinvervoer te bespreken. Het afgelopen jaar was zeer belangrijk voor het hogesnelheidsvervoer per trein. Per 1 juli 2009 is de Vervoerconcessie voor de HSL-Zuid in werking getreden en vanaf 7 september rijdt Fyra tussen Amsterdam, Schiphol en Rotterdam over de HSL-Zuid. In december 2009 is een tweede mijlpaal bereikt. Vanaf dat moment rijdt ook de Thalys over de HSL-Zuid. Hiermee is de eerste internationale treinverbinding via de HSL-Zuid een feit. De start is met de nodige problemen gepaard gegaan. Het vervoer heeft te kampen met storingen in verband met het veiligheidssysteem ERTMS, elektromagnetische storing en er zijn veel klachten over geluidhinder. Diverse onderzoeken zijn hiernaar verricht en maatregelen zijn inmiddels of worden genomen. Ook hierover is uitvoerig gesproken in het Locov.

Een tweede belangrijk onderwerp dat meerdere keren aan de orde is geweest in het Locov is het alternatief voor de huidige Intercity tussen Amsterdam en Brussel (Beneluxtrein). Als de Fyra start met internationaal vervoer via de HSL-Zuid, vervalt de huidige verbinding. De minister van Verkeer en Waterstaat is in overleg met zijn Belgische collega over een extra sneltreindienst tussen Roosendaal – en Charleroi als alternatief. Verder zijn de klanttevredenheidscijfers regelmatig besproken en heeft Rover een onderzoek toegelicht naar de verkrijgbaarheid van internationale vervoerbewijzen.

De consumentenorganisaties hebben in het afgelopen jaar vijf adviezen uitgebracht over HSL-gerelateerde onderwerpen. HSA is geadviseerd over tariefwijzigingen, de voorwaarden van Reizen op Saldo en aanpassingen in de dienstregeling. Verkeer en Waterstaat heeft twee adviezen ontvangen over voorgenomen wijzigingen in de HSL-concessie zelf.

Naast het formele overleg en advisering zijn de consumentenorganisaties in informele themasessies geconsulteerd over diverse onderwerpen. Met HSA/NS Hispeed is gesproken over de dienstregeling 2010 en de verschillende mogelijkheden om vervoerbewijzen te verkrijgen. Verkeer en Waterstaat heeft een themasessie georganiseerd over de beleidsbrief grensoverschrijdend personenvervoer per spoor. In deze brief schetst Verkeer en Waterstaat zijn visie op het belang van internationaal treinverkeer en de verschillende verantwoordelijkheden die overheden en vervoerders hierin hebben.

THEMASESSIES IN 2009

Diverse onderwerpen zijn binnen het Locov besproken in themasessies. Deze themasessies zijn expertbijeenkomsten waar partijen informeel, vertrouwelijk en gedetailleerd zaken bespreken. De themasessies kunnen worden gezien als een belangrijke inhoudelijke voorwaarde voor de advisering van de consumentenorganisaties aan het ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS Reizigers en HSA/NS Hispeed. Een onderwerp dat de deelnemers bijvoorbeeld van oudsher in dergelijke themasessies bespreken is de dienstregeling.

Hiernaast staan de themasessies, geordend naar organisator, die in 2009 hebben plaatsgevonden:



NS Reizigers

20 januari	LMCA en Programma Hoogfrequent spoorvervoer
20 januari	Dienstregeling 2009 en 2010
2 juni	Toiletten in OV-keten
2 juni	Proefbedrijf Flevolijn OV-chipkaart en voorwaarden reizen op saldo met OV-chipkaart
17 juni	Reizen op Saldo met de OV-chipkaart
17 juni	Dienstregeling 2010 en 2011
7 juli	Proef 'elke 10 minuten een trein'
14 juli	Het Vervoerplan van NS Reizigers voor 2010
24 augustus	Evaluatie van de spoorwetgeving
8 september	Reizen op Saldo met de OV-chipkaart
14 september	Communicatie Reizen op Saldo met de OV-chipkaart
28 september	Routing, signing en branding station Bijlmer (voor OV chipkaart)
19 oktober	Maandoverleg implementatie OV-chipkaart
28 oktober	Dienstregeling 2010, herfstmaatregelen en maatregelen griepandemie
12 november	Maandoverleg implementatie OV-chipkaart
18 november	Tariefbeleid NS Reizigers
23 november	Weekend dienstregeling

Verkeer en Waterstaat

20 januari	LMCA en Programma Hoogfrequent spoorvervoer
24 februari	Beleidsbrief internationaal personenvervoer per spoor

HSA/NS Hispeed

20 januari	Dienstregeling 2010 HSA/NS Hispeed
17 maart	Verkrijgbaarheid vervoersbewijzen HSA/NS Hispeed
25 april	Dienstregeling 2010 HSA/NS Hispeed

ProRail

26 mei	Toedeling Spoorcapaciteit en onderhoud spoor: inzichten voor 2010
--------	---

Consumenten organisaties

25 maart	Tariefdifferentiatie, gastheer de Consumentenbond
17 december	Mogelijkheden ERTMS, consultatie industrie

ADVIEZEN IN 2009

De consumentenorganisaties adviseren Het ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS reizigers en HSA/NS Hispeed over concrete uitvoeringsmaatregelen die van belang zijn voor de treinreiziger. Zoals: wijzigingen in de dienstregeling, de toegankelijkheid van de treinen, de kaartverkoop en de tarieven e.d.. Alle Locov deelnemers gaan zorgvuldig om met het adviestraject. Hoewel de consumentenorganisaties geen dwingend adviesrecht hebben, worden de adviezen vaak overgenomen. Bij afwijking van het advies wordt altijd een motivering hiervoor gegeven. Hieronder staat een overzicht van de adviezen die de consumentenorganisaties in 2009 hebben uitgebracht.

Adviezen consumentenorganisaties

Nr.	Maand	Aan	Onderwerp
1	Januari	NS Reizigers	Kleine wijzigingen dienstregeling per 2 februari 2009
2	Februari	NS Reizigers	Basisuurpatronen en detailuitwerking dienstregeling 2010
3	Februari	NS Reizigers	Aanvullende kleine wijzigingen dienstregeling per 2 februari 2009
4	April	NS Reizigers	Kleine wijzigingen dienstregeling per 20 april 2009
5	April	NS Reizigers	Herpositionering van de zomertoer aanbieding
6	Mei	VenW	Concessie HSL-Zuid
7	Mei	NS Reizigers	Kleine wijzigingen dienstregeling per 24 juni 2009
8	Juni	NS Reizigers	Robuust Amsterdam
9	Juni	NS Reizigers	Nachtrein Enschede – Schiphol
10	Augustus	NS Reizigers en HSA	Voorwaarden Reizen op Saldo
11	Augustus	NS Reizigers en HSA	Voorwaarden Reizen op Saldo met de OV-chipkaart
12	September	NS Reizigers	Kleine wijzigingen dienstregeling per 7 september 2009
13	September	NS Reizigers	Tarieven 2010
14	September	NS Reizigers	Wijziging treinserie Rotterdam – Gouda – Amsterdam
15	Oktober	NS Reizigers	Ontheffingen dienstregeling 2010
16	November	VenW	Concessie HSL-Zuid
17	December	HSA	Aanpassing dienstregeling Fyra
18	December	HSA	Tariefaanpassingen Fyra
19	December	VenW	Concept beleidsvoornemen onderhands gunning concessie hoofdrailnet

De integrale teksten van de adviezen, de adviesaanvragen én besluiten zijn te vinden op www.locov.nl.

THEMA'S 2010

Binnen het Locov worden zowel actuele als jaarlijks terugkerende onderwerpen besproken. De terugkerende onderwerpen, zoals de dienstregeling, het Vervoerplan van NS, de servicerapportage, de klanttevredenheidcijfers e.d., spreken voor zich. Actueel is de implementatie van de OV-chipkaart, de besluitvorming t.a.v. het Programma Hoogfrequent Spoor, de aanpassing van de vervoersconcessie spoor en het opstellen van de nieuwe spoorconcessie die vanaf 2015 gaat gelden en de HSL-zuid. Hieronder gaan we kort in op de actuele thema's voor 2010.

Implementatie van de OV-chipkaart bij NS

NS gaat in 2010 verder met de uitrol van de OV-chipkaart. NS Reizigers, de consumentenorganisaties (CO's) en het ministerie van verkeer en waterstaat komen dit jaar (reeks is in oktober 2009 gestart) maandelijks in informele themasessies bijeen om de voortgang en introductie van de OV-chipkaart bij NS te bespreken. In deze bijeenkomsten wordt naast het bespreken van de stand van zaken ook de mening en hulp gevraagd van de CO's.

Wijziging van de huidige vervoersconcessie voor het Hoofdrailnet

Na evaluatie van de spoorwetgeving en de behandeling van het kabinetsstandpunt hierover in de Tweede Kamer heeft het kabinet besloten de huidige spoorconcessie aan te passen. De CO's hebben hierbij een formeel adviesrecht. De wijzigingen in de concessie worden dit jaar voorzien.

Onderhandse gunning vervoersconcessie hoofdrailnet per 2015

De Tweede Kamer heeft in 2009 een voorkeur uitgesproken voor het onderhands gunnen van de concessie voor het hoofdrailnet aan NS Reizigers. Hierop heeft minister Eurlings het proces tot onderhandse gunning in gang gezet. De val van het Kabinet en het controversieel verklaren van het voornemen is een rem op het proces. De minister heeft inmiddels het beleidsvoornemen weer ingetrokken. Dit houdt in dat het gehele proces voorlopig stil komt te liggen. De directie spoorvervoer van het ministerie betreft de CO's al vanaf een vroeg moment bij het opstellen van de nieuwe concessie. De CO's zien deze concessie als een goede kans om bestaande wensen (vervoersautoriteit, nieuwe indicators, e.d.) gehonoreerd te krijgen. Een nieuwe versie van de concessie voor 2015 wordt dit jaar voorzien.

ERTMS

17 december 2009 hebben de CO's in twee afzonderlijke sessies gesproken met vertegenwoordigers van Alstom en Bombardier, leveranciers van het ERTMS-systeem (een Europees in te voeren spoorveiligheids-systeem). De consumentenorganisaties hebben in deze gesprekken de industrie geconsulteerd over ERTMS. Dit ging met name over de bijdrage die het kan leveren aan méér en beter treinvervoer over het Nederlandse spoornet. En over de termijn waarop ERTMS in Nederland operationeel kan zijn. Deze gesprekken leiden in 2010 tot een ongevraagd advies van de CO's aan het ministerie van Verkeer en Waterstaat en NS reizigers.

Momenteel worden de maatschappelijke kosten en de baten in opdracht van het ministerie in kaart gebracht. Zodra het ongevraagde advies en de maatschappelijke kosten en baten beschikbaar zijn, wordt het onderwerp geagendeerd voor de Locov vergadering.

Het Programma Hoogfrequent Spoor

Het Programma Hoogfrequent Spoorvervoer heeft in 2009 planstudies uitgevoerd. Deze studies zijn uitgevoerd ter voorbereiding van een kabinetsbesluit in 2010. Het besluit gaat over te nemen maatregelen voor verruiming op het spoor tot 2020 (budget 4,5 miljard euro).

Het ging specifiek om de planstudies Den Haag – Rotterdam, Utrecht – Arnhem, Utrecht – Den Bosch en Routing Goederenvervoer. De hoofdbevindingen van de analyses zijn gedeeld met de consumentenorganisaties. Het ministerie licht in het voorjaar van 2010 nog toe wat met de adviezen van de consumentenorganisaties is gedaan. Daarna neemt het kabinet een definitief besluit.

Problemen door winterse weer

Het winterse weer heeft eind 2009 en begin 2010 voor de treinreizigers en NS tot forse problemen geleid. Problemen met de wisselverwarming en het rollend materieel leidde tot vertragingen en uitval van treinen. Het ministerie en de spoorbranche hebben de problemen geëvalueerd en een maatregelenpakket opgesteld om dergelijke problemen in de toekomst te voorkomen. Binnen het Locov zal worden stilgestaan bij de evaluatie en het maatregelenpakket en de uitvoering ervan.

Ingroeiperiode bedieningspatroon HSL-Zuid

De dienstregeling over de HSL-Zuid wordt stapsgewijs verder uitgebreid in de komende jaren. Fyra gaat ook in het weekend rijden tussen Amsterdam, Schiphol en Rotterdam. Daarnaast zet HSA zich in voor de dienstregeling tussen Amsterdam en Breda en de dienstregeling Amsterdam – Brussel. Voorts realiseert HSA extra treindiensten van de Thalys Amsterdam – Parijs op de HSL-Zuid. De instroom van het nieuwe materieel van AnsaldoBreda verloopt minder voo spoedig dan eerder gepland. De uitbreidingen worden besproken binnen het Locov en de consumentenorganisaties zullen hierover ook formeel adviseren.

Alternatieve treinverbinding voor de Beneluxtrein

Op het moment dat de Fyra start met een treindienst tussen Amsterdam en Brussel, zal NS de huidige Beneluxtrein uit de dienstregeling halen. De minister van Verkeer en Waterstaat zet zich in om hiervoor een alternatief te realiseren voor deze verbinding. Aan twee mogelijkheden wordt gewerkt door het ministerie van Verkeer en Waterstaat; het doortrekken van de sneltrein tussen Charleroi en Essen naar Roosendaal of een extra stoptrein tussen Antwerpen en Roosendaal. Ook binnen het Locov wordt over de wenselijkheid en haalbaarheid van deze alternatieven gesproken. Voor de consumentenorganisaties is het van groot belang dat er tegelijk met het beëindigen van de Beneluxtrein een alternatief van voldoende kwaliteit voorhanden is. Op dit moment is het nog onduidelijk of dit te realiseren valt.

DE DEELNEMERS

Voorzitter

de heer G.B.M. Leers

Consumentenorganisaties

ANWB	de heer F. Twiss
CG-Raad	mevrouw J. Lagendijk
Consumentenbond	de heer H. Verhagen (tevens plv. voorzitter Locov)
CSO	de heer J. Brinkers de heer K. Wierda
Fietsersbond	de heer W. Bot
ROVER	de heer M. van der Vlis de heer T. Boric de heer K. Rotteveel
LSVb	de heer T. Douma

Ministerie van Verkeer en Waterstaat, Directoraat-Generaal Mobiliteit, Directie Spoorvervoer

de heer J. Jacobs
de heer J. Landa
mevrouw B. Gijsbers
de heer T. Fens

HSA/NS Hispeed

de heer J.W. Siebers
de heer L. Ohlenroth

NS Reizigers

de heer J. Huberts
mevrouw B. Bügel
de heer W. Smid

Secretariaat Locov

de heer A. Frerichs
de heer S. van de Pas

HET LOCOV

Taken en organisatie

Kerntaken van het Locov zijn informatie-uitwisseling, overleg en advies tussen consumentenorganisaties enerzijds en het ministerie van Verkeer en Waterstaat en NS Reizigers en HSA/NS Hispeed anderzijds. Al deze partijen zijn lid van het Locov.

Onderwerp van bespreking is het openbaar vervoer per trein, waarover het ministerie van Verkeer en Waterstaat afspraken maakt met vervoerder NS en door de vervoerder voorgenomen maatregelen met effect op de treinreiziger. De consumentenorganisaties behartigen in het Locov de belangen van die reiziger. NS en VenW gebruiken het Locov om te voldoen aan hun wettelijke verplichting (Wp2000 artt. 27, 27a, 28, 31 en 32, tweede lid sub a) om te overleggen met en advies te vragen aan consumentenorganisaties. Als er binnen het Locov sprake is van een advies, dan is dat een advies van een aantal leden (de consumentenorganisaties) aan een ander lid (NS of VenW). Het is dus niet zo dat 'het Locov' adviseert, want dan zou NS (of VenW) mede zichzelf adviseren.

De voorzitter en de leden worden benoemd door de minister van Verkeer en Waterstaat. Voorzitter en secretariaat zijn onafhankelijk.

Het secretariaat, dat de partijen in het Locov ondersteunt en adviseert, is ondergebracht bij de Overlegorganen Verkeer en Waterstaat (OVW). De noodzakelijke kosten voor het functioneren van het Locov komen ten laste van het ministerie van Verkeer en Waterstaat.

In 2009 hebben de consumentenorganisaties acht keer vergaderd met NS Reizigers en met het ministerie van Verkeer en Waterstaat en zeven keer met HSA/NS Hispeed. Er vond niet alleen regulier formeel overleg plaats, maar ook veel informeel overleg. Dat is met name het geval bij onderwerpen die specialistische kennis veronderstellen of teveel omvattend zijn om binnen een reguliere vergadering te behandelen. Dat gold vooral voor de dienstregeling 2010, de OV-chipkaart en het Vervoerplan van NS voor 2010.

In 2010 worden ten minste acht formele bijeenkomsten voorzien, waarvan er één gereserveerd wordt voor de bespreking van het concept Vervoerplan van NS voor 2011.

De Locov vergadering kent een vaste volgorde. Het start met een vooroverleg van de consumentenorganisaties. In het vooroverleg nemen de consumentenorganisaties tijd voor gezamenlijke inhoudelijke afstemming. Na het vooroverleg vindt de vergadering met de consumentenorganisaties, NS Reizigers en het ministerie van Verkeer en Waterstaat plaats. Tot slot vergaderen de consumentenorganisaties en het ministerie van Verkeer en Waterstaat met HSA/NS Hispeed.